

Секреты успешного общения



Цель программы – формирование коммуникационной способности, готовности к успешному, позитивному общению.

Содержание программы

Вводное занятие

Прохождение тестирования «Состояние вашей коммуникативной культуры».

Понятие общения. Роль общения в жизни и развитии человека.

Понятие общения как сложного процесса, его роль в жизни человека. Особенности искусства общения с людьми: его основные функции (коммуникативная, когнитивная, креативная и пр.). Участие в дискуссии.

Вербальные и невербальные средства общения.

Слово – «полководец человеческой силы». Изобразительно-выразительные средства языка. Жесты и мимика – невербальные средства общения. Решение коммуникативно-ситуативных задач (кейс-метод).

Язык жестов и поз.

Словарь жестов. Практическое занятие по «считыванию» скрытой информации о собеседнике по его жестам, мимике и позам.

Этикет беседы. Умение слушать и слышать.

Основные правила общения. Этикет и ситуации: приветствие, знакомство, прощание. Ведение беседы. Умение вежливо отказать собеседнику. Ролевая игра.

Роль эмоций в общении.

Правила управления собственными эмоциями и эмоциями других людей. Сущность и роль эмоций в процессе общения. Виды эмоциональных переживаний. Знакомство с правилами управления эмоциями. Тренинг.

Внешний облик – друг или враг?

Имидж – путь к успеху. Внешний облик и эстетика. Манеры, речь, жесты, одежда. Цветовая гамма в одежде и внешнем облике.

Правила убеждения.

«Сократова беседа». Аргументы в речи. Эмпатия, симпатия и антипатия. Убеждение и убедительность в речи говорящего. Конструктивное общение. Мозговой штурм

Приемы и постулаты эффективного общения. Уроки-практикумы.

Безконфликтное общение. Способы разрешения конфликтов. Виды и основные причины конфликтов, способы их разрешения и профилактики. Ролевая игра.

Секреты техники речи.

Что такое хорошая речь? Значение слов говорить и разговаривать. Коммуникативная культура человека. Составные части техники речи. Речевой аппарат. Темп и ритм речи. Работа над дикцией. Уроки-практикумы.

Форма обучения: очная, обучение в группе.

Объем программы: 33 часа.

По окончании обучения слушатели получают сертификат установленного образца.

Запись на программу

lpifdo@sfu-kras.ru

г. Лесосибирск, ул. Победы, 42.
8(39145) 6-13-06