

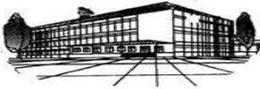
<i>Версия: 1.0</i>	<i>Стр. 1 из 7</i>
	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Сибирский федеральный университет Лесосибирский педагогический институт - филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский федеральный университет»
	<b>ПРОГРАММА</b>
	1.2 - 2023. Планирование и развитие СМК ЛПИ – филиала СФУ

**ПРОГРАММА**  
**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ**  
**МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**  
**ЛПИ - филиала СФУ**  
**на 2024 -2028 гг.**

ПВД - 1.2 - 2023

шифр документа

Лесосибирск 2023

<i>Версия: 1.0</i>	<i>Стр. 2 из 7</i>
 <i>ПВД - 1.2 - 2023</i>	<b>ПРОГРАММА</b>
	<b>Совершенствования внутривузовской системы менеджмента качества ЛПИ - филиала СФУ на 2024 - 2028 гг.</b>

Программа совершенствования внутривузовской системы менеджмента качества ЛПИ – филиала СФУ на 2024-2028 гг. (далее – программа) направлена на постоянное улучшение системы менеджмента качества в соответствии с политикой и целями в области качества с целью повышения эффективности и результативности системы.

Система менеджмента качества образования - «инструмент» обеспечения эффективности подготовки в интересах государства, общества и личности конкурентоспособных, образованных, способных к саморазвитию и творческой инновационной деятельности выпускников на основе современных образовательных технологий и системы непрерывного образования.

Основой для развития и совершенствования системы менеджмента качества Лесосибирского педагогического института - филиала федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский федеральный университет» являются «Национальный стандарт РФ. Системы менеджмента качества. Требования. ISO 9001-2015», законодательство Российской Федерации, типовая модель системы качества образования в учреждениях высшего образования, и модели самооценки «Совершенства деятельности вуза», на основе EFQM.

Ключевые принципы системного управления качеством составляют основу международных стандартов в области управления качеством ГОСТ Р ИСО 9000:2015: ориентация на потребителя; роль руководства; вовлечение работников; процессный подход к управлению; системный подход к управлению; взаимовыгодные отношения с поставщиками; принцип постоянного улучшения; принятие решений, которые основаны на фактах.

Список сокращений:

ЛПИ – филиал СФУ, институт – Лесосибирский педагогический институт – филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский федеральный университет»;

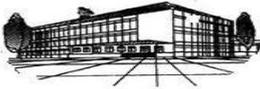
СФУ, университет – федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский федеральный университет»;

СМК – система менеджмента качества;

МКО – менеджмент качества образования;

ГОСТ – это государственный стандарт, который включает в себя требования государства к качеству продукции, его геометрические размеры, отклонения от эталона и т.д.;

ISO – международная организация по стандартизации, всемирная федерация национальных организаций по стандартизации.

<i>Версия: 1.0</i>	<i>Стр. 3 из 7</i>
 <i>ПВД - 1.2 - 2023</i>	<b>ПРОГРАММА</b>
	<b>Совершенствования внутривузовской системы менеджмента качества ЛПИ - филиала СФУ на 2024 - 2028 гг.</b>

## **1. Цели и задачи программы**

1.1 Целью программы является управление процессом «Планирование и развитие СМК ЛПИ – филиала СФУ» в соответствии с политикой и целями института в области качества, поддержание и дальнейшее совершенствование СМК института в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000:2015.

### 1.2 Задачи программы

- обеспечение максимального соответствия результатов процессов института потребностям стейкхолдеров;
- постоянное улучшение качества процессов посредством регулярного планирования;
- реализация непрерывного контроля выходов процессов;
- предупреждение разрывов образовательной услуги на всех этапах.

### 1.3 Этапы реализации программы

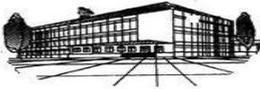
Постоянное совершенствование СМК института реализуется посредством следующих этапов:

- 1) планирование качества процессов;
- 2) документирование как отдельного процесса, так и СМК в целом;
- 3) управление качеством процессов, которое включает в себя следующие этапы:
  - оценка качества процессов (анализ состояния процессов и рекомендации по их совершенствованию);
  - обеспечение качества процессов (мониторинг показателей и процессов);
  - контроль качества процессов (принятие конкретных мер по реальному совершенствованию процессов);
  - улучшение качества процессов (последующая аналитика и коррекция процессов).

Эти виды деятельности, составляющие суть управления качеством процессов, рассматриваются и реализуются согласно документированным процедурам «Внутренний аудит», «Корректирующие и предупреждающие действия».

#### 1.3.1 Планирование

Планирование основных процессов ЛПИ – филиала СФУ ведется на основе стратегии развития системы менеджмента качества и института в целом на долгосрочную, среднесрочную и краткосрочную перспективу.

<i>Версия: 1.0</i>	<i>Стр. 4 из 7</i>
 <i>ПВД - 1.2 - 2023</i>	<b>ПРОГРАММА</b>
	<b>Совершенствования внутривузовской системы менеджмента качества ЛПИ - филиала СФУ на 2024 - 2028 гг.</b>

Управление этим процессом осуществляется в соответствии с процедурой СМК «Планирование».

