

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЛЕСОСИБИРСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ -
филиал Сибирского федерального университета

Кафедра педагогики
кафедра

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 О. А. Кашпур

подпись инициалы, фамилия

« 09 » 06 2023 г.

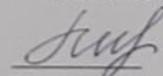
БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

44.03.01 Педагогическое образование

код-наименование направления

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ
СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В НОД ПО СОЦИАЛЬНО-
КОММУНИКАТИВНОМУ РАЗВИТИЮ

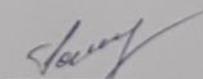
Руководитель


подпись, дата

канд. пед. наук, доцент
должность, ученая степень

Н. В. Кулакова
инициалы, фамилия

Выпускник


подпись, дата

Р. Ш. Галямова
инициалы, фамилия

Нормоконтролёр


подпись, дата

Т. В. Газизова
инициалы, фамилия

Лесосибирск 2023

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме: «Формирование коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста в НОД по социально-коммуникативному развитию» содержит 45 страниц текстового документа, 45 использованных источников, 3 таблицы, 2 рисунка.

ВОСПИТАТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС, ДЕТИ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА, КОММУНИКАТИВНЫЕ УМЕНИЯ, СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЕ РАЗВИТИЕ.

Цель исследования: теоретически обосновать и практически проверить эффективность НОД по социально-коммуникативному развитию в формировании коммуникативных умений дошкольников в условиях ДОУ.

Объект исследования: формирование коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования: использование НОД по социально-коммуникативному развитию в формировании коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

В ходе нашего исследования мы проанализировали понятие коммуникативные умения и выделили его особенности в старшем дошкольном возрасте. Мы провели опытно экспериментальную работу по формированию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста с использованием потенциала образовательной области социально – коммуникативное развитие.

Полученная динамика показателей сформированности коммуникативных умений старших дошкольников позволяет нам сделать вывод об эффективности определённого нами потенциала.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| Введение..... | 5 |
| 1 Теоретические основы формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста..... | 8 |
| 1.1 Анализ понятия «коммуникативные умения» детей старшего дошкольного возраста в психолого педагогическом контексте..... | 8 |
| 1.2 Особенности формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста..... | 14 |
| 1.3 Потенциал образовательной области «социально-коммуникативное развитие» в формировании коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста..... | 18 |
| 2 Опыт экспериментальной работы по формированию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста в НОД по социально - коммуникативному развитию..... | 26 |
| 2.1 Диагностика сформированности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста..... | 26 |
| 2.2 Система работы педагога по формированию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста в НОД по социально - коммуникативному развитию..... | 30 |
| Заключение..... | 36 |
| Список использованных источников..... | 39 |
| Приложение А..... | 43 |

ВВЕДЕНИЕ

Концепция модернизации современного образования определяет обеспечение качества образования как основную главную задачу образовательной политики. В ней подчеркивается необходимость обновления и повышения качества дошкольного образования нового поколения, направленного на выявление и формирование индивидуальных, творческих способностей детей.

На этапе дошкольного возраста закладываются все основы социального, эмоционального, волевого и познавательного развития. Происходит приобщение к общечеловеческим ценностям, развитие способностей и индивидуальности ребенка. Дошкольник отражает опыт самоутверждения, познает радость удач, горечь разочарований и начинает осознавать свои интересы. О важности обеспечения обновления содержания образования, а также внедрении новых средств и методов обучения и воспитания, образовательных технологий в сфере дошкольного образования сказано в муниципальной программе «Развитие образования в Красноярском крае на 2023 год и плановый период 2023 - 2025 годов [37].

Формирование коммуникативных умений дошкольников – актуальная проблема, так как степень сформированности данных умений влияет не только на результативность обучения детей в будущем, но и на процесс их социализации и развития личности в целом. Современному обществу требуются, прежде всего, активные творческие люди. Поэтому на первый план выдвигаются задачи развития у каждого ребенка интеллектуальных, творческих способностей во всех видах деятельности.

В методологическую основу нашего исследования, в этой связи, были положены идеи Л. С. Выготского, А. В. Запорожца, Д. Б. Эльконина о развитии способности дошкольников к общению [10], [15], [43].

Ими определена взаимосвязь речевого развития и обогащения сознания ребенка через коммуникационные процессы, при этом общение играет решающую роль не только в обогащении содержания развития человека, но и определяет опосредованно строение специфических психических процессов.

В связи с актуальностью данной проблемы была определена следующая логика исследования.

Цель исследования: теоретически обосновать и практически проверить эффективность НОД по социально-коммуникативному развитию в формировании коммуникативных умений дошкольников в условиях ДОУ.

Объект исследования: формирование коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования: использование НОД по социально-коммуникативному развитию в формировании коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

В соответствии с указанной целью, объектом и предметом исследования были определены следующие задачи исследования:

1. Проанализировать понятие «коммуникативные умения» в психолого-педагогическом контексте.
2. Охарактеризовать особенности формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.
3. Определить потенциал образовательной области «социально-коммуникативное развитие» в формировании коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

4. Провести диагностику сформированности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

5. Описать систему работы педагога по формированию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста в НОД по социально-коммуникативному развитию.

В процессе исследования были использованы следующие методы: анализ психолого - педагогической литературы по теме исследования, метод обобщения педагогического опыта, реферирование, тезирование, методы количественной и качественной обработки данных.

База исследования: МАДОУ № 43 «Журавушка» города Лесосибирска.

Практическая значимость исследования заключается в том, что его материалы могут быть использованы для работы педагогами дошкольных образовательных учреждений, а также студентами при подготовке к практическим занятиям.

Апробация материалов исследования: подготовлена и опубликована научная статья «Особенности формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста» в сборнике по материалам международной научно – практической конференции «Инновации в образовательном пространстве: опыт, проблемы, перспективы», 2023.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, включающего 45 источников и приложения. Общий объем работы составляет 45 страницы.

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1 Анализ понятия «коммуникативные умения» в психолого-педагогическом контексте

Проанализируем понятие «коммуникативные умения».

Дошкольный возраст это самоценный период, наиболее благоприятный в нравственном, гуманистическом становлении личности. Именно в этом возрасте впервые ребёнок осознаёт отношения между ним и окружающим миром, начинает разбираться в общественных явлениях, мотивах поведения людей, нравственных оценках, то есть вступает в сознательную фазу. Освоение элементов коммуникативной культуры в дошкольном возрасте позволит детям успешнее реализовать свой потенциал в будущем [25].

Формирование коммуникативных умений дошкольников - чрезвычайно актуальная проблема, так как степень сформированности данных умений влияет не только на результативность обучения детей в младшем школьном возрасте, но и на процесс их социализации и развития личности в целом.

Умения формируются в деятельности, а коммуникативные умения формируются и совершенствуются в процессе общения, поэтому нам для осуществления дальнейшего исследования следует уточнить соотношение таких ключевых понятий как «коммуникация» и «общение», «общение» и «деятельность», раскрыть понятия «умения», «коммуникативные умения», «развитие коммуникативных умений» применительно к дошкольникам

В психолого-педагогической литературе существует два подхода к решению проблемы соотношения понятий «коммуникация» и «общение»: В

соответствии с одним из них оба понятия отождествляются. Так, в словаре иностранных слов коммуникация (communicatio) определяется как «акт общения, связь между двумя или более индивидами, основанная на взаимопонимании» [3].

