

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЛЕСОСИБИРСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –  
филиал Сибирского федерального университета

Филологии и языковой коммуникации  
кафедра

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

М.В. Веккесер  
подпись инициалы, фамилия

« 13 » 06 2022 г.

### БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
код специальности/направления

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ ОСНОВНОЙ ШКОЛЫ НА ОСНОВЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА УРОКАХ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

Руководитель Е.В. Семенова доцент, канд. пед. наук  
подпись, дата должность, ученая степень

Е.В. Семенова  
инициалы, фамилия

Выпускник П.С. Шпильман  
подпись, дата

П.С. Шпильман  
инициалы, фамилия

Нормоконтролер

М.Л. Ростова  
подпись, дата

М.Л. Ростова  
инициалы, фамилия

Лесосибирск 2022

## РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Формирование коммуникативной компетенции обучающихся основной школы на основе использования цифровых технологий на уроках иностранного языка» содержит 61 страницу текстового документа, 1 таблицу, 50 использованных источников, 2 приложения.

### КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ, ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК, ОСНОВНАЯ ШКОЛА

Актуальность нашего исследования обусловлена введением в образовательные организации современных цифровых технологий, а также целью иноязычного образования – формированием коммуникативной компетенции обучающихся.

Цель исследования – изучение современных цифровых технологий, которые могут применяться на уроках иностранного языка в средней школе и разработка системы уроков с их применением для формирования коммуникативной компетенции обучающихся.

Задачи исследования:

- 1) изучить специальную литературу по теме исследования;
- 2) дать сущностную характеристику понятию коммуникативной компетенции обучающихся основной школы на уроках иностранного языка в средней школе;
- 3) раскрыть сущность цифровых технологий в процессе иноязычного образования;
- 4) проанализировать деятельность учителей по использованию цифровых технологий на уроках иностранного языка в основной школе для формирования коммуникативной компетенции обучающихся;
- 5) провести опытно-экспериментальную работу по использованию цифровых технологий на уроках иностранного языка для формирования коммуникативной компетенции обучающихся основной школы.

Объект исследования – процесс обучения иностранному языку.

В результате нашего исследования были рассмотрены понятия «коммуникативная компетенция» и «цифровые технологии», выявлены их сущность и приведены основные классификации. В опытно-экспериментальной части представлены ход и результаты работы по выявлению эффективности использования современных цифровых технологий на уроках иностранного языка в основной школе для формирования коммуникативной компетенции.

В ходе опытно-экспериментальной работы было подтверждено, что использование современных цифровых технологий является целесообразным средством для формирования коммуникативной компетенции у обучающихся на уроках иностранного языка в основной школе.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Теоретические основы проблемы исследования.....	8
1.1 Понятие коммуникативной компетенции обучающихся основной школы на уроках иностранного языка в средней школе.....	8
1.2 Сущностная характеристика цифровизации образования.....	13
1.3 Использование цифровых технологий на уроках иностранного языка.....	26
1.4 Анализ деятельности учителей по использованию цифровых технологий на уроках иностранного языка в основной школе для формирования коммуникативной компетенции обучающихся.....	36
2 Опытно-экспериментальная работа по использованию цифровых технологий на уроках иностранного языка для формирования коммуникативной компетенции обучающихся основной школы.....	42
2.1 Констатирующий этап.....	42
2.2 Этапы, сущность и анализ опытнo-экспериментальной работы.....	44
Заключение.....	51
Список использованных источников.....	53
Приложение А Сравнительная статистика уровня коммуникативной компетенции и мотивации к изучению английского языка в 5 «А» и 5 «Б» классах.....	60
Приложение Б Анкетирование учащихся 5 «А» класса.....	61

## ВВЕДЕНИЕ

Современное образование находится в постоянном развитии, которое напрямую связано с меняющимся миром. Как следствие глобальных изменений появляются новые контент, методики, технологии и приёмы обучения, которые необходимо осваивать современным педагогам для того, чтобы корректно выстроить свою работу и добиться поставленных целей.

Не вызывает сомнения тот факт, что для обучающихся и педагогов современная образовательная среда выступает своего рода принципиально новой социальной ситуацией развития. Существенная разница заключается в том, что те и другие по-разному к ней относятся. Современные представители подрастающего поколения относятся к интернету как к неотъемлемой части своей жизни. Это касается в определенной степени и учебы. Сегодня обучающимся малоинтересно листать учебники и писать мелом на доске, для них гораздо увлекательнее осваивать учебный материал с помощью различных интернет-ресурсов [48].

Но, если обучающиеся используют материалы интернета чаще всего несистемно, хаотично (игры, развлечения, кино, любая информация, необходимая для обучения, и пр.), то для педагогов интернет выступает как поле профессиональной деятельности, т.е. системно. Прежде всего, это касается новых технологий, которые открывают новые возможности для учителя в плане совершенствования образовательного процесса и повышения качества образования. Современный учитель просто не имеет права игнорировать роль и место интернета в жизни современных обучающихся, поэтому постоянный поиск новых средств обучения, которые бы отвечали вызовам времени и учитывали тенденции современного образовательного пространства в связи с активным внедрением интернета во все сферы жизни, является нормой педагогической деятельности современного педагога.

В современных условиях цифровизации образования вышеуказанные тенденции получили новый импульс к дальнейшему развитию.

В сфере иноязычного образования использование цифровых технологий имеет свою специфику, обусловленную, прежде всего, целью – формированием коммуникативных компетенций у учащихся. Если еще некоторое время назад этот процесс был осложнен ограниченной возможностью у обучающихся взаимодействовать с носителями языка, поэтому развивать коммуникативные умения и навыки они могли только на уроках с помощью учителя. Сейчас благодаря современным технологиям учащиеся могут общаться с представителями англоязычного мира в сети, смотреть фильмы на иностранном языке, играть в видеоигры и включаться в любую другую деятельность, связанную с владением иностранным языком. Более того, сегодня педагоги имеют довольно обширный пласт для того, чтобы пробудить интерес к иностранному языку (в частности, английскому) у обучающихся, что способствует плодотворной учебной деятельности, поскольку обучающиеся осознают важность полученных знаний, а также возможность применить их на досуге, во внешкольное время, иными словами в реальной жизни [34].

В то же время, как показывает практика, возможности цифровых технологий в иноязычном образовании таят в себе много нераскрытых возможностей. Это связано с многоплановостью самого феномена цифровизации образования, а также с недостаточным раскрытием и обоснованием условий, при которых использование цифровых технологий в учебном процессе будет эффективным, и при этом будет достигнута цель формирования коммуникативной компетенции [47].

Все вышесказанное обусловило выбор нами темы «Формирование коммуникативной компетенции обучающихся основной школы на основе использования цифровых технологий на уроках иностранного языка» и объясняет актуальность исследования.

Цель исследования – изучение современных цифровых технологий, которые могут применяться на уроках иностранного языка в средней школе и разработка системы уроков с их применением для формирования коммуникативной компетенции обучающихся.

В качестве гипотезы исследования нами было выдвинуто предположение, согласно которому формирование коммуникативной компетенции обучающихся основной школы будет эффективно, если цифровые технологии, используемые при этом, будут иметь коммуникативную направленность.

Объект исследования: процесс обучения иностранному языку.

Предмет исследования: особенности применения различных цифровых технологий на уроках иностранного языка для формирования коммуникативных компетенции обучающихся основной школы.

Методологическая основа исследования: системно-деятельностный, компетентностный и коммуникативный подходы.

Для достижения поставленной цели, нами были выдвинуты следующие задачи:

- 1) изучить специальную литературу по теме исследования;
- 2) дать сущностную характеристику понятию коммуникативной компетенции обучающихся основной школы на уроках иностранного языка в средней школе;
- 3) раскрыть сущность цифровых технологий в процессе иноязычного образования;
- 4) проанализировать деятельность учителей по использованию цифровых технологий на уроках иностранного языка в основной школе для формирования коммуникативной компетенции обучающихся;
- 5) провести опытно-экспериментальную работу по использованию цифровых технологий на уроках иностранного языка для формирования коммуникативной компетенции обучающихся основной школы.

Методы исследования:

- анализ литературы по теме исследования;
- анализ;
- синтез;
- обобщение;
- описание;

- анализ педагогического опыта;
- анкетирование;
- опытно-экспериментальная работа;
- методы математической обработки данных.

Практическая значимость работы заключается в прикладной направленности проведённого исследования, которая, главным образом, отражена в разработке серии уроков по английскому языку для учащихся 5-х классов средней общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов. Материалы исследования могут быть использованы учителями английского языка в педагогической деятельности, а также студентами на производственной педагогической практике.

Выпускная квалификационная работа содержит введение, две главы, заключение, список использованных источников, приложения.

Некоторые результаты проведенной работы отражены в публикации:

1. Шпильман Н.С., Формирование грамматической компетенции на уроках иностранного языка с использованием цифровых образовательных технологий / Н. С. Шпильман // Materials of the XVIII International Scientific and Practical Conference «Modern Scientific Potential». – 2022, Sheffield. – С. 63-65.

## **1 Теоретические основы проблемы исследования**

### **1.1 Понятие коммуникативной компетенции обучающихся основной школы на уроках иностранного языка в средней школе**

Для корректного раскрытия темы исследования обратимся к ведущим понятиям. Прежде всего, это касается понятий «компетентность» и «коммуникативная компетентность».

А.М. Стариков [38, с. 315] считает, что «...компетенция представляет собой абстрактный набор знаний, умений, навыков, личностных качеств, опыта в определенных сферах деятельности; уровень развития личности, связанный с качественным освоением содержания образования, которое проявляется в требованиях и нормах к подготовке учащегося, т.е. является целью образования в рамках компетентного подхода».

По словам А.В. Агеевой [1, с. 119], «...коммуникативная компетенция включает умения осознанно подбирать языковые средства для осуществления общения в соответствии с речевой ситуацией, адекватно воспринимать устную и письменную речь и воспроизводить её содержание в необходимом объёме, создавать собственные логически связанные выражения различной жанровой и стилистической направленности».

Трудно не согласиться с точкой зрения [32, с.41], согласно которой «...коммуникативная компетенция при обучении иностранному языку – это совокупность знаний системы языка и его единиц, их построение и эксплуатация в речи с целью формулирования мысли на изучаемом языке и понимания суждений других, о национально-культурных особенностях носителей изучаемого языка, о специфике различных типов дискурсов; это способность овладеть языковыми средствами для осуществления общения в различных видах речевой деятельности в соответствии с решающими коммуникативными задачами, понимать, интерпретировать и производить связную речь».



Н.Д. Гальскова [14, с 251] утверждает, что среди коммуникативных навыков целесообразно различать «...действия, обеспечивающие восприятие, понимание, интерпретацию и преобразование представленной информации, и действия по производству речи, обеспечивающие производство информации. Направление речепроизводственных действий осуществляется в рецептивных видах речевой деятельности, от информации к ее адресату, в продуктивных формах - от адресата к информации».

Ученые-методисты [20] выделяют следующие компоненты коммуникативной компетенции:

1) лингвистическая или грамматическая компетенция – систематизированное знание грамматических правил, которые формируют лексические единицы в единое высказывание;

2) социолингвистическая компетенция – способность выбирать и использовать адекватные языковые формы и средства в зависимости от цели и ситуации общения, от социальных ролей участников коммуникационного процесса;

3) дискурсивная компетенция – способность выстроить целостные, связные и логические предложения различных функциональных стилей в устной и письменной речи на основе понимания разных типов текстов при чтении и аудировании;

4) социокультурная компетенция – знание культурных особенностей носителя языка, их привычек, традиций, норм поведения и этикета, умение понимать и адекватно использовать их в процессе общения, оставаясь при этом носителем другой культуры; формирование социокультурной компетенции предполагает интеграцию личности в системе мировой и национальной.

Рассмотрим каждый компонент отдельно в контексте коммуникативной компетенции.

Языковая система должна осуществляться в процессе общения, которое направлено на усвоение лексических, фонетических и грамматических навыков,

которые между собой неразрывно связаны. Отсюда следует, что слова не могут осваиваться в отрыве от их форм существования, т.е. употребления [8].

Владение языком реализуется в речи, поэтому обучение иностранному языку предполагает овладение четырьмя видами речевой деятельности: чтением, аудированием, говорением и письмом.