### 1.3.2 Документирование СМК

Документирование СМК предусматривает разработку документов, необходимых для её построения, функционирования, проверки и постоянного улучшения. Наличие в вузе утверждённой документации СМК придаёт системе официальный статус и делает её видимой не только для пользователей документацией, но и для проверяющих и заинтересованных сторон. Результативность и эффективность СМК во многом зависят от того, насколько качественно она документирована. Отдельные документы, как и вся документация СМК, представляют собой интеллектуальную собственность ЛПИ – филиала СФУ и являются её информационным ресурсом.

### 1.3.3 Управление качеством процессов

Управление процессом для выполнения установленных для него требований осуществляется руководителем процесса без вмешательства со стороны высшего руководства, позволяет передать процесс управления в «горизонталь», непосредственным руководителям подразделений, ответственных за весь процесс или его этап.

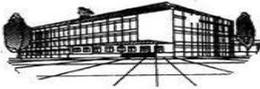
Обеспечение качества процессов осуществляется в соответствии с требованиями к процессу, содержащимися в карте процесса и документированной процедуре.

Качество процесса проверяется путем измерения степени соответствия параметров процесса установленным контрольным требованиям. Оценка качества процессов осуществляется также в виде различных форм подтверждения выполнения требований к процессу (внутренний и внешний аудит, внешняя оценка и т.д.).

## 1.4 Оценка качества и эффективности процесса

Оценкой качества и эффективности процесса является его соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, с учетом нормативно-правовой документации Минобрнауки РФ, политике и целям ЛПИ – филиала СФУ в области качества, Руководству по качеству, документированным процедурам, должностным инструкциям, записям по качеству и другим локальным актам института.

С целью оценки эффективности функционирования СМК ЛПИ – филиала СФУ, ее соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001:2015, оценки качества процессов и определения возможностей и путей улучшения процессов, выявления несоответствий системы ее документации, проверки эффективности корректирующих действий за предыдущий период проводится внутренний аудит. Полученные выходы используются в качестве

<i>Версия: 1.0</i>	<i>Стр. 5 из 7</i>
 <i>ПВД - 1.2 - 2023</i>	<b>ПРОГРАММА</b>
	<b>Совершенствования внутривузовской системы менеджмента качества ЛПИ - филиала СФУ на 2024 - 2028 гг.</b>

исходных данных для проведения корректирующих мероприятий согласно процедурам СМК «Корректирующие действия» и «Предупреждающие действия». Планы корректирующих и предупреждающих действий по результатам аудитов являются основой программ работ по совершенствованию СМК института.

Для оперативного реагирования на изменения качества процессов и требований потребителей применяется ежегодный анализ СМК со стороны руководства.

Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства – это систематический сбор данных, согласно разработанной в вузе системе показателей измерения по каждому из процессов, результатов внутренних аудитов, а также удовлетворенности потребителей и системы управления, анализ этих данных и сравнение достигнутых результатов с запланированными. Такой анализ позволяет собрать, проанализировать данные для демонстрации пригодности и результативности СМК, а также оценивания, в какой области можно постоянно осуществлять повышение результативности системы.

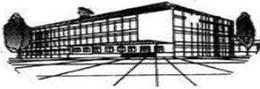
Итоговый документ под названием «Анализ СМК со стороны руководства» состоит из 3 разделов:

- обобщение и анализ результатов внутренних аудитов (ответственный исполнитель – лаборатория МКО);
- данные о мониторинге и измерении результатов образовательного и научно-исследовательского, а также других процессов (ответственные исполнители – заместитель директора по учебной работе, начальник НИЧ;
- сведения об удовлетворенности качеством обучения, в т.ч. трудоустройство выпускников (ответственный исполнитель – лаборатория МКО, учебный отдел).

Ежегодный обобщающий анализ по такой схеме необходим, поскольку эффективность СМК в целом всегда больше, чем эффективность суммы отдельных процессов, что обусловлено системным или синергетическим эффектом.

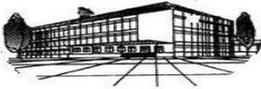
Отчет о самооценке института включает исследования по бенчмаркингу, все виды анализа удовлетворенности стейкхолдеров, а также информацию по проведенным внутренним аудитам и актуализированным документам по СМК. Отчет о самооценке института представляется лабораторией менеджмента качества образования ежегодно на ученом совете ЛПИ – филиала СФУ.

Все отчеты по самооценке представляют собой интеллектуальную собственность ЛПИ – филиала СФУ.

