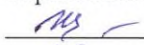


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЛЕСОСИБИРСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –
филиал Сибирского федерального университета

Утверждаю
Декан факультета дополнительного
образования ЛПИ – филиала СФУ
 Л.С. Шмulyская
« 28 » « 01 » 20 20г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление качеством образования»

Дополнительная образовательная программа профессиональной
переподготовки «Менеджмент в образовании»

Лесосибирск, 20 20г.

1. Цель освоения дисциплины – сформировать у слушателя систематизированные знания о ключевых терминах и понятиях теории качества; ознакомить с основами научной организации управления качеством в системе образования; показать как базовые принципы и методы управления качеством реализуются на практике организаций и учреждений образования.

Задачи:

- раскрыть содержание категорий теории качества;
- дать представление о теоретических основах в области менеджмента качества;
- охарактеризовать основные методологические подходы, концепции и трактовки понятия «качество» в образовании.

2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные понятия теории управления и педагогического менеджмента;
- характеристики управленческого цикла, основные задачи и функции управления;
- сущность современных подходов в управлении качеством образования.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- осуществлять процесс планирования управленческой деятельности образовательного учреждения;
- использовать конкретные методы и методики мониторинга качества образования.

3. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование темы и ее содержание	Количество часов
1	Введение в науку управления качеством образованием.	6
2	Нормативные и организационные аспекты управления качеством образования	6
3	Содержание практической управленческой деятельности	8
Всего		20

4. Оценочные средства

Форма аттестации – зачет.

Вопросы к зачету:

1. Теоретико-методологические подходы обновления управления качеством образования.

2. Предмет и методы, основные категории науки управления качеством образования.
3. Основные понятия и положения концепции управления качеством образования.
4. Стратегия повышения качества образования
5. Органы управления качеством образования в образовательном учреждении.
6. Объекты и субъекты управления качеством образования.
7. Нормативная база управления качеством образования.
8. Рейтинговая система оценивания (независимые рейтинговые оценки качества вузов, ведущие мировые рейтинги вузов, рейтинг обучающегося как фактор мотивации обучающихся к повышению уровня усвоения знаний).
9. Эволюция и теоретические основы тестового контроля (зарубежный и российский опыт развития системы тестирования; психологические и педагогические тесты; термины и определения).
10. Современные средства оценивания результатов обучения (формы тестов и виды тестовых заданий; этапы создания баз тестовых заданий; оценка качества тестовых заданий; представление и интерпретация результатов тестирования)
11. Информационно-аналитическое обеспечение управления качеством образования.
12. Мотивационно-целевое управление качеством образования.
13. Формирование организационных структур управления качеством образования.
14. Новые подходы к пониманию качества обучения и воспитания.
15. Критерии и показатели оценки качества обучения и воспитания.
16. Управление качеством развития субъектов целостного педагогического процесса.
17. Современное понимание результата образовательного процесса; характеристика современных средств оценивания результатов.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Богославец, Л.Г. Управление качеством дошкольного образования : методическое пособие / Л.Г. Богославец, А.А. Майер. – Москва : Сфера, 2009.
2. Никифоров, А.Д. Управление качеством : учебное пособие / А.Д. Никифоров. – Москва : Дрофа, 2004.
3. Управление качеством : учебник / Под ред. Е. И. Семеновой. – Москва : КолосС, 2004.

Дополнительная литература:

4. .Воробьева, С. В. Основы управления образовательными системами : учебное пособие для вузов, обучающихся по напр. / С. В. Воробьева. – Москва : Академия, 2008.

Разработчики:

(должность)

(Ф.И.О.)