Коммуникативная компетенция при обучении иностранному языку – это совокупность знаний системы языка и его единиц, их строительство и эксплуатация в речи для того, чтобы сформулировать мысль на иностранном языке, понимать суждения других людей. Также она предполагает способность овладеть языковыми средствами для осуществления общения в различных видах речевой деятельности в соответствии с решающими коммуникативными задачами, чтобы понимать, интерпретировать и производить связную речь [38].

Среди коммуникативных навыков целесообразно различать действия по производству речи, обеспечивающие восприятие, понимание, интерпретацию и преобразование представленной информации, и действия по производству речи, обеспечивающие производство информации. Направление речепроизводственных действий осуществляется в рецептивных видах речевой деятельности, от информации к ее адресату, в продуктивных формах - от адресата к информации [13].

Сложно не согласиться с точкой зрения Е.А. Быстровой [11], что «...формирование коммуникативных навыков возможна лишь на базе языковой и лингвистической компетенции».

Формирование коммуникативных способностей при обучении аудированию является важной и сложной задачей. Слуховая рецептивная интеллектуально-мнемоническая деятельность – это восприятие, понимание и обработка информации, воспринимаемой на слух. Это может быть достигнуто при условии умения слушать речь носителя английского языка.

Обозначим коммуникативные навыки, обретаемые учащимися при аудировании:

- сосредоточение на содержании коммуникации на основе текста (запомнить информацию, чтобы ответить на вопрос, оценить аргументы и т.д.);
- членение текста на значимые части, определение основной идеи каждой из них;
- синтезирование сжатого содержания текста;
- сохранение в памяти содержания текста (зафиксированное в ходе его прослушивания).
- распознавание прагматической установки текста;
- полное понимание услышанного текста с помощью таких контрольных и диагностических заданий, как ответы на вопросы по тексту, подготовка подробного плана, перефраз высказывания своими словами [7].

Формирование коммуникативных навыков при обучении чтению также играет огромную роль в изучении английского языка в школе. Цель чтения как аналитической и синтетической деятельности заключается в восприятии, понимании и активной обработке написанного текста может быть достигнута при условии учета типа прочитанного, целевой установки (пробный, изучающий, поисковый форматы) и формирования общих коммуникативных навыков. Раскроем их:

- тема текста, подтема, используемая для его развертывания, основная идея текста;
- оценка информационного текста на предмет его важности для раскрытия темы (основной/вспомогательный);
- определение структурных и логических частей текста,
- прогноз содержания небольшого объема текста по названию, всего произведения - по оглавлению;
- различие первичной и вторичной информации, составляющей содержание текста;
- обобщённый вывод, сделанный на основе прочитанного [20].

Следуя цели иноязычного образования можно утверждать, что освоение коммуникативных навыков является неотъемлемой частью обучения на уроке

иностранный язык в школе. Коммуникативно-когнитивный подход - самый эффективный способ усвоить лексику, фонетику и грамматику на уроке. Коммуникативный подход – это реализация метода обучения, при котором осуществляется упорядоченное, систематическое и взаимосвязанное обучение английскому языку как средству связи. Когнитивный подход к обучению, в свою очередь, – это универсальный процесс учета знаний и индивидуальных психофизических свойств, характеризующих когнитивный стиль каждого учащегося. Урок ориентирован на практическое использование иностранного языка, посредством упражнений, похожих на диалог в реальных условиях. Речевые упражнения проходят плавно и дозировано с быстрым накоплением большого объема словарного запаса и грамматики. В упражнениях отсутствуют предложения, которые нельзя использовать в реальном диалоге. Фундаментальное значение заключается в отборе и организации материала, основанном на ситуациях и проблемах общения, которые вызывают интерес у каждого обучающегося [18].

Сформированные коммуникативные навыки в программе английского языка отражены неодинаково: навыки вербального общения получают воплощение в продуктивных видах речевой деятельности, основой которых является производство устных и письменных высказываний, связанных с различной жанровой и стилистической и типологической принадлежностью. В данном случае сумма ложных представлений о коммуникативных навыках, которые связаны только с механизмом о выработке связной речи [36].

Для субъектов общения не менее важны коммуникативные навыки в рецептивных видах речевой деятельности, эффективность которых зависит от способности человека воспринимать и понимать устную и письменную речь других людей, адекватно реагировать на нее, правильно преобразовывать воспринимаемую информацию, использовать для решения собственных коммуникативных задач. Эти навыки часто не закреплены в соответствующих разделах программы, что позволило нам сосредоточиться на специфике коммуникативной способности обучающихся.

Большую роль играет новизна речевых ситуаций (смена темы общения, обсуждение проблем речевого партнера, условий общения и т.д.). Сюда можно отнести новизну используемого материала, а также новизну организации урока (его виды, формы) и разнообразные методы работы [39].

Коммуникативное обучение предполагает учет всех личностных характеристик, ибо только таким образом может осуществляться непосредственное общение: благодаря коммуникативной мотивации обеспечивается целенаправленное говорение, формируются определённые взаимоотношения между коммуникаторами. Коммуникативное взаимодействие может осуществляться посредством моделирования и коллективной работы [49].

Коммуникативно-когнитивный метод подходит для формирования коммуникативных компетенций учащихся. Благодаря ему обучающиеся смогут перейти от рассмотрения английского языка как объекта изучения к использованию его на практике в качестве полезного инструмента.

Таким образом, формирование коммуникативной компетенции у обучающихся основной школы является неотъемлемой частью учебного процесса, а говоря о современном образовании, ещё и основной целью предметных умений при обучении английскому языку.

## **1.2 Сущностная характеристика цифровизации образования**

В понимании сущности цифровизации образования мы будем исходить из того, что это явление не есть что-то принципиально новое для образования. На рубеже XX-XXI вв. большое количество учителей активно использовали различные оцифрованные материалы, которые можно было найти в Интернете. До того, как Интернет стал привычным явлением в нашей жизни, у каждого учителя была своя «педагогическая копилка» – своеобразный постоянно пополняемый «багаж» всевозможных материалов, которыми учителя активно пользовались. С появлением интернет этот ресурс резко расширился за

счет появления огромного количества электронных материалов. Учителя активно и с удовольствием показывали обучающимся видео, в презентациях использовали возможности поисковых систем, учились работать с гипертекстами. Сами обучающиеся часто выступали в роли тех, кто разбирается в новом мире лучше педагогов. Особенно это ярко проявлялось в техническом освоении различных электронных феноменов.

Но практически сразу учителя столкнулись с проблемами, характерными для преподавания в новых условиях. Речь идет о целом комплексе плюсов, минусов, рисков и трудностей, связанных с новым направлением в мире образования.

Прежде чем мы начнем говорить о плюсах и минусах цифровизации, следует отметить факт его появления в жизни общества как неизбежность. Этот факт неотвратимости невозможно игнорировать или отрицать. Но этот на первый взгляд объективный факт вызывает, тем не менее, неоднозначное к нему отношение. Выражается это в том, что за признанием неотвратимости следует требование изменить очень многое в нашей жизни. Причем эти требования касаются не только учительского корпуса, но и всех, кто оказался втянутым в этот процесс: управленцев образования, родителей, представителей общественности, учителей и, конечно, самих обучающихся. Иными словами, изменения касаются сущности деятельности и жизни всех, кто каким-то образом связан с образованием.

Все вышесказанное еще раз подтверждает тот факт, что история использования цифровых технологий насчитывает уже около нескольких десятилетий, и всё же немногие учителя могут привыкнуть к их обширному использованию на своих уроках. Реакция педагогов на внедрение цифровых технологий в образовательный процесс неоднозначна, несмотря на то, что цифровые технологии с каждым днем доказывают свою эффективность.

В самом широком смысле цифровые образовательные технологии – это способ организации современной образовательной среды, основанный на цифровых технологиях [4].

Активное внедрение в образовательный процесс компьютерных и телекоммуникационных средств, способствующее овладению учащимися возможностями современных технологий, стало одним из главных направлений развития системы образования России на всех его уровнях.

Цифровое образование создает новые возможности для обучения, поскольку учащиеся участвуют в онлайн-цифровой среде, а педагоги меняют методы обучения за счет использования гибридных курсов, персонализированного обучения, новых моделей сотрудничества и широкого спектра инновационных, увлекательных стратегий обучения. Кроме того, взгляд на успех обучающихся в XXI в. требует, чтобы они были не только вдумчивыми потребителями цифрового контента, но и эффективными и совместными создателями цифровых медиа, демонстрирующими компетенции и общающиеся с помощью динамичного повествования, визуализации данных и кураторства контента [6].

Современные ученые [5] считают, что цифровизация означает переход к новым общественным моделям с помощью информационных и коммуникативных технических средств, при этом аналоговые данные трансформируются в цифровые, процессы автоматизируются посредством техники, а с помощью интернета люди объединяются в сети в группы, где происходит обмен информацией.

Школа является важным местом социализации личности, поэтому современным педагогам необходимо сделать учебный процесс наиболее комфортным и максимально доступным, что позволяют делать современные цифровые технологии. Это можно подтвердить мнением Е.А. Дьяковой и Г.Г. Сечкаревой [6]: «Цифровизация образования – значимая составляющая процесса «формирования нового человека», причем человека во всех его личностных аспектах – от гражданина до специалиста-профессионала».

На данный момент электронные источники начинают заменять бумажные носители, так как они не только удобнее и практичнее в использовании, но и значительно экономят место. Благодаря электронным ресурсам преподаватели

и обучающиеся всегда имеют доступ к медиа-файлам на компьютере, а также к интернет-ресурсам, которые в образовании получили название цифровой образовательный ресурс (ЦОР). В самом общем понимании ЦОР – это информационный ресурс, хранимый и передаваемый в цифровой среде [39].

Внедрение интерактивных учебников и электронного обучения привели к системе смешанного обучения, в которой традиционная система обучения сочетается с электронным обучением. Спрос на смешанное обучение растет вместе со спросом на адаптацию обучения к индивидуальным потребностям в социальных, экономических и культурных аспектах. Именно поэтому большую проблему на данный момент составляет выбор наиболее подходящих цифровых ресурсов для повышения объема полученных знаний. Также при их применении стоит учитывать влияние внешних и опосредованных переменных, которые действуют на намерение учащихся использования цифровых ресурсов.

В термин «мобильное обучение» входит не только использование мобильных телефонов учащихся, но и компьютерное обучение (e-learning), которое подразумевает под собой мобильное обучение, являющееся расширением возможностей компьютерного обучения или смешением образовательной практики использования компьютерного обучения с мобильными устройствами [42].

Специалисты [2] выделяют следующую классификацию мобильных устройств по их типу.

1) портативные и персональные (мобильные телефоны, планшеты, игровые приставки, нетбуки и ноутбуки);

2) стационарные и персональные (системы ответного реагирования в классах: учащийся нажимает на определенную кнопку на своем устройстве, а учитель получает ответ);

3) портативные и общедоступные (информационные киоски, интерактивные экраны: устройства, которые могут предоставлять информацию любому пользователю);



4) стационарные и общедоступные (интерактивные доски, видеоконференцзалы: устройства большого размера, предполагающие взаимодействие с несколькими пользователями сразу).

Наиболее распространен первый тип мобильных устройств, так как имеет довольно небольшие размеры и удобен в использовании, что способствует его широкому применению на уроках [41]. Мобильные телефоны и их функциональные возможности на сегодняшний день позволяют педагогам организовать обучение с использованием адаптированных электронных учебников, учебных курсов и специализированных типов с обучающей информацией. Среди цифровых технологий можно выделить «Технологию BYOD (Bring your own device)». Данная технология подразумевает, что учащиеся приносят свои мобильные устройства на урок, и с их помощью происходит работа обучающихся. На уроках иностранного языка это тем более важно, потому что обучающиеся могут оперативно найти необходимое слово в электронном словаре, услышать правильное произношение и др. Также для продуктивного использования мобильного устройства используются файлы формата ark (архив со сжатием, предназначенный для работы в среде операционной системы Android, которые создаются по методу архива zip) [2]. Такая технология дает возможность современным педагогам научить обучающихся правильному использованию привычных им средств: находить необходимую информацию, показать, что учебный материал может быть интересным и приподноситься в нестандартной форме, а также с помощью мобильного обучения обучающиеся могут научиться самоконтролю в процессе самостоятельной работы с помощью мобильных средств. Все это повышает интерес к предмету, формирует самооценку обучающихся и способствует развитию мотивации в ситуации успеха.