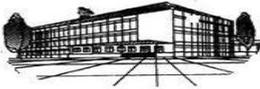
<i>Версия: 1.0</i>	<i>Стр. 6 из 7</i>
 <i>ПВД - 1.2 - 2023</i>	<b>ПРОГРАММА</b>
	<b>Совершенствования внутривузовской системы менеджмента качества ЛПИ - филиала СФУ на 2024 - 2028 гг.</b>

**2. Комплексный план мероприятий по совершенствованию СМК ЛПИ – филиала СФУ на 2024-2028 годы**

<b>Наименование работы</b>	<b>Срок выполнения</b>	<b>Исполнитель</b>	<b>Результат</b>
<b>ОБЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ</b>			
Проведение исследований по бенчмаркингу	Постоянно	Лаборатория МКО	Внутренний бенчмаркинг: составление сравнительной характеристики эффективности деятельности подразделений внутри института. Внешний бенчмаркинг: сравнение деятельности с организациями «прямыми» конкурентами
Проведение исследований и анализ качества и количества маркетинговой деятельности ЛПИ – филиала СФУ		Лаборатория МКО	Разработка критериев для анализа маркетинговой деятельности. Представление отчета
Улучшение и совершенствование инструментария для анализа потребностей стейкхолдеров		Лаборатория МКО	Расширение сферы охвата и совершенствование методики анализа потребностей стейкхолдеров
Проведение самооценки института	ежегодно в соответствии с планом работы лаборатории МКО	Лаборатория МКО, комиссия	Представление отчета о самооценке. Разработка системы корректирующих действий в ответ на возникающие несоответствия
Актуализация документации СМК	Постоянно	Лаборатория МКО	Разработка механизма контроля выполнения требований нормативной документации, выявление несоответствий. Своевременное представление актуализированных документов СМК
<b>АНАЛИЗ ПРОЦЕССОВ</b>			
Актуализация процессной модели	в соответствии с планом работы лаборатории МКО	Лаборатория МКО	Совершенствование инструментария и методики анализа процессов
Анализ уровня и качества реализации основных и обеспечивающих процессов			Представление отчета. Разработка системы корректирующих действий в ответ на возникающие несоответствия
<b>СТЕЙКХОЛДЕРЫ</b>			
Анализ конкурентоспособности созданных в институте условий для обучающихся и абитуриентов	ежегодно в соответствии с планом	Учебный отдел лаборатория МКО	Представление аналитической справки

<i>Версия: 1.0</i>	<i>Стр. 7 из 7</i>
 <i>ПВД - 1.2 - 2023</i>	<b>ПРОГРАММА</b>
	<b>Совершенствования внутривузовской системы менеджмента качества ЛПИ - филиала СФУ на 2024 - 2028 гг.</b>

Анализ удовлетворенности обучающихся учебным процессом	работы лаборатории МКО		Представление аналитической справки
Анализ удовлетворенности обучающихся обеспечивающими процессами: - Учебный отдел; - ЦМП; - Хозяйственный отдел; - Библиотека и информационное обеспечение			Представление аналитической справки
Анализ удовлетворенности обучающихся имиджем и репутацией института			Представление аналитической справки
Анализ удовлетворенности выпускников имиджем и репутацией института			Представление аналитической справки
Анализ конкурентоспособности созданных в институте условий для работников, в том числе ППС и НС	ежегодно в соответствии с планом работы лаборатории МКО	Лаборатория МКО, отдел кадров	Представление аналитической справки
Анализ удовлетворенности работников из числа ППС и НС учебным процессом			Представление аналитической справки
Анализ удовлетворенности работниками из числа ППС и НС обеспечивающими процессами: - Учебный отдел; - ЦМП; - Хозяйственный отдел; - Библиотека и информационное обеспечение			Представление аналитической справки
Анализ удовлетворенности работниками имиджем и репутацией института			Представление аналитической справки
Анализ конкурентоспособности института для потребителей	ежегодно в июне	Лаборатория МКО	Представление аналитической справки
Косвенный анализ удовлетворенности заказчика образовательных услуг (через систему рейтингов и мониторингов)	ежегодно в июне	Лаборатория МКО	Разработка анкет для рейтингов и мониторинга. Представление аналитической справки
<b>Внутренние аудиты</b>			
Разработка инструментария для проведения внутренних аудитов по выбранным направлениям	ежегодно на начало календарного года	Лаборатория МКО	Составление плана внутренних аудитов по выбранным направлениям.
Внутренние аудиты структурных подразделений института	в соответствии с планом работы лаборатории МКО	Лаборатория МКО, комиссия СМК	Представление аналитической справки для отчета о самооценке института. Актуализация номенклатуры дел института.

<i>Версия: 1.0</i>	<i>Стр. 8 из 7</i>
 <i>ПВД - 1.2 - 2023</i>	<b>ПРОГРАММА</b>
	<b>Совершенствования внутривузовской системы менеджмента качества ЛПИ - филиала СФУ на 2024 - 2028 гг.</b>

<b>Документированные процедуры СМК</b>			
Унификация и стандартизация внутренних форм документов	до 2028 года	Лаборатория МКО	Формирование стабильной СМК с развитой системой индикаторов
Создание и внедрение информационной поддержки СМК, для обеспечения автоматизации части документированных процедур и оптимизации информационного поля ЛПИ – филиала СФУ	до 2025года		
Расширения области функционирования системы на обеспечивающие процессы института	до 2028года		