В Большом энциклопедическом словаре коммуникация трактуется как общение, передача информации от человека к человеку - специфическая форма взаимодействия. Также понятия «коммуникация» и «общение» отождествляются в педагогическом и философском энциклопедическом словарях [5].

В трудах М. И. Лисиной, Н. В. Пилипко, Е. В. Руденского, И. И. Рыдановой, В. Д. Ширшова, «коммуникация» также определяется как синоним «общения» [26].

В соответствии с другим подходом между этими двумя понятиями существует некоторое отличие. Например, «коммуникация» определяется как «близкое к понятию общения, но расширенное» в словаре практического психолога. Здесь же поясняется, что коммуникация - это связь, в ходе которой происходит обмен информацией между системами в живой и неживой природе. В этом же словаре дано определение общения, в котором указанный выше обмен информацией является составной частью общения. Общение - «сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в деятельности совместной; включает в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание партнера».

В словаре русского языка понятия «коммуникация» и «общение» с одной стороны, отождествляются, с другой стороны, выделяется информационный смысл понятия «коммуникация». «Коммуникация - это сообщение, общение» [36].

Более узкое трактование понятия «коммуникация» представлено в трудах Г. М. Андреевой, А. В. Батаршева, Е. Е. Дмитриевой, А. Б. Добровича, Я. Л. Коломинского. Ученые под коммуникацией подразумевают только процесс передачи информации [1].

Современная педагогическая практика опирается на психолого-педагогические исследования, теоретически обосновывающие сущность и значение формирования коммуникативных умений в развитии ребенка дошкольного возраста. В основе многочисленных публикаций лежит концепция деятельности, разработанная А. Н. Леонтьевым, В. В. Давыдовым, Д. Б. Элькониным, А. В. Запорожцем и др. Основываясь на ней, М. И. Лисина, А. Г. Рузская, Т. А. Репина рассматривали общение как коммуникативную деятельность [25].

Анализ рассмотренных выше определений коммуникации и общения показывает, что, с одной стороны, коммуникация трактуется как понятие более широкое, чем общение, и в то же время она является (согласно определению) составляющей процесса общения. С другой стороны, если «коммуникация» определяется как понятие, близкое к «общению», следовательно, оно не сводится только к процессу передачи информации. Кроме того, мы считаем невозможным осуществление данного процесса вне организации взаимодействия, восприятия и понимания партнерами друг друга. Поэтому более правомерным, на наш взгляд, будет считать понятия «общение» и «коммуникация» идентичными [11].

Анализ теории и практики развития социально-коммуникативных способностей дошкольников свидетельствуют о том, что ученые в меньшей степени уделяют внимание рассмотрению педагогических условий и путей формирования коммуникативных умений детей дошкольного возраста.

Мало уделяется внимания их формированию с учетом индивидуальных показателей развития (уровень развития коммуникативных умений, наличие или отсутствие отклонений в психическом развитии, возрастные особенности).

Для систематизации коммуникативных умений часто используют функциональную характеристику структуры общения Г. М. Андреевой (3 группы):

- первая группа соответствует коммуникационной стороне общения и включает понятия о целях, мотивах, средствах и стимулах общения, умении ясно и четко излагать мысли, убеждать, аргументировать, строить доказательства, анализировать высказывания, суждения.

- вторая группа соответствует перцептивной стороне общения и включает понятия об эмпатии, рефлексии, саморефлексии, коммуникативном воспитании и его возможностях, умение слушать и слышать, правильно интерпретировать информацию, понимать подтексты, прогнозировать возможные реакции партнеров в процессе общения.

- третья группа – интерактивная сторона общения, которая включает понятия о соотношении рационального и эмоционального факторов в общении, самоорганизацию общения, умение проводить беседу, собрание, переговоры, увлечь за собой, сформулировать требование, приказ, умение партнера, выдвинуть предположение «Ты так считаешь, потому что...», Исходя поощрять, наказывать, общаться в конфликтных ситуациях [1].

Проанализируем основные коммуникативные умения, необходимые для детей дошкольного возраста:

Умение слушать - одно из самых важных умений. При изучении литературы, мы пришли к мнению, что не умеют слушать примерно восемь дошкольников из десяти. Типичная ошибка в оценке процесса общения

формулируется так: «Я сказал то, что хотел сказать, он понял то, что я сказал».

Умение активно слушать - это одно из опорных коммуникативных умений дошкольников, которое вырабатывается у них в процессе общения и включает в свою структуру как речевые умения (восприятие и интерпретация информации), так и умения межличностного общения (не перебивать собеседника активно реагировать на его информацию по смыслу дружелюбно относиться к недостаткам речи, не проявлять агрессии и др.).

Умение активно слушать подразумевает гораздо более утонченный мыслительный процесс, чем просто умение слышать. Оно требует определенной дисциплины и затрат энергии, причем умение слушать - навык приобретаемый, усваиваемый в учебном процессе. Умение активно слушать включает: восприятие информации от говорящих или самого себя, при котором школьник воздерживается от выражения своих эмоций; поощряющее отношение к говорящему, «подталкивающее» продолжать акт общения; незначительное воздействие на говорящего, способствующее развитию мысли последнего «на один шаг вперед».

Умение активно слушать как способ «принятия» собеседника часто повышает самооценку человека, являясь возможностью сообщить ему «Вы - человек достойный, и я вас не осуждаю».

Умение вербализировать свои мысли - не менее сложный способ общения, требующий больших знаний, содержательности, умений заботиться о том, чтобы всегда быть понятным собеседником, следить за ясностью и логичностью высказываний, обдумывать форму изложения своих мыслей, говорить всегда вежливо и дружелюбно, всегда учитывать мнение собеседника, стараться говорить кратко, но выразительно и следить за впечатлением, которое производят слова на собеседника и т.д. Это также

опорное умение социально-коммуникативных способностей, которое так же, как и умение активно слушать, формируется в учебном процессе, в ходе внеучебной деятельности, и включает в свою структуру и речевые умения, и умения межличностного общения, хотя по своему названию - «умение вербализировать свои мысли» - на первый взгляд, оно могло бы быть названо чисто речевым.

Умение вести себя в конфликтной ситуации не менее важный и сложный процесс, чем два предыдущих. Необходимо знать психологические особенности конфликтующей личности, обладать тактичностью, уравновешенностью и владеть техникой конструктивного поведения в конфликтной ситуации. Это опорное коммуникативное умение, имеющее особенно сложную структуру и опирающееся на речевые умения, но в нем доминирует личностный аспект, проявляются нравственные качества школьника, его способность принимать конструктивные решения [10].

Стандарты нового поколения предписывают особое значение коммуникативным умениям дошкольника, в соответствии со стандартом коммуникативные умения включают умения и навыки адекватного использования языка в разных сферах и ситуациях общения, в соответствии с его мотивами, целями, социальными принятыми нормами поведения, овладение культурой межнационального общения.

Выделение в ФГОС ДО речевых и коммуникативных умений отражает один из новых подходов к его описанию, представление его не только в знаниевой, но и в деятельностной форме [42].

Коммуникативные умения детей дошкольного возраста проявляются в коммуникативных действиях.

