

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования


**«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ЛЕСОСИБИРСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –  
филиал Сибирского федерального университета**

Филологии и языковой коммуникации  
кафедра

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 М.В. Веккесер

подпись инициалы, фамилия

« 09 » 06 2023г.

### БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
код-наименование направления

**ФОРМИРОВАНИЕ SOFTSKILLS ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОСНОВНОМ ОБЩЕМ  
ОБРАЗОВАНИИ ВО ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО  
ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ.**

Руководитель	 подпись, дата	<u>09.06.23</u> дата	<u>доцент, канд. пед. наук</u> должность, ученая степень	<u>Е.В. Семенова</u> инициалы, фамилия
Выпускник	 подпись, дата	<u>09.06.23</u> дата		<u>А.С. Кулижко</u> инициалы, фамилия
Нормоконтролер	 подпись, дата	<u>09.06.23</u> дата		<u>Я.Н. Казанцева</u> инициалы, фамилия

Лесосибирск 2023

## РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Формирование soft skills обучающихся в основном общем образовании во внеурочной деятельности по иностранному языку» содержит 52 страниц текстового документа, 51 использованный источник, 2 рисунка и 4 приложения.

Ключевые слова: SOFT SKILLS, ВНЕУРОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, НАСТОЛЬНЫЕ ИГРЫ, СИСТЕМА «4К», КОМАНДНАЯ РАБОТА

Актуальность заключается в том, что развитие soft skills, или «гибких» навыков, в преподавании иностранных языков дополняет профессиональное образование «универсализмом», который позволяет человеку быстро адаптироваться к условиям изменчивости, неопределенности, сложности, неоднозначности современного мира и добиться успеха. Особенно это важно в работе со старшеклассниками. Делать это нужно как в учебной, так и во внеучебной деятельности. Вместе с тем, как показывает практика, особенно проблематично формирование soft skills во внеучебной деятельности.

Цель данной работы – изучить теоретически феномен формирования soft skills обучающихся в основном общем образовании во внеурочной деятельности по иностранному языку и выявить условия эффективного их формирования в опытно-экспериментальной работе.

Для достижения данной цели поставлены следующие задачи:

1. Рассмотреть характеристику категории soft skills в современной педагогической парадигме.
2. Охарактеризовать понятие «внеурочная деятельность по иностранному языку».
3. Изучить характеристику средств организации внеурочной деятельности по иностранному языку для формирования soft skills обучающихся.
4. Провести опытно-экспериментальную работу по формированию soft skills у обучающихся в основном общем образовании во внеурочной деятельности по иностранному языку.

В результате исследования была дана характеристика категории soft skills; также было охарактеризовано понятие внеурочной деятельности по иностранному языку; изучены средства организации внеурочной деятельности по иностранному языку для формирования soft skills обучающихся; была проведена опытно-экспериментальная работа по формированию soft skills у обучающихся в основном общем образовании.

Проведенный эксперимент показал, что занятия во внеурочной деятельности по иностранному языку, а именно кружок «настольные игры на иностранном языке» являются эффективным методом развития soft skills у обучающихся в основном общем образовании во внеурочной деятельности.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Теоретические основы проблемы исследования.....	8
1.1 Характеристика категории softskills в современной педагогической парадигме.....	8
1.2 Понятие «внеурочная деятельность по иностранному языку» .....	18
1.3 Характеристика средств организации внеурочной деятельности по иностранному языку для формирования softskills обучающихся.....	24
1.4 Анализ деятельности учителей по формированию soft skills обучающихся в основном общем образовании во внеурочной деятельности по иностранному языку.....	29
2 Анализ опытно-экспериментальной работы по формированию soft skills обучающихся в основном общем образовании во внеурочной деятельности по иностранному языку.....	38
Заключение.....	45
Список использованных источников.....	47
Приложение А Самооценка развития ключевых компетенций Soft Skills.....	53
Приложение Б Инструкция по выполнению теста.....	54
Приложение В Схема для анализа результатов теста.....	55
Приложение Г Вопросы к тесту на определение развития ключевых компетенций Soft Skills.....	56

## ВВЕДЕНИЕ

Одной из задач современной системы отечественного образования является подготовка компетентно подготовленного человека, который хочет и может активно заниматься аналитической и творческой работой, у которого есть мотивация к саморазвитию и самореализации. Начало этому образованию положено в системе общего образования. Однако в настоящее время мы часто можем встретить обучающихся, которые обладают только системой знаний и навыков. Совершенно очевидно, что одного обучения обучающихся академическим навыкам недостаточно для достижения поставленной цели.