Но в мобильном образовании чрезвычайно важны правильно подобранные технологии. Использование цифровых технологий можно считать новым словом в технологизации учебного процесса. Заметим, что

информационно-коммуникационные технологии широко применяются во многих сферах жизни. Образование не осталось в стороне.

Приведем перечень основных информационно-коммуникационных технологий, используемых в учебном процессе [31].

1) офисные технологии, позволяющие подготовить большинство учебных материалов в Word, Excel, PowerPoint, Access: они способствуют развитию у учащихся интереса к новым знаниям, а также повышению уровня образовательной культуры всех участников образовательного процесса;

2) сетевые технологии, осуществляющие доставку учебных материалов в рамках локальной и глобальной Интернет сети и регламентирующие доступ к ним;

3) телекоммуникационные технологии, организующие взаимодействие между пользователями в рамках электронной почты, телеконференций, форумов и чатов;

4) широкий спектр специализированных прикладных программных средств, обеспечивающих документооборот;

5) CD-фильмы, применение которых в просветительской работе создает более интересную и информативную образовательную среду.

На сегодняшний день мы можем также говорить о том, что активное использование инновационных средств может себе позволить далеко не каждая школа, поскольку это финансово обременительно для образовательных организаций, и далеко не у всех есть возможности обеспечить необходимым техническим оборудованием учебные кабинеты.

Сегодня педагоги осваивают инновационные технологии не только для продуктивного проведения урока, но и для того, чтобы обучить молодое поколение цифровым навыкам, которые они смогут применить в будущем, поскольку современная молодежь живет в информационном обществе, и цифровая грамотность сегодня – это одно из обязательных требований к человеку, работающему в любой сфере.

Но, несмотря на то, что современные подрастающие поколения почти с самого его рождения неразрывно связаны с технологиями, сложно считать их полноправными участниками информационного пространства. Это объясняется тем, что планшеты, компьютеры, мобильные устройства, веб-сервисы и другие обыденные и простые вещи, которыми обучающийся пользуется каждый день, в основном используются в поисках развлекательного контента. При этом мы должны понимать, что Интернет для современного ребенка является лучшим средством познания мира. Это одна из главенствующих причин внедрения цифровых технологий в образовательную среду.

Исходя из всего вышесказанного, школа должна, прежде всего, научить обучающихся рациональному использованию технических средств и онлайн-ресурсов, иначе говоря, развить у учащихся цифровые навыки и цифровую грамотность.

М.С. Гузеев в своей статье [16, с.88] заявил: «Под цифровыми навыками понимаются устоявшиеся, доведенные до автоматизма модели поведения, основанные на знаниях и умениях в области использования цифровых устройств, коммуникационных приложений и сетей для доступа к информации и управления её».

В начале XXI века специалистами в области информационно-коммуникативного изменения среды были выказаны опасения, что работа по внедрению цифровых технологий в образование в России напрямую связана с цифровой экономикой как главным направлением развития современной экономики. Влияние внешних требований и условий сложно отрицать. Но в реальности нельзя недооценивать возможности образования для создания будущего уже сегодня. В образовании происходят преобразования, смысл которых заключается не в односторонних движениях, например, в техническом оснащении школ, а в комплексном качественном изменении многих позиций.

Активное использование цифровизации образования позволяет формировать цифровую грамотность [29], что квалифицируется как наличие знаний и умений, необходимых для безопасного и эффективного цифровых

технологий и ресурсов сети Интернет. В основе цифровой грамотности лежат цифровые компетенции – способность решать самый широкий спектр задач, связанных с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), в том числе способность к цифровому сотрудничеству, обеспечению безопасности и решению проблем.

Цифровая грамотность имеет много составляющих. В настоящее время ученые выделяют восемь аспектов цифровой грамотности обучающихся. Разберем каждый из них.

1. Уверенность при использовании цифровых технологий. Речь идет не об отсутствии страха перед цифровыми инструментами, хотя это тоже встречается. Гораздо важнее другое: должна быть уверенность в том, что в каждом новом случае обучающийся будет руководствоваться общими принципами овладения новым способом деятельности. В реальной жизни это выглядит так: «Я пока не знаю, что это и как это работает, но я знаю, как, где и с помощью чего или кого я могу научиться этому». Уверенность в использовании цифровых технологий опирается на желание, способность и готовность всех участников образовательного процесса самостоятельно осваивать новые цифровые горизонты, о чем мы вели речь выше. Здесь же актуализируется необходимость рефлексии и критической оценки участия обучающихся в создании цифровой среды.

2. Творческий аспект предполагает как цель создание новых ценностных ориентиров. При этом должен быть актуализирован гуманистический смысл новых ценностей, т.е. обучающийся должен уметь пользоваться цифровыми технологиями для создания цифровых информационных продуктов, которые будут важны и для автора идей, и для других людей.

3. Культурный аспект предполагает развитие цифровой культуры человека в целом и ее отдельных частей. Современное информационное пространство создает определенное чувство свободы, которое может захватить настолько, что иногда происходит смещение использования цифровых инструментов для личных и учебных целей. Культурный аспект включает в

себя знание норм и правил использования цифровых инструментов с соблюдением этикета.

4. Когнитивный аспект напрямую связан с потребностью человека в познании. Цифровизация образовательного пространства позволяет удовлетворять эту потребность на новом уровне через работу с различной информацией, практическими инструментами и технологиями. Важно понимание обучающимся важности такой работы для развития его личности, при этом каждый должен хорошо представлять себе безграничность возможностей Интернета для когнитивного развития.

5. Конструктивный аспект цифровой грамотности выражен в умении использовать имеющиеся цифровые инструменты для создания новых цифровых продуктов. Сконструированный продукт может быть легально использован другими пользователями. Иными словами, этот аспект предполагает исключение нелегальных вариантов (пиратские версии и т.п.) для широкого круга пользователей.

6. Не менее важным является социальный аспект цифровой грамотности, согласно которому цифровая среда каждого отдельного человека должна быть органично связана с массой других цифровых сред разного уровня. Такое широкое участие обучающегося позволит ему принимать активное участие в различных социальных проектах, чувствовать себя востребованным и обретать опыт общественной и политической жизни.

7. Критический аспект цифровой грамотности – один из самых сложных, поскольку он связан с ограничениями как техническими, так и гуманитарными. Обучающийся, как любой другой человек должен хорошо понимать, что любая программа, даже самая современная и «продвинутая», имеет ограничения. Созданная человеком, она не может заменить его полностью. Гуманитарные ограничения касаются, прежде всего, содержания информации, которую нельзя принимать безоговорочно на веру, и с этим фактом человечество столкнулось, едва Интернет вошел в нашу жизнь.

8. Коммуникативный аспект опирается на естественную потребность человека в общении, с одной стороны, а с другой – надо хорошо представлять себе, что коммуникативные процессы в виртуальной реальности – иные, чем в реальной. Здесь свои правила и трудности. За кажущейся свободой общения, которое открывает для нас Интернет, возникают свои ограничения, овладеть которыми предстоит всем участникам образовательного процесса.

Спектр цифровых навыков распространяется от оценок достоверности веб-сайтов до создания и обмена медиаконтентом и включает в себя поиск информации, использование цифровых устройств, использование функционала социальных сетей, финансовые операции, онлайн-покупки, критическое восприятие информации, производство мультимедийного контента, синхронизация устройства [29].

«Для формирования цифровых навыков у учащихся используются обучающие платформы, открытые образовательные ресурсы, цифровые учебники, надежные облачные образовательные программы и др.» [5, с.6] К ним можно отнести: Учи.ру, ЯКласс, онлайн-конструктор для уроков и дидактических игр Class Tools, NET, онлайн-сервис для создания карточек Brain Flips, онлайн-сервис Flashcard Machine и др.

К главным преимуществам использования онлайн-платформ в образовательном процессе ученые [17] относят следующее:

- 1) технологичность (использование современных эффективных программных и технических средств);
- 2) доступность (взаимодействие может происходить удаленно от места обучения);
- 3) гибкость (возможность выбора учебного предмета в удобное для ученика время);
- 4) адаптивность (снижение нервозности и напряжения у учащихся при общении, исчезновение субъективного фактора оценки);

5) обмен опытом (использование современных технологий позволяет учащимся объединяться в группы для выполнения заданий в виртуальном пространстве).

Остановимся более подробно на достоинствах цифровизации образования.

Благодаря цифровому образованию, возможно построить процесс обучения индивидуально под каждого ученика в соответствии с их знаниями и темпом изучения материала, способностями и мотивационной сферой. Инновационные средства и инструменты могут улучшить процесс обучения и заметно его облегчить. Использование цифровых образовательных технологий целесообразно в различных видах образовательной деятельности, при этом важно, чтобы технические средства лишь дополняли педагога, а не заменяли его.

Назовем явные преимущества использования информационно-коммуникационных средств на уроках. Они позволяют активизировать познавательную деятельность учащихся, усилить образовательные эффекты, повысить качество усвоения материала, обеспечить реализацию дифференцированного подхода к обучающимся с разным уровнем готовности к обучению посредством применения разноуровневых заданий, проводить занятия на высоком эстетическом уровне, развивать умение ориентироваться в информационных потоках, овладевать практическими способами работы с информацией, а также перейти от объяснительно-иллюстрационного способа к деятельностному, при котором сам обучающийся становится активным субъектом учебной деятельности.

Кроме того, применение инновационных технологий позволяет педагогам сделать свои уроки привлекательными, а также решить познавательные и творческие задачи с опорой на наглядность, что всегда привлекает обучающихся, особенно младшего школьного возраста.

Самым важным на любом из уроков является непрерывный процесс коммуникативного взаимодействия между учащимися и педагогом, постоянный обмен информацией между ними.

Применение ИКТ также предполагает электронную обработку документов, использование ресурсов сети Интернет для подготовки к занятию или в целях самообучения.

В настоящее время проводится интенсивная работа по изучению возможностей цифровизации образования. В специальной литературе [44] можно встретить следующие преимущества цифровизации образования.

1) устранение временных и пространственных границ, что приводит к большей учебной автономности;

2) усовершенствование интернет-соединения и увеличения возможности взаимодействия между учителем и обучающимся;

3) улучшение возможностей использования визуального канала, а также моделирования различных учебных ситуаций посредством современных технических и мультимедийных средств;

4) использование индивидуального подхода при прохождении учебных материалов и выбор подходящего темпа для плодотворного процесса обучения;

5) повышение мотивации к изучаемому предмету у учащихся;

6) доступ к разнообразным средствам учебного контроля и оценивания успехов обучающихся.

Для того чтобы учителю выстроить наилучшую модель цифрового процесса обучения, стоит учитывать актуальность учебного материала, интеграцию цифровых медиасредств, возможность применения полученной информации на практике.

При этом следует опираться на следующие критерии [26]: регулярный просмотр учебных материалов с целью их актуализации, совершенствование и упрощение коммуникации между преподавателем и учащимися с помощью использования ресурсов электронной почты, различных мессенджеров, видеоконференций и т.д., сохранение, предоставление и совместная обработка



учебных материалов в реальном времени, проверка успеваемости обучающихся посредством электронных контрольных и онлайн-тестирования независимо от местонахождения.

Несмотря на значительные преимущества цифровизации образования, не стоит забывать о рисках, которые существуют и достаточно ярко проявляют себя. Существует множество проблем, например, ошибка сервера и проблемы с подключением к интернету, на устранение которых требуется достаточно большое количество времени, что затрудняет процесс обучения и иногда может привести к неудачам в обучении.

Проблемы возникают и у обучающихся. Полная зависимость от компьютеров часто способствует отсутствию стремления к учебе. Многие учащиеся продолжают просматривать веб-сайты, отвлекаясь от заданий или и вовсе о них забывая [12].

Не стоит забывать и о том, что педагогика всегда должна быть впереди техники, а цифровые технологии должны быть сопутствующими средствами обучения уже существующих форм обучения. Поэтому многие учителя высказывают опасения, что из-за всех новых технологий обучающиеся теряют навыки общения и способность взаимодействовать друг с другом.

Сегодня довольно проблематично дать адекватную оценку информационно-коммуникационных технологиям, так как контент и инструментарий современной информационно-образовательной среды, несмотря на то, что они достаточно значительные, но не единственные факторы воздействия на качество образования. Нельзя игнорировать отрицательные факторы инновационных технологий и использовать их для решения всех педагогических проблем, несмотря на их глобальные возможности и очевидное преимущество.