Например: общение и взаимодействие с партнёрами по совместной деятельности или обмену информацией: умение слушать и слышать друг друга; умение полно и точно выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации; умение адекватно использовать речевые средства для дискуссии и аргументации своей позиции; умение представлять информацию, сообщать её в письменной и устной форме; готовность спрашивать, интересоваться чужим мнением и высказывать своё; умение вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении проблем, владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка.

Способность действовать с учётом позиции другого и уметь согласовывать свои действия: понимание возможности различных точек зрения, не совпадающих с собственной; готовность к обсуждению разных точек зрения и выработке общей (групповой) позиции; умение устанавливать и сравнивать разные точки зрения прежде, чем принимать решения и делать выбор; умение аргументировать свою точку зрения, спорить и отстаивать свою позицию не враждебным для оппонентов образом.

Дошкольникам доступны следующие коммуникативные действия: способность учитывать позиции другого (адресованность действия); способность с помощью вопросов выяснять недостающую информацию (познавательная инициативность); способность брать на себя инициативу в организации совместного действия и др.

Таким образом, в соответствии с ФГОС ДО - коммуникативные умения дошкольников – это осознанные коммуникативные действия на основе знания структурных компонентов коммуникативной деятельности и их способность включения в коммуникативную деятельность. Это освоенные дошкольниками способы выполнения действий в процессе общения,

обеспечивающие им условия для личностного развития, социальной адаптации, самостоятельной информативной, интерактивной деятельности на основе субъект – субъектных взаимоотношений.

1.2. Особенности формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

Познавательное развитие ребёнка дошкольного возраста в процессе его взаимодействия с окружающим миром становится особенно актуальной задачей на современном этапе, поскольку основные структуры личности закладываются в дошкольный период детства, что, в свою очередь, возлагает на семью и дошкольное учреждение особую ответственность за воспитание необходимых личностных качеств у детей.

В Федеральном Государственном образовательном стандарте дошкольного образования формирование умений коммуницировать определяется как:

- усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности;
- развитие общения и взаимодействия ребёнка со взрослыми и сверстниками;
- становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий;
- развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками, формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье и к сообществу детей и взрослых в

детском саду;

- формирование позитивных установок к различным видам труда и творчества;

- формирование основ безопасного поведения в быту, социуме, природе.

Создавая развивающее пространство в групповых помещениях ДОУ, необходимо руководствоваться принципами, в соответствии с ФГОС ДО, предполагающими единство социальных и предметных средств обеспечения разнообразной деятельности ребенка: насыщенности среды (соответствие возрастным возможностям детей и содержанию Программы); трансформируемости (возможность изменений ППС в зависимости от образовательной ситуации); полифункциональности (возможность разнообразного использования); вариативности (разнообразие, периодическая сменяемость игрового материала); доступности (свободный доступ к игровым пособиям); безопасности (соответствие требованиям по обеспечению надежности и безопасности их использования).

Сфера коммуникации – необходимая часть социального пространства, в котором существует личность. Ориентация современной педагогики на гуманизацию воспитательного процесса выдвигает в число актуальных проблем создание оптимальных условий развития личности каждого ребенка, его социализации и личностного самоопределения.

Особенно остра эта проблема в отношении дошкольников, так как, по данным психолого-педагогических исследований, процесс личностного развития и самоопределения детей данного возраста затруднен. Это обусловлено незрелостью их эмоционально – волевой сферы, отставанием в формировании системы социальных отношений, возрастной идентификации, проблемами семейного воспитания [24].

Социальный аспект понятия «коммуникативные умения» рассматривается в различных науках: в психологии, педагогике, дидактике,

методике и в каждой из них трактуются по-своему. Для нашего исследования наибольший интерес представляет определение этих понятий в психологии и педагогике.

Некоторые аспекты коммуникативной направленности уже ставились в самом начале развития методических идей в России К. Д. Ушинским, Н. М. Соколовым, В. И. Чернышевым, которые считали одной из важных целей образования подготовку детей к практической деятельности, для этого необходимы реальные прикладные знания; они указывали на необходимость формирования у них различных умений и по сути, сформулировали понятие одного из важных коммуникативных умений – умение легко, понятно, красиво говорить на своем языке.

Анализируя общение как коммуникативный обмен, Л. А. Петровская выделяет целый спектр коммуникативных умений, и, прежде всего, называет умение выслушать собеседника, которое довольно важно в современном общении [32].

Одной из важнейших составляющих любого межличностного общения также является способность партнеров обмениваться сведениями друг о друге. В социальной психологии этот феномен называется межличностная обратная связь. Навык использования обратной связи с определенными характеристиками является необходимым коммуникативным умением.

Ребенок начинает выделять и чувствовать внутреннюю сущность другого, которая хотя и не представлена в ситуативных проявлениях, но становится все более значимой для ребенка.

Для детей 6-7 лет характерно стремление не просто к доброжелательному вниманию взрослых, а к взаимопониманию и сопереживанию с ними. Новое содержание коммуникативной потребности выражается в том, что ребенок не настаивает теперь обязательно на похвале: гораздо важнее для него знать, а как нужно. И хотя он огорчается, если

действовал неверно, он охотно соглашается внести поправки в свою работу, изменить свое мнение или отношение к обсуждаемым вопросам, чтобы достичь общности взглядов и оценок с взрослым. Ребенок обращает меньше внимания на внешнюю сторону воспроизводимой им действительности - нынче его интересуют главным образом те сложные отношения, которые складываются между людьми в семье и на работе. В общении с взрослыми ребенок черпает материал для своих игр, зорко наблюдает за всеми оттенками поведения старших при их столкновении между собой. Контакты с взрослыми и со старшими по возрасту детьми открывают ребенку перспективу его будущей жизни на ближайшие годы: он узнает, что скоро будет учиться в школе [20].

Умение использовать имеющиеся представления об эффективном общении – третья составляющая способности к общению («область умений»). Она включает в себя умение адресовать сообщения и привлечь к себе внимание собеседника, доброжелательность и аргументированность общения, умение заинтересовать собеседника своим мнением и принять его точку зрения, умение критично относиться к собственным действиям, высказываниям, умение слушать, умение эмоционально сопереживать, умение разрешать конфликтные ситуации и множество других коммуникативных умений.

Коммуникативные умения представляют собой неразрывное единство трех своих составляющих. Только при достаточном и гармоничном развитии каждой из них можно говорить о наличии у ребенка развитых коммуникативных способностей.

Для старшего дошкольного возраста характерны такие коммуникативные умения как умение слушать, умение излагать свои мысли и умение вести себя в конфликтной ситуации. Если эти коммуникативные

умения у ребенка не сформированы или находятся на низком уровне развития, то необходимо использовать определенные средства их формирования, соответствующие данному возрасту.

Таким образом, мы определили, что особенностями формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста является то, что на данном возрастном этапе дошкольники способны к коммуникативной деятельности не только в привычных, но и в незнакомых ситуациях общения; в этом возрасте дети уже способны к продуктивному сотрудничеству, также им свойственно преобладание инициативных высказываний над ответными.