Наша работа относится к сфере преподавания иностранных языков. Этот сегмент школьного образования как никакой другой предполагает помимо владения собственно языком обучение общению. Поэтому обучающийся, владеющий только набором правил и словарным запасом, не сможет в полной мере овладеть всеми речевыми навыками и развить их на соответствующем уровне. В связи с этим возникает вопрос о том, какие навыки и умения наиболее эффективны при обучении иностранным языкам и как их формировать.

В последнее время в специальной литературе получил научное гражданство термин *soft skills* или «гибкие (мягкие) навыки». В нашей работе мы будем пользоваться термином *soft skills*. Это социальные навыки. Доказано, что развитие *soft skills* в преподавании иностранных языков дополняет профессиональное образование «универсализмом», который «позволяет человеку быстро адаптироваться к условиям изменчивости, неопределенности, сложности и двусмысленности современности и добиться успеха» [5, с. 56]. Таким образом, обучающимся необходимо развивать *soft skills*. Особенно это важно в работе со старшеклассниками. Делать это нужно как в учебной, так и во внеучебной деятельности. Вместе с тем, как показывает практика, особенно проблематично формирование *soft skills* во внеучебной деятельности.

Все вышесказанное определяет актуальность нашей работы.

Добавим, что на фоне все возрастающих требований к выпускникам возрастает и изменяется роль учителя. Именно он должен создавать такую образовательную среду, где soft skills будут формироваться оптимально.

Поскольку субъектами данного исследования являются обучающиеся девятого класса, то, следует иметь в виду, что в подростковом возрасте школьники обладают определенным опытом общения, но он недостаточно эффективен. Поэтому поддержка учителей подростков на этом этапе особенно важна, а практический опыт в классе на уроке и во внеурочной деятельности может обеспечить развитие soft skills.

Проблема развития soft skills рассматривалась многими исследователями в разное время, которые по-разному рассматривали и определяли понятие, что можно объяснить сферой научных интересов каждого из них. Среди них О.В. Абашкина [1; 2], О.В. Барина [3], Е.А. Гайдученко [13], А.В. Марушев [27], В.А. Давыдова [17; 18], Н.В. Жадько [19], М.А. Чуркина [45; 46], Д.Т. Иванов [20], И.В. Канардов [23], М.А. Клюкуковская [24], О.А. Сосницкая [24], Д.А. Татаурщикова [39].

Цель данной работы – изучить теоретически феномен формирования soft skills обучающихся в основном общем образовании во внеурочной деятельности по иностранному языку и выявить условия их эффективного формирования в опытно-экспериментальной работе.

В качестве гипотезы мы выдвинули следующее положение: целенаправленное формирование soft skills во внеурочной деятельности по иностранному языку в основной школе способствует активному развитию soft skills учащихся и повышению качества обучения в целом.

Объект исследования – внеурочная деятельность по иностранному языку в школьном образовании.

Предмет исследования – процесс формирования soft skills обучающихся в основном общем образовании во внеурочной деятельности по иностранному языку.

Для достижения данной цели поставлены следующие задачи:

1. Рассмотреть характеристику категории soft skills в современной педагогической парадигме.

2. Охарактеризовать понятие «внеурочная деятельность по иностранному языку».

3. Изучить характеристику средств организации внеурочной деятельности по иностранному языку для формирования soft skills обучающихся.

4. Провести опытно-экспериментальную работу по формированию soft skills обучающихся в основном общем образовании во внеурочной деятельности по иностранному языку.

Методологической основой исследования являются системно-деятельностный, компетентностный и личностный подходы.

В работе мы опирались на труды отечественных и зарубежных исследователей, ученых, в том числе О. В. Бариновой [5], Д. Гоулмана [14; 15; 16], Н.В. Жадко [15], Д. Макклелланда [29], М.А. Чуркиной [45; 46] и других. Многим исследователям удалось классифицировать социальные навыки, раскрыть их сущность, какие методы развития soft skills существуют, но каждый ученый интерпретирует это понятие по-своему. Вот почему важно понимать, что такое социальные навыки обучающихся, насколько они развиты и какие существуют методы их формирования. Исследования социальных навыков проводились в профессиональных сферах и со студентами университетов, а часть исследования была посвящена школьникам в целом, но до сих пор нет четких данных о формировании soft skills при обучении иностранному языку в старшей школе, что свидетельствует о научной новизне нашего исследования.

Методы исследования:

- анализ литературы по теме исследования;
- опытно-экспериментальная работа;
- наблюдение;
- методы математической обработки данных.

Экспериментальное исследование проводилось на базе МБОУ

«СОШ № 4» г. Лесосибирска Красноярского края.