В современном гиперсвязанном мире разумное использование технологий может улучшить качество образования. Очевидно, что преимуществ гораздо больше. Но ключом к технологиям в классе всегда будут отношения между учителем и учеником, потому что именно там происходит обучение.

Технология не предназначена для того, чтобы заменить учителя, скорее, идея состоит в том, чтобы создать гибкую учебную среду, которая порождает инновации [3].

Таким образом, цифровизация образования является прогрессивным решением в рамках современного постоянно развивающегося общества, в котором технологии не стоят на месте и врываются повсеместно в нашу жизнь. Учителю необходимо осваивать новые цифровые технологии, но при этом помнить о разумном их использовании в обучении.

### **1.3 Использование цифровых технологий на уроках иностранного языка**

Модернизация школьного образования, главным образом, подразумевает обновленную структуру его содержания и внедрение новых технологий на уроках всех предметов. Особое внимание уделяется созданию комфортных условий для формирования личностного и творческого потенциала обучающихся и значительное расширение возможностей углубленного обучения, в том числе языкового.

Интернет стал неотъемлемой частью современной жизни, который может помочь найти нужную информацию. Эта сеть предоставляет колоссальные возможности как для самообучения, так и для самоконтроля. Но, помимо этого, интернет стал одной из главных мотивационных причин для изучения обучающимися иностранного языка. Доступ к различным ресурсам позволяет не только играть в англоязычные игры, слушать песни на иностранном языке, смотреть фильмы в оригинале, но и общаться непосредственно с носителями языка, что, несомненно, развивает познавательный интерес у учащихся к изучению иностранного, в частности английского, языка [13].

Сегодня главной целью обучения английскому языку является развитие коммуникативных компетенций, а также развитие личности учащегося, желающей и способной к участию в межкультурном общении на английском

языке и в дальнейшем способной к самосовершенствованию. Но качество достижения цели напрямую зависит от побуждения и потребностей учащегося, его мотивации. Именно мотивация служит толчком для целенаправленной активности, определяет выбор методов, средств и приемов, их упорядочение для достижения конечного результата. Практика показывает, что в процессе обучения английскому языку с течением времени интерес у обучающихся ослабевает, поэтому педагогу очень важно сохранять баланс между их мотивацией и знаниями, чтобы английский язык был для обучающихся предметом, который им интересен и важен.

Педагогу в эпоху компьютеров и телефонов довольно сложно увлечь молодое поколение изучением языка, поскольку им неинтересно читать книги и решать однотипные задания из учебников и рабочих тетрадей, поэтому, по нашему мнению, использование цифровых образовательных ресурсов на уроках английского языка – это важнейший компонент для того, чтобы привлечь внимание учащихся, повысить их мотивацию к изучению английского языка, развить в них познавательный интерес и активизировать полученные ранее знания. Современный педагог обязан уметь организовать учебный процесс таким образом, чтобы каждый учащийся имел возможность для практического использования языка в процессе коммуникации, выбрать такие методы и приемы, которые позволили бы каждому из учеников активизировать свою познавательную деятельность и раскрыть его творческий потенциал.

При традиционном построении урока главным носителем языка для учащихся является, прежде всего, учитель. Он требует от ученика полной концентрации, сосредоточенности, напряжения памяти. Далеко не все обучающиеся способны к работе в подобном режиме в силу своих психологических особенностей и типу восприятия, что автоматически становится причиной отсутствия переживания успеха в обучении. При этом в рамках современного образования нельзя уменьшить объем информации, необходимый для усвоения учеником на уроке, вследствие чего мы можем заявить о том, что необходимо проводить уроки с использованием новых

информационных технологий. Но внедрение современных технологий не должно полностью вытеснять традиционные методы, а лишь гармонично сочетаться с ними в ходе учебного процесса [19].

Использование цифровых образовательных ресурсов в современных реалиях – действенный инструмент обучения, который активизирует мыслительную деятельность учащихся, позволяет сделать учебный процесс привлекательным и интересным. Это огромный стимул повышения мотивации к овладению английским языком [9].

Но использование цифровых ресурсов также обусловлено некоторыми противоречиями. Отметим их.

1) непрерывный рост объема знаний и трудность его усвоения в сжатые сроки обучения;

2) снижение интереса к английскому языку как к изучаемому предмету и повышение мотивации к его изучению на фоне компьютеризации обучения;

3) единые программные требования к изучению английского языка и разный уровень учебных возможностей школьников [24].

Условием к повышению интереса к данному учебному предмету может послужить создание языковой среды на уроке с использованием различного рода ЦОР.

Интернет предоставляет разнообразное множество программных и коммуникационных возможностей. Назовем некоторые из них.

ЛЕСТА [28] – образовательная платформа для педагогов, учеников и родителей, которая содержит электронные формы учебников с мультимедийными, интерактивными ресурсами, тренажерами с автоматической проверкой. Сервис ЛЕСТА «Классная работа» предлагает дополнительные бесплатные презентации, тренажеры, видео- и аудиоматериалы, 3d-модели и конспекты уроков с этими интерактивными составляющими.

Российская электронная школа (РЭШ) [35] – это государственная образовательная платформа. Здесь даны интерактивные уроки по всему школьному курсу с 1 по 11 класс по всем предметам. Уроки строятся на основе

специально разработанных авторских программ, они полностью соответствуют федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС) и примерной основной образовательной программе общего образования. Упражнения и проверочные задания в уроках даны по типу экзаменационных тестов и могут быть использованы для подготовки к государственной итоговой аттестации в форме ОГЭ и ЕГЭ. В «Российской электронной школе» можно учиться постоянно, а можно заглянуть, чтобы повторить пропущенную тему или разобраться со сложным и непонятым материалом. Это отличная возможность для учителей подобрать к своим урокам разнообразные дополнительные материалы.

«ЯКласс» [27] – платформа для создания тренировочных работ и домашних заданий. Есть банк готовых упражнений и возможность создания собственных заданий.

Kahoot! и Quizizz – сервисы, где можно создавать как викторины и опросы, так и образовательные квесты. Не требуется регистрация учеников в системе.

Google Forms [33] – это образовательная платформа для создания тестов, опросов, викторин, онлайн-квестов. Тесты проверяются автоматически. В тестах используются варианты с разными типами ответов. Учитель получает подробную информацию о выполнении заданий школьниками.

У каждой образовательной платформы есть свои плюсы и минусы.

Учитель может выбрать подходящую для работы платформу для себя и своих учеников [30]. Использование ЦОР на уроках иностранного языка позволяет улучшить эффективность и качество образования, ориентироваться на современные цели обучения, повысить мотивацию учащихся к обучению, учитывать страноведческий аспект, сделать уроки интересными и запоминающимися, реализовать индивидуальный подход, объективно оценивать знания учащихся.

ЦОР могут быть представлены на CD, DVD диске или любом другом электронном носителе, а также размещены в сети Интернет. Следует отметить,

что ЦОР не может быть представлен в бумажном варианте, иначе его дидактические свойства утрачиваются [45].

Практикой доказано, что при изучении иностранных языков ЦОР успешно применяется для формирования новых знаний, а также для применения знаний на практике [12].

ЦОР расширяют арсенал предъявления информации, так как задействованы все каналы восприятия: текст-звук-видео-цвет.

С помощью ЦОР на уроке английского языка учитель может решать целый ряд следующих задач [40]:

- «предъявлять новый учебный материал;
- повторять и закреплять пройденные лексические единицы;
- проводить промежуточный и итоговый контроль усвоения знаний;
- создать игровые учебные ситуации, максимально приближенные к реальным;
- помочь учащимся основательно подготовиться к сдаче ЕГЭ;
- приобрести навыки работы с компьютером».

Схема, иллюстрация, анимация, звукозапись, используемые при организации учебного процесса, становятся не просто украшением урока, а делают его более содержательным.

Использование ИКТ при изучении иностранных языков способствует [43]:

- «развитию творческих возможностей и способностей учащихся;
- созданию условий для самообразования учеников в интересующих их областях знаний;
- повышению уровня использования наглядности на уроке;
- повышению производительности урока;
- установлению межпредметных связей;
- приобретению реального опыта межкультурного общения на иностранном языке;

- обогащению знаний учащихся об истории и культуре стран изучаемого языка;
- развитию умения ориентироваться в современной иноязычной информационной среде».

Используя информационные ресурсы сети Интернет, можно, интегрируя их в учебный процесс, более эффективно решать целый ряд дидактических задач, в частности, на уроке английского языка, а именно [46]:

- «формировать навыки и умения чтения, непосредственно используя материалы сети разной степени сложности;
- совершенствовать умения восприятия иноязычной речи на слух на основе аутентичных звуковых текстов сети Интернет, а также подготовленных учителем текстов;
- совершенствовать умения монологического и диалогического высказывания на основе проблемного обсуждения, представленных учителем или кем-то из учащихся материалов сети;
- совершенствовать умения письменной речи, индивидуально, в письменной форме составляя ответы партнерам, участвуя в подготовке рефератов, эссе и других видов работы в процессе совместной деятельности партнеров;
- совершенствовать лексико-грамматические навыки путем тренировки при помощи программ, игр, тестов».

Организация учебного процесса в школе предполагает, что обучающиеся используют цифровые технологии в своей классной работе или домашних заданиях. Однако, как показывает практика, треть обучающихся пользуется Интернетом только для работы вне класса [50]. Половина материалов, предлагаемых для изучения иностранного языка в классе, представлена в цифровом формате, что способствует повышению мотивации к изучению английского языка. Многие обучающиеся обращаются к своим учителям за советом по использованию цифровых технологий при изучении языков.

В специальной литературе [37] отмечается, что использование ЦОР в педагогической деятельности дает возможность учителю излагать материал более доходчиво, за меньшее время, с большим пониманием со стороны учеников, находить основные и дополнительные материалы для уроков или элективного курса, экономить время для речевой практики, организовывать индивидуальную, групповую и фронтальную работу с классом, упростить контролирование учебной деятельности учеников. заинтересовать учеников, повысить их мотивацию, вовлечь в творческий процесс учения, увеличить быстроту и надежность усвоения знаний.

Как показывают исследования, страх ошибки является одним из самых мощных барьеров на пути становления творческих способностей обучающихся. Поэтому использование ЦОР на уроках английского языка исключает такую возможность: компьютер не ругает ребенка за неудачу и не проявляет негативные эмоции, а исправляет ошибки и хвалит за успешно выполненную работу, тем самым не нарушая личностного развития ребенка и стимулируя мотивацию изучения английского языка. Использование ЦОР в учебной и внеурочной деятельности помогает преодолевать трудности в обучении и самоутверждении учащихся, поскольку позволяет им раскрывать свои возможности и способности. Внеурочная работа увеличивает пространство, в котором школьники могут развивать свою творческую и познавательную активность, реализовывать свои лучшие личностные качества, т.е. демонстрировать те способности, которые зачастую остаются невостребованными на уроках. Все это создает благоприятный фон для достижения успеха, что, в свою очередь, положительно влияет и на учебную деятельность. Формы работы с ЦОР: фронтальная, групповая, парная, индивидуальная [15].

Задания можно использовать на уроке в обычном классе при наличии компьютера и проектора для проведения фронтального опроса, когда ученики поочередно выполняют задания у компьютера, а класс следит за происходящим на экране. Было отмечено, что при использовании такой формы занятий все



обучающиеся, независимо от уровня подготовки и степени активности на обычных уроках, стремились попасть к компьютеру, чтобы ввести свой ответ с клавиатуры. Также было отмечено необычное внимание к ответу товарища: весь класс превращался в единое целое, следящее за ответом ученика, что говорит о повышении мотивации к изучению предмета.

В современном мире спектр возможностей использования цифровых технологий на уроках иностранного языка очень велик: от аудио и видео-файлов до электронных учебников. Использование цифровых технологий делает изучение языка более эффективным, и многим учащимся придает уверенность в их учебной работе. Тем не менее, глобализация полной цифровизации обучения на уроках иностранного языка остаётся под вопросом.

Наиболее доступным из мультимедийных средств следует признать электронный учебник. Электронный учебник – это учебное издание в электронном виде, которое содержит структурированный и систематизированный материал, используемый учащимися в учебном процессе для освоения новых знаний и умений; оно характеризуется логичностью изложения, высоким техническим оснащением и высоким уровнем художественного исполнения. Электронный учебник имеет ряд преимуществ по сравнению с печатным аналогом, куда можно отнести простоту и удобство обращения. Возможность обновления ресурса электронного учебника, автоматизацию учебного процесса и увеличение скорости предоставления образовательной услуги, полноту передаваемой информации [25].