1.3. Потенциал образовательной области «социально-коммуникативное развитие» в формировании коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста

Одной из приоритетных образовательных областей в старшем дошкольном возрасте, отражающей социальный заказ общества и семьи, согласно ФГОС дошкольного образования, является социально-коммуникативное развитие, необходимость которого приобретает особую значимость в современных условиях в связи с особенностями социального окружения ребенка, в котором часто наблюдаются дефицит воспитанности, доброты, доброжелательного отношения друг к другу, речевой культуры во взаимоотношениях между людьми, в связи с чем современные дети с трудом усваивают те или иные нравственные нормы.

Также очень важными сегодня становятся аспекты взаимодействия дошкольника с окружающим миром, так как значимые личностные

характеристики приобретаются ребенком именно на этом этапе его развития [3].

При организации непосредственно образовательной деятельности по социально – коммуникативному развитию воспитателю необходимо обращать особое внимание на усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности; развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками; становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий; развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками, формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье и к сообществу детей и взрослых в организации; формирование позитивных установок к различным видам труда и творчества; формирование основ безопасного поведения в быту, социуме, природе [42].

Вопросы социально-коммуникативного развития старших дошкольников были освещены в научных трудах Лисиной М. И., Репиной О.А., Рузской А. Г., Божович Л. И., Мухиной В. С., Смирновой Е. О., Дубровиной И. В., Кравцова Г. Г., Кравцовой Е. Е. и других авторов.[26], [34]

Лисина М. И., Репина О. А., Рузская А. Г. рассматривали аспект развития форм общения старших дошкольников с ровесниками и референтными взрослыми [26], [34].

Божович Л. И. осветила аспекты, отражающие содержание внутренней позиции школьника, Мухина В. С. и Смирнова Е. О. исследовали роль сюжетно-ролевой игры в личностном развитии старшего дошкольника [26].

Социально – коммуникативное развитие направлено на усвоение знаний, норм и ценностей, позволяющих ребенку чувствовать себя полноправным членом общества.

Определяя сущность понятия социально-коммуникативное развитие, мы придерживаемся точки зрения Журавлевой С. С, которая характеризует его как достаточный уровень развития социального и эмоционального интеллекта, способность реализовывать различные формы совместной игровой деятельности, обеспечивающий психологическую готовность ребенка к школьному обучению [14].

Представим структуру социально – коммуникативного развития старших дошкольников, предложенной Журавлевой С. С.

Таблица 1 Структура социально – коммуникативного развития старших дошкольников.

| № | Компоненты | Показатели сформированности |
|----|--|--|
| 1. | Социально - интеллектуальный (когнитивный) | Способность понимать логику развития событий, прогнозировать последствия поведения в конкретной ситуации, определять значение поступков людей в разнообразных ситуациях их межличностного взаимодействия |
| 2. | Деятельностно - практический | Способность взаимодействовать в ходе игровой деятельности со сверстником, проявлять кооперированность, контроль, способность к обсуждению, самостоятельность, активность членов и др |
| 3. | Мотивационно - эмоциональный | Степень включенности ребенка в игровое взаимодействие со сверстником, уровень развития эмоционального интеллекта, особенности межличностных отношений, социально-эмоционального общения детей |

Таким образом, критериями социально – коммуникативного развития старших дошкольников являются:

- достаточный уровень развития когнитивной составляющей социального интеллекта;
- степень овладения навыками игрового взаимодействия со сверстниками (сотрудничество, сопереживание, разрешение конфликтных ситуаций и др.);
- положительная мотивационно – эмоциональная включенность в игровую деятельность со сверстниками.

Указанные компоненты социально – коммуникативного развития образуют в своем сочетании целостную концепцию социализации жизни и своего места в ней.

В процессе взаимодействия с социумом ребенок приобщается к культуре, персонализируется (проявляет себя как активную и изменяющую мир, других людей личность) и персонифицируется (становится индивидуальностью). Сталкиваясь со всевозможными культурными явлениями, ребенок продолжает освоение социума, приобретает индивидуальность, постепенно интегрируется в общечеловеческую культуру. Социально-коммуникативное развитие осуществляется в социальной среде, которая включает непосредственное окружение личности, совокупность различных макро и микроусловий ее жизнедеятельности, особенности социального бытия, взаимоотношения; реальную действительность, в условиях которой происходит развитие человека.

Социальная ситуация развития является исходным моментом для всех изменений, происходящих в течение данного возрастного периода, определяет социальное бытие ребенка, путь, следуя по которому ребенок

приобретет новые качества личности, черпая их из социальной действительности.

Андреева Г. М., Мудрик А. В. и ряд других авторов отмечают, что социализация является двусторонним процессом, включающим в себя как усвоение, так и активное воспроизводство индивидом общественных отношений. [1]. [17].

Так, Андреева Г. М. пишет: «Социализация – это двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение ребенком социального опыта путем вхождения в социальную среду, систему социальных связей, с другой стороны, процесс активного воспроизводства системы социальных связей за счет его активной деятельности, активного включения в социальную среду» [1].

Мудрик А. В. указывает, что «с одной стороны, ребенок усваивает социальный опыт, входя в социальную среду, систему социальных связей, а с другой, в процессе социализации он активно воспроизводит систему социальных связей за счет активного вхождения в среду» [17].

По мнению Асмолова А. Г., результатом социально-коммуникативного развития дошкольника является усвоение различных социальных ролей, формирование социального характера и других социально-типических проявлений личности, обусловленных местом личности в совокупности общественных отношений, её социальной позицией, её образом жизни [42].

По мнению Выготского Л. С., в связи с тем, что ребенок зависим от окружающих его людей, он изначально социален. Адекватность ребенка во взаимодействии с окружающими зависит от того, насколько осознанно и успешно он усвоит необходимые для его социальной жизни знания [10].

Современные исследователи Кон И. С., Козлова С. А., Мудрик А. В. рассматривают социально – коммуникативное развитие в триединстве его проявлений:

- адаптации к социальному миру;
- интеграции и принятия социального мира как данности;
- дифференциации – способности и потребности изменять, преобразовывать социальную действительность, социальный мир и индивидуализироваться в нем [17].

Мы разделяем мнение Мудрика А. В. о том, что социально – коммуникативное развитие детей имеет ряд отличительных особенностей:

- 1) закрепление базовых ценностных ориентаций на уровне эмоционально – ценностных отношений в процессе вхождения в социум,
- 2) усваивание социальных норм – регуляторов поведения,
- 3) построение социализации детей на подчинении взрослым, выполнении определённых правил и требований,
- 4) при ориентировании социализации на овладение определенными навыками, у детей ведущая роль принадлежит мотивационно – потребностной сфере.

Петерина С. В. отмечает, что в процессе организации НОД по социально – коммуникативному развитию необходимо отбирать содержание таким образом, чтобы у дошкольников происходило усвоение стереотипов поведения, действующих социальных норм, обычаев, интересов, ценностных ориентаций; развитие таких базисных характеристик личности, как компетентность, креативность, инициативность, произвольность,

самостоятельность, ответственность, безопасность, свобода поведения, самосознание личности, способность к самооценке [33].

Социально – коммуникативное развитие, по мнению Петериной С. В., представлена множеством социальных действий и включает несколько компонентов: мотивационный (отношение к другому человеку как высшей ценности; проявления доброты, внимания, заботы, помощи, милосердия); когнитивный (связан с познанием другого человека, способностью понять его особенности, интересы, потребности; увидеть возникшие перед ним трудности; заметить изменения настроения, эмоционального состояния и т.д.); поведенческого (связан с выбором адекватных ситуации способов общения, этически ценных образцов поведения).