Выборка представлена обучающимися 9 В класса в количестве 17 человек.

Этапы исследования:

1 этап – изучение теоретических аспектов формирования soft skills во внеурочной деятельности по иностранному языку, а также подборка методов и определение задач опытно-экспериментального исследования. Здесь же была проведена работа по выборке испытуемых.

2 этап – разработка и реализация системы занятий в рамках формирования «soft skills» во внеурочной деятельности по иностранному языку в МБОУ «СОШ № 4» г. Лесосибирска. Проведен анализ результатов выполненной работы.

3 этап – формулирование выводов, оформление ВКР.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников. Общий объем работы 58 страниц.

Практическая значимость работы заключается в том, что результаты экспериментальных исследований, представленные в этой работе, могут быть использованы для обновления современных программ организации внеучебной деятельности обучающихся, предполагающих развитие soft skills. Некоторые результаты могут быть использованы в работе учителей иностранного языка, а также студентами на педагогической практике.

Некоторые результаты работы опубликованы в статьях:

1. Кулижко А.С. К вопросу о формировании soft skills обучающихся в иноязычном среднем общем образовании / А.С. Кулижко // Научный журнал «Cognitio Rerum». – Москва, 2023. – с. 134–139.

2. Кулижко А.С. Формирование «гибких навыков» на уроках иностранного языка / А.С. Кулижко // Современное педагогическое образование : теоретический и прикладной аспекты : материалы Всероссийской научно-практической конференции. – Лесосибирск, 2023 – с. 193–195.

## **1 Теоретические основы проблемы исследования**

### **1.1 Характеристика категории soft skills в современной педагогической парадигме**

Категория soft skills (мягкие навыки) стала актуальной в современной педагогической парадигме, так как сегодня наряду с традиционными знаниями и навыками, работодатели ожидают от выпускников наличия социальных, коммуникативных, организационных и личностных умений.

Soft skills представляет собой сложное универсальное явление, которое включает в себя такие навыки, как эффективная коммуникация, творческое мышление, лидерские качества, управление временем, решение проблем, умение работать в команде, самоконтроль, адаптация к изменениям среды, управление людьми, эмоциональный интеллект.

Сейчас soft skills считаются важными не только для успеха на рабочем месте, но и для успешной адаптации в обществе. Эти навыки помогают людям лучше понимать себя и других, строить конструктивные отношения, успешно осуществлять свои профессиональные и личные задачи.

В педагогике особое внимание уделяется формированию soft skills у обучающихся, так как это позволяет им не только освоить необходимый учебный материал, но и развивать личностные и профессиональные компетенции, подготовиться к жизни и работе в современном высокотехнологичном обществе. Особое внимание уделяется интеграции мягких навыков в образовательный процесс и использованию различных методов, направленных на развитие soft skills.

Современное общество, которое определяется как постиндустриальное. Определив ценность индивидуальности, развития личностных качеств, оно стало нуждаться в скорейшем переходе к новой парадигме в сфере образовательной деятельности, в соответствии с которой современная образовательная система обязана носить творческий и инновационный характера. Другими словами, в новых условиях лица, выступающие в качестве



обучающихся, обязаны получать не определенное количество информации и знаний, а овладеть основными средствами осуществления мыслительной деятельности, навыками самообразования и реализации поиска основных методов, позволяющих решать возникающие актуальные проблемы, а также формировать навыки реализации творческой деятельности. Это является одним из условий наиболее результативной реализации деятельности не только образовательного, но и профессионального характера.

Современные требования к профессионалу включают в себя такие навыки, которые не относятся к традиционной сфере обучения и в официальных программных документах никак не упоминаются. Soft skills – это социальные, коммуникативные, организационные и личностные умения, необходимые для успешного выполнения профессиональных и личных задач в обществе.

В современной педагогической парадигме стали включать различные компетенции в учебную программу, которые представляют собой стратегически важные направления, основанные на междисциплинарном интегрировании знаний и навыков. Soft skills являются неотъемлемой частью модернизации образовательного процесса, ориентированного на развитие личности обучающегося и формирование его профессиональной и социальной компетентности.

Сегодня soft skills считаются необходимыми, так как работодатели ожидают от выпускников не только наличия традиционных знаний, но и социальных, коммуникативных, организационных и личностных умений. Soft skills помогают людям лучше понимать себя и других, строить конструктивные отношения, успешно осуществлять свои профессиональные и личные задачи.