Для организации доступности, формирования у учащихся более прочных знаний по той или иной тематике предъявление учебной информации должно удовлетворять требованию избыточности учебной информации. Эмоциональное возбуждение, которое испытывают обучающиеся при работе с мультимедийными системами, активизирует процессы восприятия, внимания, осмысления, запоминания. Именно такая направленность организации обучения создает благоприятные условия для активной, творческой и продуктивной деятельности обучающихся, стимулирует речемыслительную

активность и существенно повышает результативность всего учебного процесса.

Использование цифровых образовательных ресурсов на уроках иностранного языка – это требование сегодняшнего дня, с одной стороны, и огромная помощь в работе учителя, с другой. Несмотря на то, что требуется больше времени на подготовку к уроку, результат превосходит ожидания.

Многие современные учителя иностранного языка [21] с интересом активно используют цифровые технологии на своих уроках, расширяя не только кругозор обучающихся, но и развивая их коммуникативные навыки.

Ссылаясь на источник [23], представим перечень ЦОР, которые могут помочь педагогу правильно выстроить свой урок с использованием цифровых технологий.

1. Социальный сервис Wizer.me, создающий инновационные образовательные ресурсы для уроков в открытой информационно-образовательной среде. Wizer.me может использоваться педагогами для создания ресурсов с целью реализации технологий «перевернутого» урока, формирующего оценивания, смешанного обучения (интерактивных рабочих листов для практической работы или домашних заданий, бланков для итоговой оценки, анкет и форм обратной связи).

2. Проект H5P предназначен для создания разнообразного интерактивного контента: презентаций, видео, лент времени, интерактивных плакатов, упражнений, опросов и игр. Пользователи могут создавать интерактивный контент на сервисах проекта Moodle и затем использовать его на страницах сайтов или блогов. Система ориентирована, в первую очередь, на организацию взаимодействия между учителем и учениками, хотя она также подходит для организации традиционных дистанционных курсов, а также для поддержки очного обучения. С помощью сервиса можно подготовить интересный учебный интерактивный материал. Созданные в сервисе работы можно встроить на страницу сайта или блога и поделиться им в социальных сетях, также можно получить прямую ссылку на созданную работу. В основном

создание контента в Н5Р осуществляется путем заполнения разнообразных форм. Использование электронного учебно-методического комплекса дает возможность добиться высокого уровня наглядности изучаемого материала. Процесс обучения становится более эффективным, дает новые современные возможности в освоении материала и получении профессиональных знаний и навыков. Н5Р-сервис очень многообразен и даёт возможность преподавателю создать собственные интерактивные ресурсы для урока.

3. StoryJumper – сервис, где наглядность – важный элемент в развитии и обучении ребенка. StoryJumper – удобный инструмент, который поможет обучающемуся писать и иллюстрировать рассказы, создавать свои собственные книги, хранить важную информацию, применяя набор интуитивно понятных встроенных инструментов. Можно использовать имеющиеся фотографии и графический арт из базы данных StoryJumper или загружать собственные снимки в качестве фона для сцены и графические арты для большей индивидуализации истории. Это сайт, который позволяет не только учителям, но и самим обучающимся создавать свои собственные книги.

4. Платформа LearningApps.org позволяет удобно и легко создавать электронные интерактивные упражнения. При желании любой учитель, имеющий самые минимальные навыки работы с ИКТ, может создать свой ресурс.

5. Работа с виртуальной доской Padlet. Работа в виртуальном пространстве, в котором учащиеся или группа учащихся будут получать образовательные материалы в электронной форме, дает неоспоримое преимущество. Обучение становится намного эффективнее, особенно если к каким-либо текстовым материалам прикреплены презентации, изображения, аудио-, видеоматериалы, которые не могут не остаться в памяти обучающегося. При этом сам обучающийся может готовить и размещать свои работы в аналогичной форме, знакомиться с работами других, иметь возможность участвовать в различных проектах.

Часто на уроках иностранного языка учащиеся могут посмотреть короткий видеоролик или фильм по изучаемой теме, формируя необходимые знания для непосредственного общения на английском языке.

Учителя-практики и ученые [10] отмечают, что цифровые технологии широко используются на уроках иностранного языка, и играют сейчас огромную роль в усвоении лексического, грамматического и фонетического материала учащимися. Они позволяют не только изучить новую тему, но и проводить тестирование и контрольные работы прямо в интернете в привычной и менее стрессовой обстановке.

Таким образом, использование цифровых технологий на уроках иностранного языка являются сравнительно новой практикой среди педагогов, но, тем не менее, многие из них отмечают огромное количество плюсов при внедрении цифровых технологий в учебный процесс, поскольку обучение происходит более продуктивно и насыщенно, а также позволяет раскрыть весь творческий потенциал обучающихся.

#### **1.4 Анализ деятельности учителей по использованию цифровых технологий на уроках иностранного языка в основной школе для формирования коммуникативной компетенции обучающихся**

Сегодня педагогам предлагается колоссальное количество цифровых образовательных технологий, которые они могут использовать на уроках для формирования коммуникативной компетенции у обучающихся.

Использование цифровых технологий очень удобно для формирования коммуникативной компетенции у обучающихся [39], поскольку они могут быть работать в интерактивном режиме, с помощью цифровых технологий возможно не только изучить новый материал, но и проверить знания учеников с помощью онлайн-тестирования в интернете.

На своих уроках многие педагоги используют информационные технологии на разных типах и этапах урока. На уроке усвоения нового знания они обычно показывают презентацию, либо короткое, но информативное видео, где материал преподносится наглядно, простым языком. Кроме этого, многие учителя активно используют интерактивные интернет-ресурсы для повторения и закрепления изученного материала.

Среди интерактивных интернет-ресурсов мы можем выделить:

- Live Worksheets;
- Wheel Decide;
- Games to learn English.

В своем докладе учитель английского языка Е.А. Бурма [19] выделил такие ЦОР, которыми он пользуется на своих уроках:

- текстовые редакторы;
- презентации Power Point;
- электронные таблицы;
- онлайн-тесты;
- флеш-карты;
- обучающие программы;
- мультимедийные словари;
- электронные учебники и многое другое.

Е.А. Бурма заявляет о том, что он использует ИКТ и ЦОР на протяжении многих лет, самостоятельно создает флипчарты для интерактивной доски, составляет презентации и др., и этот процесс увлекателен не только для обучающихся, но и для него самого, поэтому он рекомендует другим учителям не бояться учиться овладению компьютером и использовать цифровые технологии на своих уроках.

Такого же мнения и Н.А. Широкова [там же], которая является не только учителем английского языка, но и учителем начальных классов. По ее словам, она часто сталкивалась с такой проблемой разнообразия урока английского языка и долгое время искала правильные подходы к обучающимся, чтобы

погружать их непосредственно в языковую среду на уроке. Сделать это было крайне сложно: учащиеся часто отвлекались, мотивация к изучению иностранного языка была на довольно низком уровне. Но начав использовать новые цифровые технологии проблемы, с которыми столкнулась педагог, постепенно решались. Наличие компьютера и мультимедийного проектора дает техническую возможность создавать необходимую языковую среду и проводить учебные занятия в соответствии с современными требованиями к уроку, как утверждает Наталья Александровна. Но, помимо этого, учащиеся с большим интересом выполняют предложенные задания и запоминают изучаемый материал.

Педагог Е.Н. Ситько [19], исходя из своего опыта, говорит о том, что благодаря использованию ЦОР на ее уроках, повышается мотивация у учащихся к изучению английского языка. На своих уроках Елена Николаевна активно использует электронные книги для чтения, интернет-ресурсы, информационно-справочные материалы, аудио и видео-файлы и др. По словам педагога, использование ЦОР на уроках – это прекрасная возможность открыться с творческой стороны как учителю, так и обучающимся. Каждый урок несет положительные эмоции, что благотворно влияет на учебный процесс и сказывается на успешных результатах обучающимся.

Другим, не менее интересным учителем английского языка, является Байрхаева Т.В. [там же]. На своих уроках Татьяна Викторовна использует следующие обучающие программы:

1. Enjoy the ABC.
2. Enjoy Listening and Playing.
3. Enjoy English.
4. Электронные рабочие тетради.

Все это, как утверждает педагог, наполняет учебный процесс новым содержанием. Учеников привлекают красочные картинки, смешные анимации, игровая форма заданий, что значительно снижает стресс у учащихся, они расслабляются и позволяют себе полностью погрузиться в процесс. По словам

Татьяны Викторовны, учащиеся настолько увлечены учебным процессом, что совершенно не замечают, как проходят уроки, что свидетельствует об их благоприятном эмоциональном состоянии.

Р.М. Шарапова [19] делится своим педагогическим опытом, рассказывая, что использование ЦОР на занятиях намного облегчает работу учителя, поскольку писать мелом на доске уже неактуально. На своих уроках, учитель пользуется электронными учебниками, мультимедийными презентациями, интернет-ресурсами. Раиса Михайловна смело заявляет, что обучающиеся настолько привыкли к телефонам и компьютерам, что ограничивая их от привычной среды, педагог только создает неуютную атмосферу для усвоения учебного материала. Она убеждена, что если учитель позволит им использовать привычные средства в учебных целях, обучающимся будет намного интереснее, и на предмет они будут смотреть совсем по-другому. Преподнося материал в нестандартной форме, у обучающихся появляется желание не только погружаться в языковую среду на уроках, но и изучать язык самостоятельно.

А.Н. Обрезан [там же], в свою очередь, говорит об активном использовании платформы ЛЕСТА на уроках английского языка. Анна Николаевна делает акцент на том, что все новое интересно ученикам, соответственно, призывает других учителей не бояться экспериментировать и привносить в каждый урок новизну и яркие краски. Данная платформа облегчает работу современного учителя, так как на ней можно найти необходимый объем готовой информации к каждому уроку. Использование различных аспектов в ходе урока (от текста до видео) делает урок более насыщенным и запоминающимся для обучающихся. Используя данные материалы, педагог стимулирует познавательный интерес учащихся, способствует лучшему усвоению учебной программы.

М.В. Терентьева [там же] утверждает, что использование ЦОР уместны на разных этапах уроков: от актуализации знаний до контроля и оценки знаний. На своих уроках Марина Владимировна придерживается таких ресурсов, как British Council, TeachingEnglish, LearnEnglish Kids, LearnEnglish Teens. Как

заявляет педагог, здесь можно найти огромное количество высококачественных ресурсов (видеоролики, презентации, аудио-файлы, онлайн-тесты и т.д.), которые помогут учителю в классе, а также статьи, видео, публикации и курсы, которые помогут в дальнейшей профессиональной самореализации учителя.

Учитель английского языка Г.М. Жигич [19] заявляет, что использование ЦОР на уроках позволяет поднять учебный процесс на новый уровень. Педагог выделяет следующий набор ЦОР:

1. Информационно-справочные материалы.
2. Видео-фильмы.
3. Библиотеки электронных наглядных пособий.
4. Интернет-ресурсы
5. Комбинированные электронные средства обучения и др.

На уроках Жигич Г.М. особое внимание уделяет таким ресурсам, как Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru/>, Единая коллекция Цифровых Образовательных Ресурсов <http://school-collectin.edu.ru/>, Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru/default.asp>, Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>, Единое окно доступа к образовательным ресурсам [http://window.edu.ru/library?p\\_rubr=2.1](http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1), Российский совет олимпиад школьников <http://www.rsr-olymp.ru/>.

В качестве методической поддержки, педагог использует следующие интернет-ресурсы: [www.pedsovet.su](http://www.pedsovet.su), [www.rusedu.ru](http://www.rusedu.ru), [www.openclass.ru](http://www.openclass.ru), [www.uchportal.ru](http://www.uchportal.ru), [www.ctege.org](http://www.ctege.org), [www.englishmedialab.com](http://www.englishmedialab.com), [www.ehenglishforkids](http://www.ehenglishforkids.com), [www.englishhouse.ru](http://www.englishhouse.ru).

По словам учителя, использование инновационных технологий на уроке активизирует познавательную деятельность учащихся, коммуникация на английском языке происходит в непринужденной обстановке, учащиеся увлечены учебным процессом, лучше воспринимают представленную информацию, впитывают как лексический, так и грамматический материал, а



также с удовольствием слушают англоязычные аудиофайлы и с большим интересом смотрят видеоролики.