Особенности и результаты социально – коммуникативного развития связаны с обретением нового качества на каждой стадии освоения культуры.

Например, Китаева А. В. выделяет следующие стадии социализации: стадия онтогенеза (развитие субъекта); персоногенеза (становление личности); культуругенеза (появление индивидуальности) [22].

Каждая стадия социализации ребенка отличается его новым статусом во внутреннем плане развития – субъект, личность, индивидуальность и внешнем плане развития – адаптивность, интегрированность, индивидуализированность. Таким образом, устанавливаются такие содержательные изменения культуругенеза детства, как адаптация, освоение, усвоение, присвоение, культуротворчество, отличающиеся особой социальной ситуацией развития ребенка во взаимодействии со значимым взрослым и детским сообществом.

Процесс социально – коммуникативного развития детей старшего дошкольного возраста происходит под влиянием ряда факторов,

определяющих направленность, динамику и характер ознакомления с социальной действительностью. Освоение культуры оказывает большое влияние на социализацию личности дошкольника и осуществляется ребенком при посредничестве взрослого. Усвоение культуры характеризует достигнутый и достигаемый уровень персоногенеза, когда ребёнок овладевает взрослым, как представителем культуры. Присвоение культуры связано с воспроизведением культурных образцов и содержания культуры во всех сферах жизнедеятельности ребёнка.

Культуротворчество характеризует высший уровень развития ребенка. Культура, превращаясь в содержание детской деятельности, приобретает объективно новую функцию материала, на котором ребенок производит ориентацию в сфере человеческих отношений.

В ходе непосредственно образовательной деятельности по социально – коммуникативному развитию дошкольников происходит не просто усвоение ими культурных ценностей, а становление собственного отношения к ним, преобразования и трансформации культурных ценностей в собственные межличностные достижения.

Таким образом, организация непосредственно образовательной деятельности по социально – коммуникативному развитию является совокупностью всех социальных процессов, благодаря которым ребенок воспроизводит определенную систему знаний, норм, ценностей и функционирует как полноценный член общества.

ГЛАВА 2 ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В НОД ПО СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОМУ РАЗВИТИЮ

2.1 Диагностика сформированности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста

Опытно-экспериментальная работа проводилась нами в МАДОУ № 43 «Журавушка» города Лесосибирска.

Выборка исследования составила 20 детей старшего дошкольного возраста.

Критериями и показателями сформированности коммуникативных умений дошкольников являются: эмпатийный (умение установить эмоциональный контакт в процессе общения, почувствовать эмоциональное состояние собеседника); креативно-деятельностный (умение использовать приобретенные ранее коммуникативные знания, умения и навыки в новых ситуациях общения, умение самостоятельно конструировать социально одобряемые формы коммуникации, адекватность поведения в конфликтных ситуациях; владение вербальными и невербальными средствами коммуникации; проявление инициативы в общении со сверстниками, умение регулировать свои эмоциональные проявления), оценочно-рефлексивный (наличие адекватной самооценки; адекватность восприятия и оценки личностных качеств партнера по общению). Они позволяют выявить динамику, осуществить корректирование и развитие процесса формирования коммуникативных умений дошкольников.

Перед диагностикой мы определили, что нам необходимо подобрать диагностические методики, которые доступны, надежны, однозначны, валидны.

В качестве критериев оценки уровня сформированности коммуникативных способностей мы использовали:

Желание вступать в контакт

Умение организовать общение, включающее умение слушать собеседника, умение эмоционально сопереживать, умение решать конфликтные ситуации;

Знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими.

Каждый критерий оценивается по трем уровням: высокий, средний, низкий, которые определяются баллами.

Соответственно мы оценивали коммуникативные умения следующим образом:

Желание вступать в контакт:

Высокий уровень – легко вступает в контакт, проявляет активность в общении с взрослыми и сверстниками.

Средний уровень – ребенок стремится к общению, но главным образом с детьми своего пола, то есть межличностное общение со сверстниками характеризуется избирательностью и половой дифференциацией. Общение с взрослыми опосредуется совместной деятельностью.

Низкий уровень – ребенок не вступает в общение, не проявляет тенденции к контактам, проявляет недоверие к окружающим, боится общения.

Умение организовать общение:

Высокий уровень – ребенок охотно включается в совместную деятельность, принимает на себя функцию организатора, выслушивает

сверстника, согласовывает с ним свои предложения, уступает. По своей инициативе обращается к старшим с вопросами.

Средний уровень – ребенок недостаточно инициативен, принимает предложения более активного сверстника, однако может возражать, учитывая свои интересы. Отвечает на вопросы взрослого, но инициативы не проявляет.

Низкий уровень – ребенок проявляет отрицательную направленность в общении с эгоистическими тенденциями: не учитывает желания сверстников, не считается с их интересами, настаивает на своем, в результате провоцируют конфликт. В общении с взрослыми проявляет скованность, нежелание отвечать на вопросы.

Знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими:

Высокий уровень – выполняет элементарные правила культуры общения с взрослыми и сверстниками. Самостоятельно называет сверстников по именам, называет старших на «вы», по имени и отчеству, пользуется в общении ласковыми словами.

Средний уровень – имеет представление об элементарных нормах и правилах поведения в общении, выполняет их чаще по напоминанию взрослых. Не всегда правильно обращается к взрослым.

Низкий уровень — не знает норм правил общения, не желает следовать требованиям взрослого, в общении со сверстниками агрессивен, преимущественно обращение к взрослому на «ты».

Для диагностики мы использовали следующие методики: наблюдение, экспериментальную методику «Секрет» (авт. Репина Т. А.) и проективную методику Рене Жиля.

Изучение проявлений коммуникативных умений в поведении дошкольников осуществлялось при помощи метода наблюдения. В качестве

основных критериев выступают показатели, характеризующие развитые коммуникативные умения дошкольников.

Экспериментальная методика «Секрет» (авт. Репина Т. А.) является социометрической методикой, она предназначена для изучения межличностных отношений детей дошкольного возраста. Проводится методика в форме беседы – игры индивидуально с каждым ребенком. Ответы ребенка заносятся экспериментатором в отдельный бланк. На основе полученных данных производится количественная и качественная обработка, составляется таблица – социометрическая матрица.

Проективная методика Рене Жиля позволяет изучить показатели, характеризующие конкретно-личностные взаимоотношения ребенка с другими людьми, в частности, в нашем исследовании интерес представляют взаимоотношения ребенка со сверстниками – другом или подругой, и авторитетным взрослым – воспитателем, а также показатели, характеризующие коммуникативные особенности самого ребенка.

Цель методики состоит в выявлении особенностей поведения в разнообразных жизненных ситуациях, важных для ребенка и затрагивающих его отношения с другими людьми.

Перед началом работы с методикой ребенку сообщается, что от него ждут ответов на вопросы по картинкам. Ребенок рассматривает рисунки, слушает вопросы и отвечает.

Ребенок должен выбрать себе место среди изображенных людей, либо идентифицировать себя с персонажем, занимающим то или иное место в группе. Он может выбрать его ближе или дальше от определенного лица. В текстовых заданиях ребенку предлагается выбрать типичную форму поведения.

Помимо качественной оценки результатов, детская проективная методика межличностных отношений позволяет представить результаты психологического обследования по ряду переменных и количественно.

В соответствии с целью нашего исследования нами был отобран стимульный материал методики для изучения конкретных показателей:

1. Отношение к другу, подруге;
2. Отношение к воспитателю;
3. Общительность;
4. Закрытость, отгороженность;
5. Социальная адекватность поведения.

Таблица 2 Результаты диагностики сформированности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

| № | Ребенок | Методика 1 | Методика 2 | Методика 3 | Средний показатель |
|---|-------------|------------|------------|------------|--------------------|
| 1 | Таня.Б | с | с | н | с |
| 2 | Катя.А | н | н | с | н |
| 3 | Александр.Г | с | н | с | с |
| 4 | Ярослав.В | н | н | с | н |
| 5 | Кира.З | с | н | н | н |
| 6 | Катя.Д | н | н | с | н |

| | | | | | |
|----|----------|---|---|---|---|
| 7 | Амир.А | в | с | в | в |
| 8 | Юлия.П | н | н | с | н |
| 9 | Настя.З | н | н | н | н |
| 10 | Кирилл.Р | с | н | с | с |
| 11 | Андрей.Ш | в | в | с | в |
| 12 | Артём.К | в | н | н | н |
| 13 | Максим.М | с | в | н | с |
| 14 | Катя.Ш | н | с | с | с |
| 15 | Оля.К | в | с | н | с |
| 16 | Марк.С | н | н | с | н |
| 17 | Марина.К | н | с | с | с |
| 18 | Таня.Г | в | в | в | в |
| 19 | Аня.С | с | н | с | с |
| 20 | Наташа.Д | с | н | в | с |



Рисунок 1 – Результаты диагностики сформированности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Анализ данных, полученных в результате сведения всех диагностических показателей, показывает, что в основном, в той группе, в которой мы проводим наше исследование, сформированность коммуникативных умений находится на низком уровне.

Большинство детей, это те дети, которые продемонстрировали низкий показатель сформированности коммуникативных умений, их в группе 8 человек и дети со средним уровнем, их оказалось 9 дошкольников в группе занимают пассивную позицию в общении, редко сами проявляют инициативу в установлении контакта со сверстниками. Лишь малое количество наблюдаемых детей, это три дошкольника с высоким уровнем сформированности коммуникативных умений, способны выступать инициаторами общения.

Также мы отметили, что наблюдаемой группе дошкольников не свойственно проявление ярких эмоций, выражающихся в невербальных проявлениях и соответствующей интонационной окраске речи.

2.2. Система работы педагога по формированию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста в НОД по социально-коммуникативному развитию

Для повышения показателей сформированности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста нами была проведена формирующая часть опытно-экспериментальной работы, в ходе которой мы проводили непосредственно образовательную деятельность по социально-коммуникативному развитию.

Эта работа выстраивалась в сотрудничестве и взаимодействии детей как с педагогом, так и друг с другом. Мы уверены, что именно это позволило нам обеспечить целенаправленную и систематическую работу по формированию коммуникативных умений дошкольников, а также по обогащению способностей воспитанников комфортно ощущать себя в обществе, в общении с другими людьми, в их обычной повседневной жизни, как в настоящее время, так и в будущем.

Продуктивная организация непосредственно образовательной деятельности по социально-коммуникативному развитию организована нами с учетом наполнения предметно-пространственной среды, в частности, мы обращали особое внимание на то, как устроены игровые зоны в группе, которые мы обогащали игрушками, предметами, способствующими формированию коммуникативных умений.

Большое количество НОД мы проводили именно в игровой зоне на полу, на ковровом покрытии, в то время когда там находились дети и когда они были расположены к общению с педагогом, и друг с другом.

Согласно ФГОС ДО реализация образовательной области «социально-коммуникативное развитие» направлена на усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности; общение и взаимодействие ребенка со взрослыми и сверстниками; становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий; развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками, формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье и к сообществу детей и взрослых в организации; формирование позитивных установок к различным

видам труда и творчества; формирование основ безопасного поведения в быту, социуме, природе [42].

Система работы по формированию коммуникативных умений в ходе реализации образовательной области «социально-коммуникативное развитие» выстраивалась нами поэтапно.

На первом этапе мы направили наши усилия на формирование у детей представлений об умении слушать своих сверстников и педагога.

В ходе этого этапа осуществлялась развивающая работа по обогащению представлений детей об окружающем мире и развитию их диалогической речи; ознакомлению детей с различными средствами и способами коммуникации.

В ходе непосредственно образовательной деятельности, для формирования умения слушать мы использовали такие коммуникативные упражнения, как: «Эхо», «Глухой телефон», «Саша говорит» и другие. Очень понравилось детям упражнение «Я поехал в зоопарк и увидел».

На втором этапе мы уделяли наибольшее внимание таким коммуникативным умениям как вербализация своих мыслей. На этом этапе мы целенаправленно сопровождали детей старшего дошкольного возраста в их попытках применять навыки речевого общения в игровых ситуациях, использовать диалогическую форму речи; обращать внимание на интонационную выразительность речи.

При разработке системы работы мы предусматривали такие формы организации деятельности детей как: групповые, подгрупповые и индивидуальные. В частности, нами применялись такие коммуникативные упражнения: «Интервью», «Что в сундучке» и другие.

Мы осуществляли наблюдение за тем, как педагоги запланировали и реализовывали в течение года такие виды работы: коммуникативные проблемно-игровые ситуации, связанные с решением социально и нравственно значимых вопросов.

Мы проводили также сюжетно-ролевые и театрализованные игры, дидактические игры и игры с правилами социального содержания.

Также мы проводили экскурсии по городу, наблюдение за деятельностью людей и общественными событиями, игры-путешествия по родной стране, городу.

Использовали мы и чтение художественной литературы, рассматривание картин, иллюстраций, видеоматериалов, рисование на социальные темы (семья, город, труд людей).

Мы учитывали в работе необходимость формирования у дошкольников умений строить взаимоотношения с окружающими на основе сотрудничества и взаимопонимания, обеспечить общее психическое развитие, формировать предпосылки учебной деятельности и качеств, необходимых для адаптации к школе и успешного обучения в начальной школе.

Мы формировали уверенность детей в себе как важное качество личности человека, позволяющее иметь и отстаивать собственное мнение, доверять себе и своим чувствам.

Уверенность в себе связана с представлениями человека о своих внешних и внутренних особенностях. Поэтому в старшем дошкольном возрасте важно формировать у ребёнка достаточно точные представления о своей внешности, семейном сходстве наряду со знаниями о бесконечном разнообразии внешнего облика людей – детей и взрослых.

Мы помогали дошкольников анализировать причины межличностных конфликтов и умению самостоятельно их регулировать, предотвращать ссору и не допускать её крайнего проявления – драки, а также нормам и правилам общения.

При этом мы способствовали формированию понимания того, что делать что-то вместе не только интересно, но и трудно, так как нужно уметь договориться, соблюдать очерёдность, прислушиваться к товарищам и уважать их мнение.

Также мы знакомили детей с такими ситуациями, как поведение за столом, обмен приветствиями при встрече и прощании и др.

После реализованной нами системы работы мы провели повторную диагностику, используя для этого те же диагностические методики, что и при констатирующем этапе исследования. Полученные данные занесены нами в итоговую сводную таблицу.