Цифровые образовательные технологии могут легко разнообразить любой урок, обучающимся всегда интересна подобная форма урока, а проведение контрольных тестирований является для них менее стрессовым в цифровой образовательной среде, поскольку она для них более интересна, нежели бумажные носители: учебники, тетради и т.д.

Таким образом, обучающиеся на уроках иностранного языка при использовании учителем цифровых технологий проявляют большую инициативность и активность, чем на уроках, когда использованы только традиционные технологии обучения.

### **Выводы по первой главе**

Проанализировав теоретический материал, мы выяснили, что является коммуникативной компетенцией, выявили ее основные классификации, а также классификацию цифровых технологий. Изучив специальную литературу, мы пришли к выводу, что использование ЦОР на уроках иностранного языка при формировании коммуникативной компетенции довольно эффективно и положительно сказывается на качестве усвояемого материала, что позволяет педагогам активно включать новые технологии в образовательный процесс, поскольку это делает учебу увлекательной и плодотворной, однако управлять процессом обучения должны не технологии, а учитель. Благодаря изученному материалу, нами были выявлены не только множество неоспоримых плюсов использования цифровых технологий на уроках иностранного языка, но и очевидные минусы и риски. Цифровые технологии имеют право на существование при формировании коммуникативной компетенции у учащихся, однако они должны быть лишь средством в руках педагога, а не его заменителем в классе.

## **2 Опытнo-экспериментальная работа по использованию цифровых технологий на уроках иностранного языка для формирования коммуникативной компетенции обучающихся основной школы**

### **2.1 Констатирующий этап**

Изучив возможные современные цифровые технологии и опыт их использования учителями иностранного языка на своих уроках для формирования коммуникативной компетенции обучающихся, мы решили проверить опытно-экспериментальным путем, как цифровые технологии влияют на усвоение учебного материала обучающимися.

Исследование, проводимое нами, заключалось, главным образом, в том, чтобы убедиться на собственном опыте, что современные ЦОР способствуют более успешному формированию коммуникативной компетенции у обучающихся основной школы. Наш эксперимент проводился в период с 12.05.2022 г. по 31.05.2022 г. на базе МБОУ «Сорская СОШ №3 с УИОП».

Цель опытно-экспериментальной работы: проверить эффективность использования различных ЦОР при формировании коммуникативной компетенции на уроках иностранного языка.

Так как учащиеся в большей степени привыкли к работе с такими учебными средствами, как рабочая тетрадь и учебник, нами было предпринято решение использовать разнообразные цифровые технологии в учебный процесс и посмотреть, как их применение отразится на знаниях и мотивации учащихся.

Мы разделили данный эксперимент на этапы.

Первый этап заключался в том, чтобы проверить у учащихся 5 «А» и 5 «Б» классов сформированность коммуникативной компетенции до проведения экспериментальной работы и сравнить полученные результаты. В качестве экспериментального класса выступил класс 5«А», состоявший из 26 человек.

Чтобы наиболее точно определить уровень сформированности коммуникативной компетенции у обучающихся, нами было решено провести

тестирование, которое состояло из 15 вопросов. Соответственно, максимальное количество баллов, которое мог получить ученик составило 15 баллов.

Подсчитав результаты данного тестирования, мы выявили средний балл экспериментального 5 «А» класса, который составил 7,6 баллов, в то время, как у 5 «Б» класса средний балл составил 7,2 балла.

Следующий этап состоял в разработке системы уроков в 5 «А» классе с активным применением цифровых технологий (таблица 1).

Таблица 1 – Планирование уроков и применяемые цифровые технологии

<b>Дата проведения</b>	<b>Тема урока</b>	<b>Используемые цифровые технологии</b>
12.05.2022 г.	«Мой День Рождения»	1) Презентация; 2) Видеофрагмент; 3) Интерактивная игра на платформе «Wheel Decide».
16.05.2022 г.	«Поход по магазинам. Вспоминаем артикли»	1) Аудиозапись; 2) Онлайн-словарь английского языка; 3) Интерактивная доска; 4) Интернет-платформа «ЛЕСТА».
18.05..2022 г.	«Образование прошедшего времени с правильными глаголами»	1) Презентация; 2) Электронная рабочая тетрадь; 3) Интерактивная игра на платформе «Live Worksheets».
19.05..2022 г.	«Образование прошедшего времени с неправильными глаголами»	1) Презентация; 2) Аудиозапись; 3) Онлайн-тестирование.
23.05.2022 г.	«Британские монеты»	1) Видеофайл; 2) Онлайн-словарь английского языка; 3) Электронная рабочая тетрадь; 4) Интерактивная доска.
25.05.2022 г.	«Путешествие. Предлоги «by» и «on»»	1) Интерактивная доска; 2) Видеозапись;

		3) Интернет-платформа «ЛЕСТА»; 4) Онлайн-тестирование.
26.05.2022 г.	«Путешествие по Шотландии»	1) Презентация; 2) Аудиозапись; 3) Интерактивная игра на платформе «Games to learn English».

На данном этапе учащиеся с радостью включались в работу, была заметна их заинтересованность, прослеживалась тенденция повышенного познавательного интереса, их возбужденность и желание работать на уроке. Занятия проходили в активном режиме, учащиеся проявляли инициативу и с легкостью выполняли представленные им задания. Учебный процесс воспринимался, как игра, благодаря чему обучающиеся меньше волновались и в большей степени концентрировались на выполнении заданий, а наглядность материала позволила лучше усвоить тему урока.

На последнем этапе мы решили провести итоговое тестирование, чтобы выявить, как повлияло использование цифровых технологий на коммуникативные навыки учащихся. Результаты тестирования нас приятно удивили, поскольку средний балл в 5 «А» классе возрос и, в итоге, составил 11,1 балл в то время, как в 5 «Б» классе средний балл остался практически неизменным.

Также на этом этапе нами было проведено анкетирование среди обучающихся, которое было направлено на выявление самых интересных цифровых технологий, которые мы использовали на своих уроках.

## **2.2 Этапы, сущность и анализ опытно-экспериментальной работы**

Исходя из результатов первого тестирования для определения уровня коммуникативной компетенции учащихся, мы выявили существенные пробелы в их знаниях английского языка, а также пониженный уровень мотивации к

изучению предмета. Это подтолкнуло нас на мысль, что необходимо разнообразить уроки иностранного языка, применяя нестандартные методы и средства обучения, а также используя современные цифровые средства, которые нам были необходимы для проведения нашего эксперимента.

Для эксперимента нами были использованы различные цифровые технологии, благодаря чему мы могли следить за тем, как то или иное средство влияет на учебный процесс и овладение необходимыми навыками учащимися. В исследование мы включили как самые обычные технологии, так и ввели новые (интерактивные игры, интернет-ресурсы), что положительно сказалось на восприятии предмета обучающимися.

Внедрение современных цифровых технологий оказалось довольно непростой задачей, и мы столкнулись с рядом проблем, которые нам необходимо было решить:

1) использование современных цифровых технологий требует от педагога определенных навыков и умений, достаточности знаний в их применении и правильном построении урока на основе цифровых технологий;

2) организация урока с применением цифровых технологий предполагает умение учащихся пользоваться подручными техническими средствами (скачивать и открывать электронные документы, так как на некоторых уроках мы пользовались электронной рабочей тетрадью), овладеть навыком самостоятельного поиска информации (в нашем случае использование онлайн-англо-русского словаря);

3) подключение к интернету и загрузка интернет-платформ, которые, порой загружались достаточно долго.

Это основной перечень проблем, с которыми мы столкнулись при проведении данного эксперимента. Нас удивило то, что, несмотря на цифровизацию жизни общества в целом и ежедневное использование телефонов и компьютеров, многие учащиеся не умели находить нужный файл или информацию в интернете, что говорит об их низком уровне использования современных технологий и интернета в целом. Данная практика была для

обучающихся в новинку, они с интересом учились пользоваться привычными средствами, благодаря чему мотивация к изучению иностранного языка посредством новизны начала возрастать. Когда учащиеся узнали о том, что мы будем играть на уроках, используя различные интернет-платформы, они проявили энтузиазм, и занятия стали для них увлекательными и захватывающими, из-за чего уроки проходили на позитивной ноте и оставляли массу положительных эмоций у экспериментальной группы.

Для более продуктивного процесса обучения, мы решили распределить современные технологии, которые будем использовать на своих уроках, на непосредственно этапы урока.

Так, на этапе изучения новой темы мы решили, что целесообразнее всего будет использование презентаций, видеофайлов и аудиофайлов. Мы остановились на данной подборке, поскольку определили, что их использование наиболее эффективно повлияет на усвоение и запоминание изучаемого материала.

Этап закрепления являлся не самым сложным, но наиболее продуктивным, поскольку здесь уже мы переходили от теоретических знаний к их непосредственному применению на практике. Здесь мы уже решили ввести такие современные цифровые технологии, как электронные ресурсы, интерактивные игры и онлайн-тестирование. Представленный перечень мы составили, основываясь на заданиях, с помощью которых закрепление пройденного материала будет наименее затруднительным по отношению к обучающимся, так как они чувствовали себя уверенно, с радостью приступали к выполнению заданий и включались в активное коммуникативное взаимодействие как с учителем, так и с одноклассниками.

Итак, первым уроком, который мы провели с помощью цифровых технологий, стал урок, посвященный дню рождения. Данное занятие было направлено на повторение таких лексических единиц, как: *cheese, cake, meat, eggs, milk, sausages, garlic, cereal, strawberries* и т.д. Урок мы целесообразно начали с небольшой презентации, где учащиеся вспомнили изученные слова,

потренировались в их произношении, далее они просмотрели небольшой видеофрагмент, на котором девочка рассказывала о том, как она празднует свой день рождения. Обучающиеся должны были выписать любимые блюда девочки, а также фрукты и овощи. После этого, чтобы закрепить лексический материал, мы провели игру на платформе «Wheel Decide».

Целью второго урока, тема которого была «Поход по магазинам. Вспоминаем артикли», было не только повторить использование определенного артикля *the* и неопределенных артиклей *a* и *an*, но и изучить название магазинов: «*florist`s*», «*shoe shop*», «*chemist`s*», «*jeweller`s*» и т.д. Урок начался с аудиозаписи, на которой несколько людей рассказывали о том, в какой магазин они ходили и что купили. Затем, если учащиеся слышали незнакомое слово, они выписывали его на интерактивной доске, а остальные должны были найти это слово в онлайн-словаре и назвать его перевод. На этапе закрепления мы воспользовались интернет-платформой LECTA.

Следующий урок был направлен на изучение образования простого прошедшего времени (*Past Simple*) с правильными глаголами английского языка. Сначала мы показали учащимся презентацию, в которой объяснялось, что такое *Past Simple* и в которой была приведена формула образования *Past Simple*, после чего учащиеся приступили к выполнению заданий из электронной тетради по английскому языку, а к концу урока мы воспользовались такой интернет-платформой, как «Live Worksheets».

Четвертый урок был посвящен образованию *Past Simple* с неправильными глаголами английского языка. В ходе данного занятия нами была использована презентация, в которой было показано отличие правильных глаголов от неправильных, а также таблица неправильных глаголов. Далее учащимся была предоставлена аудиозапись, на которой несколько людей обсуждали, как они провели свой день. После чего, главным итогом занятия стало онлайн-тестирование, направленное на умение составлять предложения в простом прошедшем времени.

Тема пятого урока была «Британские монеты», цель проводимого занятия заключалась в умении отличать пенни от фунта, а также повторить такие лексические единицы, как: *bar, carton, jar, bottle, box* и т.д. Для целесобразности урока мы начали его с видеофайла, в котором говорилось об английских монетах, после чего учащимся было предложено выполнение заданий из электронной тетради, для поиска незнакомых слов им было разрешено пользоваться онлайн-словарем. На последнем этапе мы предложили составить каждого по предложению, используя изученные слова и записать его на интерактивной доске.

Цель шестого урока состояла в изучении предлогов движения «*by*» и «*on*», а также повторении транспортных средств: *car, coach, air, plane, train* и т.д. В начале урока учащиеся просмотрели видеофайл, в котором приводились примеры использования данных предлогов и объяснялось их отличие друг от друга. Далее мы применили интерактивное средство как средство описания учащимися, куда и на чём они хотели бы поехать, после чего нами была проведена небольшая игра на платформе ЛЕСТА, затем последовало онлайн-тестирование на умение применять изученные предлоги и транспортные средства в потоке своей речи.