Таблица 3 Результаты повторной диагностики сформированности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

| № | Ребенок | Методика 1 | Методика 2 | Методика 3 | Средний показатель |
|---|---------|------------|------------|------------|--------------------|
|---|---------|------------|------------|------------|--------------------|

| | | | | | |
|----|-------------|---|---|---|---|
| 1 | Таня.Б | с | с | в | с |
| 2 | Катя.А | н | в | с | с |
| 3 | Александр.Г | с | в | с | с |
| 4 | Ярослав.В | н | с | с | с |
| 5 | Кира.З | с | н | н | н |
| 6 | Катя.Д | н | в | с | с |
| 7 | Амир.А | в | с | в | в |
| 8 | Юлия.П | н | с | с | с |
| 9 | Настя.З | н | н | с | н |
| 10 | Кирилл.Р | с | н | с | с |
| 11 | Андрей.Ш | в | в | с | в |
| 12 | Артём.К | в | с | н | с |
| 13 | Максим.М | с | в | н | с |
| 14 | Катя.Ш | н | с | с | с |
| 15 | Оля.К | в | с | н | с |
| 16 | Марк.С | н | с | с | с |
| 17 | Марина.К | н | с | с | с |
| 18 | Таня.Г | в | в | в | в |
| 19 | Аня.С | с | с | с | с |
| 20 | Натasha.Д | с | н | в | с |

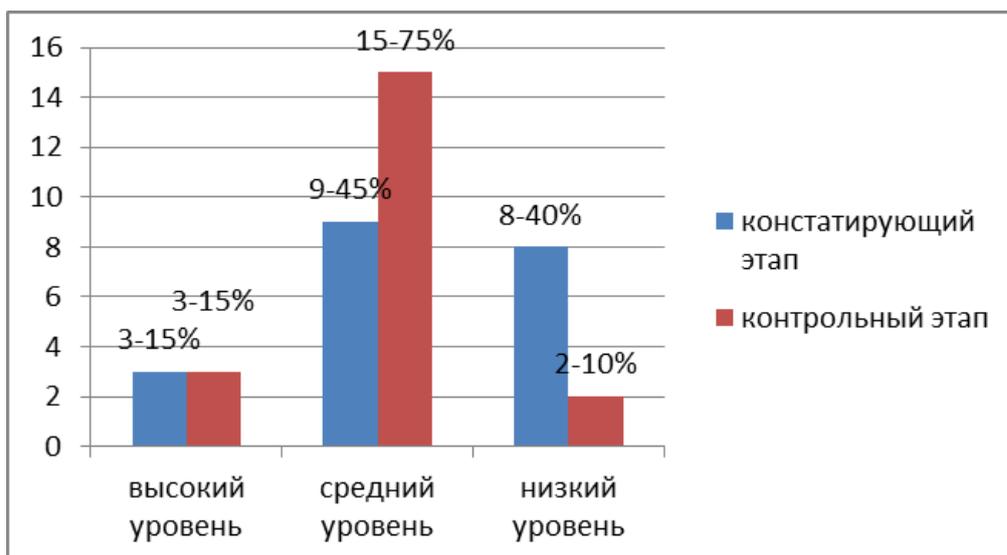


Рисунок 2 – Сравнительный анализ результатов диагностики сформированности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Мы видим, что показатели сформированности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста возросли.

В частности, дошкольников с низким уровнем стало на 6 человек меньше, и составило всего два дошкольника, детей со средним уровнем стало 15, дошкольников, которые показали высокий уровень сформированности коммуникативных умений, так и осталось три человека. Данная динамика позволила нам убедиться в результативности формирующего этапа нашего исследования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате нашего исследования мы пришли к следующим выводам.

Мы проанализировали понятие «коммуникативные умения дошкольников» и опираемся в нашем исследовании на определение А. Г. Асмолова, который считает, что это осознанные коммуникативные действия на основе знания структурных компонентов коммуникативной деятельности и их способность включения в коммуникативную деятельность. Это освоенные дошкольниками способы выполнения действий в процессе общения, обеспечивающие им условия для личностного развития, социальной адаптации, самостоятельной информативной, интерактивной деятельности на основе субъект-субъектных взаимоотношений.

Мы охарактеризовали особенности формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста и, на наш взгляд, они заключаются в том, что в данном возрасте дошкольники способны к коммуникативной деятельности не только в привычных, но и в незнакомых ситуациях общения; в этом возрасте дети уже способны к продуктивному сотрудничеству, также им свойственно преобладание инициативных высказываний над ответными.

Мы определили потенциал образовательной области «социально-коммуникативное развитие» в формировании коммуникативных умений и считаем, что в ходе непосредственно образовательной деятельности по социально – коммуникативному развитию у старших дошкольников происходит не просто усвоение ими культурных ценностей, а становление собственного отношения к ним, преобразования и трансформации культурных ценностей в собственные межличностные достижения.

Соответственно, организация непосредственно образовательной деятельности по социально-коммуникативному развитию является совокупностью всех социальных процессов, благодаря которым ребенок воспроизводит определенную систему знаний, норм, ценностей и функционирует как полноценный член общества.

Мы провели опытно-экспериментальную работу по формированию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста в НОД по социально-коммуникативному развитию.

На констатирующем этапе мы увидели, что большинство детей, это те дети, которые продемонстрировали низкий показатель сформированности коммуникативных умений, их в группе 8 человек и дети со средним уровнем, их оказалось 9 дошкольников в группе занимают пассивную позицию в общении, редко сами проявляют инициативу в установлении контакта со сверстниками. Лишь малое количество наблюдаемых детей, это три дошкольника с высоким уровнем сформированности коммуникативных умений, способны выступать инициаторами общения. Также мы отметили, что наблюдаемой группе дошкольников не свойственно проявление ярких эмоций, выражающихся в невербальных проявлениях и соответствующей интонационной окраске речи.

На формирующем этапе работы мы использовали коммуникативные упражнения, например: «Эхо», «Глухой телефон», «Саша говорит» и другие, мы использовали коммуникативные проблемно-игровые ситуации, связанные с решением социально и нравственно значимых вопросов. Мы проводили также сюжетно-ролевые и театрализованные игры, дидактические игры и игры с правилами социального содержания.

Также мы проводили экскурсии по городу, наблюдение за деятельностью людей и общественными событиями, игры-путешествия по

родной стране, городу. Использовали мы и чтение художественной литературы, рассматривание картин, иллюстраций, видеоматериалов, рисование на социальные темы (семья, город, труд людей).

В апреле 2023 года нами была проведена повторная диагностика, по результатам которой мы увидели, что показатели сформированности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста возросли.

В частности, дошкольников с низким уровнем стало на 6 человек меньше, и составило всего два дошкольника, детей со средним уровнем стало 15, дошкольников, которые показали высокий уровень сформированности коммуникативных умений, так и осталось три человека. Данная динамика позволила нам убедиться в результативности формирующего этапа нашего исследования.

Таким образом, задачи исследования нами решены, цель достигнута.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андреева, Г. М. Социальная психология / Г. М. Андреева. – Москва : Просвещение, 2006. – 290 с.
2. Атемаскина, Ю. В. Современные образовательные технологии в ДОУ / Ю. В. Атемаскина. – Москва : Детство-пресс, 2021. – 112 с.
3. Баранова, Э. А. Познавательные интересы дошкольников / Э. А. Баранова. – Чебоксары, 2019 – 33 с.