Последний урок был направлен на изучение лингвострановедческого материала, а именно, одной из частей Великобритании – Шотландии. Первым, что мы включили в наш урок, стала презентация, в которой была необходимая информация о Шотландии: реки, озёра, достопримечательности и т.д. Следующим этапом было прослушивание аудиозаписи, в которой несколько людей рассказывали об интересных местах Шотландии, в которых они побывали, а учащиеся должны были понять, о чём идёт речь. Для закрепления данного материала мы воспользовались интерактивной игрой на платформе «*Games to learn English*».

Проводя экспериментальную работу, мы заметили не только рост интереса к иностранному языку у обучающихся, но и заметный сдвиг в сфере их коммуникативной компетенции. Все внимание учащихся было направлено



на предоставленные задания, а благодаря наглядному материалу, они лучше усваивали информацию, следовательно, надолго оставляя ее в своей памяти.

Проделанная нами экспериментально-опытная работа показала, что использование современных технологий на уроках иностранного языка с целью формирования коммуникативной компетенции вполне оправдана и может применяться современными педагогами.

Исходя из полученных результатов, мы можем открыто говорить о том, что использование цифровых технологий положительно сказывается не только на учебном процессе, но и на успехе каждого отдельного ученика. Обучающиеся не боятся совершать ошибки, что гарантирует ситуацию успеха, соответственно и лучшее восприятие учебного материала, который, благодаря наглядности, надолго остается в памяти.

Результаты последнего анкетирования показали, что самым интересным для обучающихся на уроках были интерактивные игры, которые, в основном, были направлены на закрепление изученной темы, и все, без исключения, справлялись с ними. Помимо этого, обучающиеся отмечают, что видеоролики были не менее интересными. С помощью них обучающиеся узнавали много нового материала, привыкали к иноязычной речи и к концу эксперимента уже достаточно чётко слышали даже незнакомые слова. Стоит отметить тот факт, что посредством видео и аудиофайлов, учащиеся обогатили свой лексический и грамматический запас, стали достаточно чётко произносить английские звуки, что положительно повлияло на их чтение.

Таким образом, проведенные нами уроки показали, насколько эффективным является применение цифровых технологий на уроках иностранного языка при формировании коммуникативной компетенции, а также пробудили познавательный интерес у обучающихся к изучению иностранного языка. Можно констатировать, что корректное комбинирование традиционных методов и использование современных технологий создают благоприятную атмосферу на уроке. Видеофрагменты, презентации и интерактивные игры формируют познавательный интерес и значительно

повышают мотивацию к изучению иностранного языка, а онлайн-тестирование и электронные ресурсы понижают стресс у учащихся и благополучно сказываются на формировании их коммуникативной компетенции.

### **Выводы по второй главе**

Проведенная нами опытно-экспериментальная работа показала нам, что использование цифровых технологий на уроках иностранного языка для формирования коммуникативной компетенции играют важную роль при усвоении материала учащимися, тем самым, облегчая процесс обучения.

Основываясь на результатах данного эксперимента, мы можем говорить о приемлемости использования цифровых технологий на уроках, однако они должны быть использованы правильно, то есть, важен не сам факт их использования, а объективная обоснованность использования тех или иных технологий на определенном этапе урока.

Исходя из результатов, полученных путем анкетирования, мы можем говорить о том, что самыми интересными и запоминающимися уроками для учащихся стали те уроки, на которых были использованы интерактивные игры и видеофайлы. Именно это благоприятно воспринялось учащимися в ходе урока и побудило желание проявить себя как в учебном, так и в творческом аспекте. Усвоенный материал надолго закреплялся памяти.

Таким образом, мы можем сказать, что проделанная нами работа была не напрасной, поскольку средний показатель уровня коммуникативной компетенции у экспериментальной группы значительно возрос, а также мы можем проследить резкий рост интереса к изучению иностранного языка, что объясняется их пониманием того или иного материала и умением его использовать в ходе своей речи.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Во время проведения данного исследования, мы выяснили, что коммуникативная компетенция может быть сформирована только в языковой среде, иначе говоря, педагог должен уметь организовать непринужденную языковую среду, чтобы учащиеся могли проявить весь свой потенциал и заинтересованность в предмете. Формирование коммуникативной компетенции являются главной целью обучения иностранному языку.

В ходе изучения теоретического материала, мы выявили основные цифровые технологии, которые могут быть использованы на уроке иностранного языка, определили их классификацию, а также узнали об их преимуществах и недостатках. Цифровые технологии играют важную роль в нашей жизни, а применение их на уроках иностранного языка значительно облегчают работу учителя, а также повышают познавательный интерес у учащихся. Современные технологии способны разнообразить учебный процесс, создать определенный положительный фон и сделать учебный материал более ярким, насыщенным и запоминающимся.

Исходя из всего вышесказанного, мы можем говорить о том, что сегодня внедрение цифровых технологий является вызовом времени, и учителя должны откликнуться на этот вызов. Использование новых технологий позволяет педагогам расширить спектр своих знаний, умений и применять их на практике. Цифровые технологии открывают новые возможности на уроках иностранного языка, что, несомненно, является огромным плюсом и одновременно прорывом современного образования.

Современные цифровые технологии плотно вошли в сферу образования, позволяя использовать новые методы и средства с целью сделать учебный процесс наименее стрессовым для обучающихся и, в то же время, более увлекательным не только для непосредственно учащихся, но и для педагога, поскольку составляя план предстоящего урока, учитель не только показывает свои навыки методического и предметного аспектов, но и творческого, что не

менее важно. В наше время недостаточно быть просто эрудированным специалистом, необходимо также быть креативной личностью, а современные технологии позволяют современным педагогам реализовать все свои творческие задумки и воплотить в жизнь самые смелые идеи.

Нами была проведена опытно-экспериментальная работа по выявлению эффективности использования цифровых технологий при формировании коммуникативной компетенции у учащихся. Наш эксперимент состоял из семи проведенных уроков. Он показал, что уроки, проводимые на основе исключительно традиционных методов, являются неактуальными на сегодняшний день. Работоспособность учащихся снижена, коммуникативная компетенция находится на уровне ниже среднего, можно проследить тенденцию частого взгляда обучающихся на часы, что говорит об их незаинтересованности в изучении иностранного языка.

В ходе проводимого нами эксперимента, нами были использованы разнообразные цифровые технологии, такие как: интернет-ресурсы, электронные тетради, презентации, видео и аудиофайлы и т.д.

В ходе опытно-экспериментальной работы мы убедились в том, что занятия, которые проводились с использованием цифровых технологий проходили легко, создавая благоприятную атмосферу для формирования коммуникативных навыков. Наблюдался интерес обучающихся, их любознательность и желание работать на уроке.

Таким образом, цифровые технологии являются двигателем прогресса и знаний в современных реалиях: учащиеся с удовольствием выполняют задания на уроках, проявляют инициативность, активизируют полученные знания и могут использовать их как новое средство для получения необходимых знаний, а также самостоятельно обучаться иностранному языку. Современные технологии не должны быть заменой педагога на уроке, они должны быть сопроводителем учащихся в мир знаний, который открывает им учитель, гармонично внедряя цифровые технологии в традиционный урок, создавая необходимую непринужденную языковую среду.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Агеева, А.В. Формирование коммуникативной компетенции студентов / А.В. Агеева // Новая наука: опыт, традиции, инновации: Международное научное периодическое издание по итогам Международной научно-практической конференции. – Стерлитамак : РИЦ АМИ. – 2015. – 250 с. – ISBN 978-5-8043-7658-2.

2. Амирханова, Л. А. Дидактические возможности цифровой образовательной среды «Мобильное электронное образование» / Л. А. Амирханова, С. В. Зенкина, О. А. Савельева // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2020. – № 5. – С. 49-56.

3. Анисимов, А. И. Изменение английского языка под влиянием массовой культуры интернета / А. И. Анисимов, Н. А. Корепина // Молодежный вестник ИРГТУ. – 2018. – № 2. – С. 92–93.

4. Байбородова, Л. В. Педагогические технологии для современного поколения школьников / Л. В. Байбородова, Н. В. Тамарская // Ярославский педагогический вестник. – 2020. – № 3 (114). – С. 8-16.

5. Байбородова, Л. В. Трансформация дидактических принципов в условиях цифровизации образования / Л. В. Байбородова, Н. В. Тамарская // Педагогика. – 2020. – № 7. – С. 22–30.

6. Баранов, А. В. Перспективы реализации электронной образовательной среды в современной школе / А. В. Баранов // Педагогическое образование и наука. – 2019. – № 6. – С. 126-131.

7. Бижова, И.А. Формирование языковой и речевой компетенции на уроках английского языка : Общество с ограниченной ответственностью «Издательский центр КАН» / И.А. Бижова. – Омск, 2020. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=43983698> (дата обращения: 19.02.2022)

8. Боголепова, С.В. Современные подходы к обучению иностранному языку: общее и частное: Лингвистика и методика преподавания иностранных

языков / С.В. Боголепова. – 2020. – URL: [https://iling-ran.ru/library/sborniki/for\\_lang/2020\\_13\\_2/9.pdf](https://iling-ran.ru/library/sborniki/for_lang/2020_13_2/9.pdf) (дата обращения: 19.02.2022).

9. Булыгина, Ю.В. Современные педагогические технологии на основе личностной ориентации педагогического процесса // Молодой ученый. – 2015. – № 15 (95). – С. 12-15.

10. Буцык, С. В. Цифровое поколение в российском образовании: от актуальности проблемы к оценке воздействия цифровизации на обучающихся / С. В. Буцык // Открытое образование. – 2020. – Т. 24, № 3. – С. 24-32.

11. Быстрова, Е.А. Коммуникативная культура. От коммуникативной компетенции к социальной ответственности / Е.А. Быстрова, С.И. Львова, Л.В. Черепанова.– URL: <https://kartaslov.ru/> (дата обращения: 21.02.2022).

12. Вайнштейн, Ю. В. Адаптивное электронное обучение в современном образовании / Ю. В. Вайнштейн, В. А. Шершнева // Педагогика. – 2020. – № 5. – С. 48–57.

13. Веракса, Н. Е. Проблема средств в цифровом обучении / Н. Е. Веракса, А. Н. Веракса // Педагогика. – 2020. – № 4. – С. 19–26.

14. Гальскова Н.Д. Методика обучения иностранным языкам: учеб.пособие / Н.Д. Гальскова, Н.В. Акимова // Ростов н/Д: Феникс. – 2017 – 350 с. – ISBN 978-5-406-05677-6.

15. Гладышев, А. А. Философия современного образования: фундаментальность или компетентность цифрового пространства / А. А. Гладышев, А. А. Гладышева // Профессиональное образование в современном мире. – 2020. – Т. 10, № 1. – С. 3508-3519.

16. Гузеев, М. С. Цифровизация деятельности образовательных организаций как необходимое условие эффективности образовательного процесса / М. С. Гузеев, В. М. Литвишков // Вопросы педагогики. – 2021. – № 1-2. – С. 86-89.

17. Давлетшина, Л.Х. Возможности онлайн-сервисов при формировании цифровых навыков у учащихся основной школы / Л.Х. Давлетшина // Развитие и распространение лучшего опыта в сфере формирования цифровых навыков в

образовательной организации: материалы Всерос. науч.-метод. конф. с международным участием (Чебоксары, 31 декабря 2019 г.) / редкол.: Л.А. Иванова, Н.В. Ефимова. – Чебоксары: ИД «Среда». – 2019. – С. 217–220.

18. Дворянкина, И.В. Формирование иноязычной коммуникативной компетенции: Гуманитарный вестник (Горловка) / И.В. Дворянкина. – 2017. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41868325> (дата обращения: 19.02.2022)

19. Дементьева, Ю.В. Современные технологии обучения и воспитания : Общество с ограниченной ответственностью «Центр развития научного сотрудничества» / Ю. В. Дементьева, Е.А. Бурма, Н.А. Широкова, Н.А Ситько, Е.Н Байрхаева, Р.М. Шарапова. А.Н. Обрезан, М.В. Терентьева, Г.М. Жигич. – Новосибирск, 2018. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=32842989> (дата обращения: 19.02.2022)

20. Доштуг-оол, Ш.Ю. Особенности формирования коммуникативной компетенции в средней школе // Сборник научных работ студентов тувинского государственного университета / Ш.Ю. Доштуг-оол. – Кызыл, 2019. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44052880> (дата обращения: 19.02.2022)

21. Дьякова, Е.А. Цифровизация образования как основа подготовки учителя XXI века: проблемы и решения / Е.А. Дьякова, Г.Г. Сечкарева // Вестник АГПУ. – 2019. – №201.– с. 26-29.

22. Жолтикова, Н. В. Обучение в сотрудничестве на уроках английского языка как средство формирования коммуникативной компетенции / Н.В. Жолтикова // Научно-методический электронный журнал. – Концепт. – № 02 (февраль). – 2014. – с. 80-91.

23. Жук, А. И. Направления цифровизации педагогического образования / А. И. Жук // Педагогика. – 2020. – № 4. – С. 27-36.

24. Заведенский, К. Е. Проектные и цифровые технологии в школе: мотивация, познание, компетенции / К. Е. Заведенский, П. Д. Рабинович // Информатика и образование. – 2020. – № 7. – С. 6-16.

25. Захаров, А.С. Организация современной информационной образовательной среды : методическое пособие / А. С. Захаров, Т. Б. Захарова,

Н. К. Нателаури [и др.]. – Москва : Прометей. – 2016. – 280 с. – ISBN 978-5-9907986-4-9.

26. Зенков, А. Р. Цифровизация образования: направления, возможности, риски / А. Р. Зенков // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Проблемы высшего образования. – 2020. – № 1. – С. 52-55.

27. Кадетова, М.А. Особенности проектной деятельности, учащихся в условиях реализации ФГОС основного общего образования / М.А. Кадетова, А.В. Марина // Молодой учёный. – 2015. – № 23.1. – С.29-35.

28. Колыхматов, В. И. Вызовы современной школы в условиях цифрового образования / В. И. Колыхматов // Человек и образование. – 2020. – № 3 (64). – С. 51-54.

29. Кошербаева, Б.Н. Диалог в образовании / Б.Н. Кошербаева // Педагогика. – 2014. – №10. – С.42-43.

30. Кузьмина, М.В. Формирование цифровой грамотности обучающихся: Методические рекомендации для работников образования в рамках реализации Федерального проекта «Цифровая образовательная среда» / авт.-сост. М.В. Кузьмина [и др.] – Киров: ИРО Кировской области, 2019. – 47 с.

31. Кязимов, К. Г. Цифровая образовательная среда как условие для применения цифровых образовательных технологий в УПО / К. Г. Кязимов // Профессиональное образование в современном мире. – 2020. – Т. 10, № 1. – С. 3556-3565.

32. Лазарева, О. П. Современное обучение иностранным языкам с использованием коммуникативного подхода (материалы международной научно-практической конференции) / О.П. Лазарева // Молодой ученый. – 2015. – № 15.2. – С.40-42.

33. Носков, М.В. Эволюция образования в условиях информатизации : [монография] / М.В. Носков, П. П. Дьячук, Б. С. Добронев и др. – Красноярск: – 2019. – 212 с. – ISBN 978-5-7638-4210-4.



34. Попова, О.А. О методах и технологиях интенсивного обучения иностранному языку как средству мотивации и оптимизации учебного процесса / О.А. Попова // Журнал Молодой учёный. – 2015. – № 16. – С.62-65.

35. Рахинский, Д. В. Цифровизация как базис универсализации образовательного пространства / Д. В. Рахинский // Профессиональное образование в современном мире. – 2020. – Т. 10, № 1. – С. 3438-3446.

36. Рябкова А. В. Синтезирующая роль языка и культуры в формировании коммуникативной среды / А.В. Рябкова // Молодой ученый. – 2015. – № 15(95). – С.67-69.

37. Сагдиева, И. Т. Новая модель школы / И. Т. Сагдиева // Инновации в образовании. – 2020. – № 4. – С. 118-124.

38. Стариков, А. М. Развитие коммуникативной компетенции учащихся как катализирующий фактор обучения иностранному языку в средней школе / А.М. Стариков // Молодой ученый. – 2017. – № 46. – С. 314-317.

39. Сысоева, Е. Э. Формирование коммуникативной компетенции в средней школе / Е.Э. Сысоева // Педагогика. – 2014. – №5. – С.6-15.

40. Тихонова, Л. П. Об актуальности внедрения современных цифровых технологий в образование / Л. П. Тихонова // Вестник Череповецкого государственного университета. – 2019. – № 1 (88). – С. 203-211.

41. Шилова, О. Н. Цифровая образовательная среда: педагогический взгляд / О. Н. Шилова // Человек и образование. – 2020. – № 2 (63). – С. 36-41.

42. Canessa, E. Mobile Science Index for Development / E. Canessa, M. Zennaro // International Journal of Interactive Mobile Technologies. – 2012. – Vol 6. – №1. – P. 4–6.

43. Dynamic Accounts of Digital Divides: Longitudinal and Relational Insights into Unequal Learning Gains from Online and Blended Education: Special journal of education. – 2022. – URL: [https://www.researchgate.net/publication/357717915\\_CALL\\_FOR\\_PAPERS\\_Dynamic\\_Accounts\\_of\\_Digital\\_Divides\\_Longitudinal\\_and\\_Relational\\_Insights\\_into\\_Unequ](https://www.researchgate.net/publication/357717915_CALL_FOR_PAPERS_Dynamic_Accounts_of_Digital_Divides_Longitudinal_and_Relational_Insights_into_Unequ)

44. Harpreet, K. Digitalization of education: Advantages and disadvantages : International Journal of Applied Research / K. Harpreet. – 2019. – URL: <https://www.allresearchjournal.com/archives/2019/vol5issue4S/PartI/SP-5-4-86-517.pdf> (дата обращения: 15.02.2022)

45. Himmelsbach, V. Pros & Cons of Technology in the Classroom in 2019 : / V. Himmelsbach. – 2019. – URL: <https://tophat.com/blog/6-pros-cons-technologyclassroom/> (дата обращения: 15.02.2022 )

46. Kamalova, D. A. Forming the communicative competence of learners at using the communicative technologies in the English lessons : Philology and linguistics in the modern world : proceedings of the I International Scientific Conference / D. A. Kamalova. – Moscow, 2017. – URL: <https://moluch.ru/conf/phil/archive/235/12045/> (дата обращения: 15.02.2022).

47. Karsenti, T. Digital Technologies in Teaching and Learning Foreign Languages: Pedagogical Strategies and Teachers' Professional Competence «Education and Self Development» / T. Karsenti, O.M. Kozarenko, V.A. Skakunova. - Moscow, 2020 – URL: [https://www.researchgate.net/publication/344942969\\_Digital\\_Technologies\\_in\\_Teaching\\_and\\_Learning\\_Foreign\\_Languages\\_Pedagogical\\_Strategies\\_and\\_Teachers'\\_Professional\\_Competence](https://www.researchgate.net/publication/344942969_Digital_Technologies_in_Teaching_and_Learning_Foreign_Languages_Pedagogical_Strategies_and_Teachers'_Professional_Competence) (дата обращения: 15.02.2022).

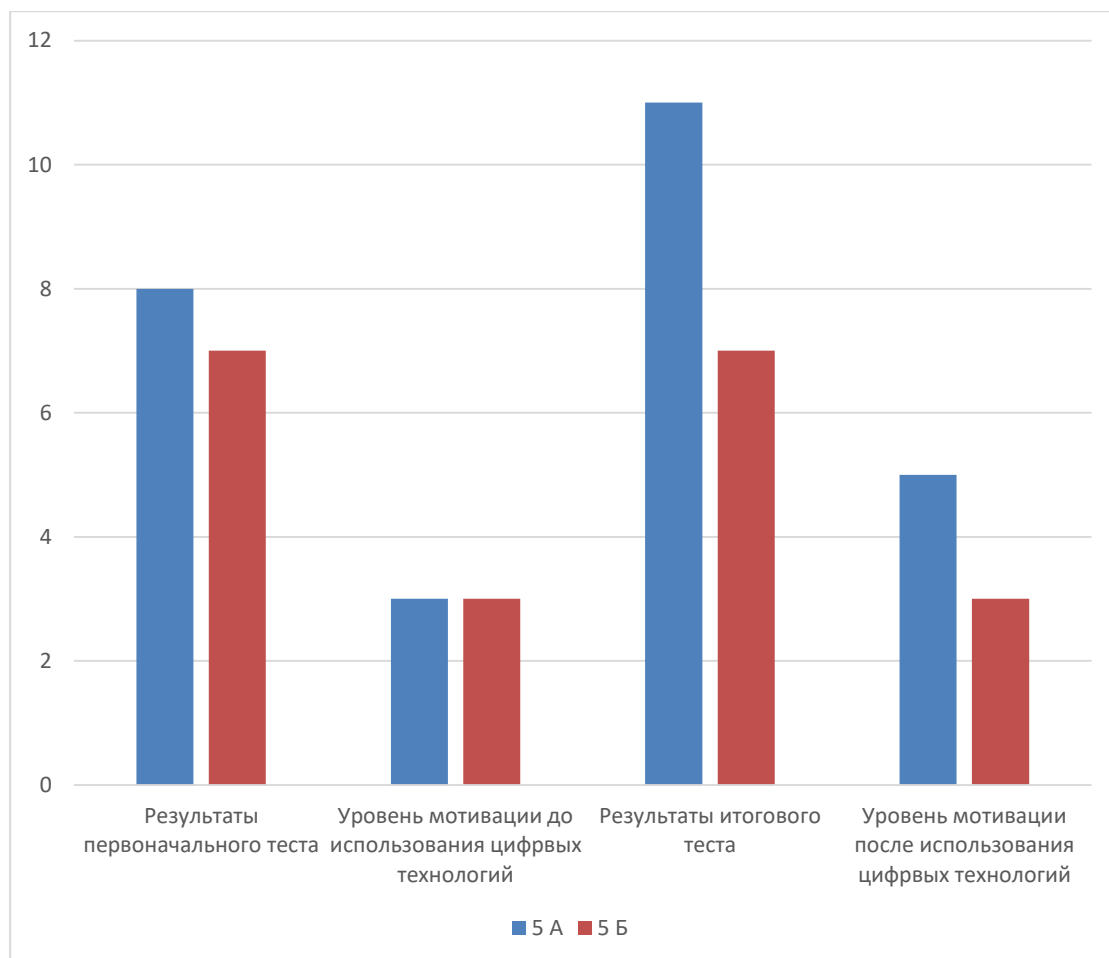
48. Rashatova, Zh.B. Use of internet resources in foreign language lessons// Materials of the XI International Student Scientific Conference "Student Scientific Forum" / Zh.Zh.Nurzhanova, Zh.B. Rashatova. – 2019. URL: <https://scienceforum.ru/2019/article/2018010691>"><https://scienceforum.ru/2019/article/2018010691> (дата обращения: 15.02.2022).

49. Tashdjanova, G.A. Formation of communicative competence at the teaching process: Science and education volume 1 issue 3 / G.A. Tashdjanova. – Moscow, 2020. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formation-of-communicative-competence-at-the-teaching-process> (дата обращения: 15.02.2022).

50. The 5 Keys to Educational Technology.–URL:  
<https://thejournal.com/articles/2010/09/16/the-5-keys-to-educational-technology.aspx>  
(дата обращения: 15.02.2022).

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Сравнительная статистика уровня коммуникативной компетенции и мотивации к изучению английского языка в 5 «А» и 5 «Б» классах



## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Анкетирование учащихся 5 «А» класс

1) Как вам было интереснее учиться?

А) с помощью учебника и рабочей тетради;

Б) с помощью интерактивной доски, компьютера, телефона, интернет-ресурсов и т.д.

2) Что для вас было новым?

А) Поиск нужной информации в интернете;

Б) Использование электронных ресурсов;

В) Проведение онлайн-тестов.

3) Что вам показалось наиболее интересным:

А) Видео и аудиофайлы;

Б) Презентации;

В) Интерактивные

игры.

4) Что вам запомнилось больше всего? (Напишите самостоятельно)

5) Какая интерактивная игра вам больше всего понравилась? (Напишите самостоятельно).

6) Изменилось ли ваше отношение к английскому языку как к школьному предмету? (Если да, то укажите, в какую сторону).

7) Появилось ли желание изучать английский язык самостоятельно?

А) Да

Б) Нет