4. Битинас, Б. Процесс воспитания: приобщение к ценностям / Б. Битинас. – Москва : Просвещение, 2018. – 329 с.
5. Битянова, М. Л. Личность педагога как инструмент воспитания / М. Л. Битянова // Школьный психолог. – 2021. - №17. – С.26 – 32.
6. Большой энциклопедический словарь под редакцией А. М. Прохорова. / А. М. Прохоров. – Москва : Советская Энциклопедия, 1990 – 632 с.
7. Будивский, О. Д. Освоение социально-коммуникативных навыков старшими дошкольниками в условиях образовательной организации / О. Д. Будивский // Проблемы современного педагогического образования. – 2021. – № 70 – 4. – С. 50 – 52.
8. Васильева, М. А. Программа воспитания и обучения в детском саду / М. А. Васильева, В. В. Гербова, Т. С. Комарова – Москва : Мозаика – Синтез, 2020.- 256 с.
9. Виноградова, Н. А. Образовательные проекты в детском саду. Пособие для воспитателей / Н. А. Виноградова, Е. П. Панкова. – Москва : Айрис-пресс, 2017. – 208 с.
10. Выготский, Л. С. Воображение и творчество в детском возрасте : психологический очерк : книга для учителя / Л. С. Выготский. – Москва : 1997.- 179 с.
11. Гузеев, В. В. Образовательная технология: от приема до философии / В. В. Гузеев. – Москва : Сентябрь, 2016. – 36 с.
12. [Дьюи Джон](#), от ребенка – к миру, от мира – к ребенку Дж. Дьюи.- Москва : Карапуз, 2016. – 348 с.
13. Жуковская, Р. И. Игра и ее педагогическое значение / Р. И. Жуковская. – Москва : Просвещение, 2017. – 220 с.
14. Журавлева, С. С. Формирование коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста в режимных моментах / С. С. Журавлева // Современный детский сад. – 2022. - № 6. – С. 34 – 36.

15. Запорожец, А. В. Психология детей дошкольного возраста / А. В. Запорожец, Д. Б. Эльконин, Т. А. Репина. – Москва : Просвещение, 1984. – 328 с.
16. Калинина, Р. Р. Психолого-педагогическая диагностика в детском саду / Р. Р. Калинина. – Санкт – Петербург : Речь, 2021. – 144 с.
17. Козлова, С. А. Дошкольная педагогика / С. А. Козлова. – Москва : Издательский центр «Академия», 2019. – 416 с.
18. Касаткина, Ю. В. Учим детей общению: пособие для педагогов / Ю. В. Касаткина, Н. В. Ключева. – Москва : Академия развития, 2019. – 163 с.
19. Кененбаев, Е. Т. Коммуникация и правомерность использования некоторых терминов, связанных с этим понятием / Е. Т. Кененбаев // Вестник. – 2021. – № 1. – С. 73 – 81.
20. Коджаспирова, Г. М. Педагогический словарь / Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров – Москва : МарТ, 2018. – 176 с.
21. Коломинский, Я. Л. Социальная педагогическая психология / Я. Л. Коломинский. – Москва : Издательство Академия, 2009. – 266 с.
22. Комарова, Т. С. Дошкольная педагогика / Т. С. Комарова. – Москва: Педагогика, 2020. – 379 с.
23. Кукушкина, И. В. Развитие коммуникативных способностей и умения сотрудничать у дошкольников / И. В. Кукушкина, М. В. Мицкая // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2015. – № 3. – С. 125 – 128.
24. Левшина, Н. О социализации дошкольников / Н. О. Левшина, В. В. Кузнецова // Дошкольное воспитание. – 2022. - № 4. – С.98 – 103.
25. Леонтьев, А. Н. Психическое развитие ребенка в дошкольном возрасте / А. Н. Леонтьев. – Москва : Педагогика, 1999. – 135 с.
26. Лисина, М. И. Формирование личности ребенка в общении / М. И. Лисина. – Санкт-Петербург : Питер, 2009. – 2098 с.

27. Маркова, Т. А. Воспитание дошкольников в семье. — Москва : Сфера, 2009. — 98 с.

28. Маханева, М. Д. Воспитание здорового ребенка: пособие для практических работников детских дошкольных учреждений / М. Д. Маханева. — Москва : АРКТИ, 2020. — 108 с.

29. Мзокова, Л. А. Совершенствование коммуникативных УУД у младших школьников как условие повышения качества образования / Л. А. Мзокова // Наука и образование : Новое время. — 2019. — № 1. — С. 63 – 66.

30. Национальная доктрина образования в Российской Федерации Электронный ресурс <https://gart62.npi tu.ru/assets/files/123/1.%20Национальная%20доктрина%20образования%20Российской%20Федерации%20до%202025%20года.pdf> (дата обращения 06.08.2022)

31. Новоселова, С. Л. Развивающая предметно-игровая среда / С. Л. Новоселова // Дошкольное воспитание. — 2022. - № 4. — С.56 – 58.

32. Петровская, Л. А. Компетентность в общении / Л. А. Петровская. — Москва : Просвещение, 2012. — 178 с.

33. Петерина С. В. Воспитание культуры социальных \ взаимоотношений у детей дошкольного возраста / С. В. Петерина // Дошкольное воспитание. — 2018. - № 9. — С. 78 – 79.

34. Репина, Т. А. Проблема полоролевой социализации детей / Т. А. Репина. Москва : Издательство Московского психолого – социального института. — 2017. — 245с.

35. Рыбалко, Е. Ф. Генетические ступени развития коммуникативной потребности в дошкольном периоде / Е. Ф. Рыбалко // Дошкольная педагогика. — 2021. № 4. С. 20 – 26.

36. Словарь – справочник воспитателя / С. С. Степанов. — Москва : Сфера, 2018. — 312 с.

37. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года Электронный ресурс <http://static.government.ru/media/files/f5Z8H9tgUK5Y9qtJ0tEFnyHlBitwN4gB.pdf> (дата обращения 01.08.2022)

38. Сушкова, И. В. Как объяснить дошкольнику, что такое добро и зло / И. В. Сушкова // Воспитатель дошкольного образовательного учреждения. – 2021. - №10. – С.32 – 35.

39. Хрестоматия по педагогике / под ред. С. Ф.Егорова. – Москва : Просвещение, 1996. – 427 с.

40. Хрестоматия по дошкольной педагогике / под ред. А. С. Лебедева. – Москва : Просвещение, 2007. – 322 с.

41. Урунтаева Г. А. Дошкольная психология.- Издательский центр «Академия», 2010. – 336 с.

42. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Приказ Минобрнауки России. – Москва, 2016. – 22 с.

43. Эльконин Д. Б. К проблеме периодизации психологического развития в детском возрасте / Д. Б. Эльконин //Вопросы психологии. – 1971. - №4. – С. 45 – 48.

44. Якобсон, П. М. Психология чувств детей дошкольного возраста / П. М. Якобсон. – Москва : Наука, 2017. – 126 с.

44. Яшкова, Л. А. Развитие коммуникативных умений дошкольников / Л. Я. Яшкова // Инновационная наука. – 2020. – № 2. – С. 162 – 167.