Важность soft skills в образовании заключается также и в том, что они помогают расширить кругозор, улучшить личную жизнь и взаимоотношения с окружающими. Они включают такие навыки, как эффективная коммуникация, творческое мышление, лидерские качества, управление временем, решение проблем, умение работать в команде, самоконтроль, адаптация к изменениям

среды и другие.

В педагогике особое внимание уделяется формированию soft skills обучающихся, так как это позволяет им не только освоить необходимый учебный материал, но и развивать личностные и профессиональные компетенции, подготовиться к жизни и работе в современном обществе.

На текущий момент, soft skills стали одной из главных тем для современных исследований в области педагогики. Цель этих исследований – определение, изучение и формирование этих навыков, как инструментов, обеспечивающих ученикам лучшую адаптацию к современной жизни и к реализации своих профессиональных планов. В целом, подготовка обучающихся к жизни не может быть эффективной без учета soft skills. Поэтому интеграция soft skills в образовательный процесс является путем к успеху.

«Мягкие навыки» происходят от английского «soft skills», которое о уверено вошло в русский язык в прошлом веке.

Процесс организации и активного становления soft skills является одним из ключевых ориентиров деятельности существенного количества организаций, реализующих образовательную деятельность. Особо данный факт характерен для образовательных организаций, расположенных на территории США и на территории ряда европейских государств, так как на сегодняшний день успех каждого индивида, как в профессиональной, так и личностной среде нуждается в равномерном распределении навыков, как «мягкого», так и «жесткого» типа. Важно также сказать, что к навыкам «жесткого» типа следует причислить знания академической направленности, которые имеют особое значение для реализации определенной формы деятельности, являющейся профессиональной.

Что касается навыков «мягкого» типа, то они являются характерными практически для всех. Отдельно необходимо отметить и то, что soft skills являются одним из условий осуществления навыков, относящихся к категории «жестких».

Опираясь на результаты исследования литературных источников, имеется возможность говорить о том, что такое понятие, как «мягкие навыки» применяется исключительно в рамках деловых отношений относительно спектра особенностей личности, которые способствуют росту результативности взаимодействия, а также увеличению такого параметра, как продуктивность в ходе осуществления трудовой деятельности [3; 5].

В комплекс навыков, относящихся к категории «социальных», входят навыки, обеспечивающие процесс коммуникации и позволяющие формировать отношения внутри социума, а также содержат отдельные внутренние особенности индивида.

Данная группа навыков представляет целый комплекс компетенций, а также поведенческих моделей, которые предоставляют возможность каждому самостоятельно, а также максимально результативно вступать во взаимодействие с тем, что окружает субъект, а также осуществлять трудовую деятельность с максимальным показателем результативности. Данные навыки особо часто используются в тех или иных областях деятельности субъекта, а также они существенно восполняют знания, как академической направленности, так и знания, имеющиеся в определенной профессиональной отрасли. На территории нашего государства, такой термин, как «soft skills» довольно нередко переводя, как «гибкие» навыки, однако, мы придерживаемся мнения, что наиболее точным и верным аналогом в данном случае, будет такое понятие, как «мягкие силы».

В рамках отечественной педагогик, такое понятие как «мягкие навыки» является довольно родственным к традиционным и более привычным для нас понятием, как «компетентность».

В соответствии с мнением, которого придерживается Д. Макклеланд [27, с. 67], такое понятие как «компетентность» является аналогией понятия «навык», при этом данные термины активно друг друга заменяют в контексте того или иного вопроса».

Если говорить в целом, то компетентность представляет собой более

расширенное понятие, которое повышает значимость особенностей и характеристик определенной личности относительно классических умений. Исследователь Д. Макклеланд осуществлял поиск иных моделей тестового типа, которые могли бы предоставить более достоверные данные с позиции успеха в той или иной профессиональной сфере. Тесты подобного характера позволили бы провести оценку целого спектра умений, которые находятся в зависимости от реальных групп достижений, как в личностной, так и в профессиональной среде. В соответствии с позицией, которой придерживается ученый, компетентность выступает в качестве одной из важнейших особенностей индивида в настоящее время, которая находится в тесной взаимосвязи за счет связи причинно-следственного характера с результатами в той или иной профессиональной среде. В данном случае можно отметить мотивы, особенности характера индивида, его умения, а также понимание субъекта собственной роли в обществе и др.

Трактовка понятия, которая приводится ученым, существенно различается от определения компетентности, на котором базируется отечественный компетентностный подход, в рамках которого весь спектр компетенций анализируется исключительно с позиции функций, которые должны быть реализованы в рамках определенной деятельности. Подобный подход довольно активно применяется в рамках образовательной системы большинства государств, однако он вступает в противоречие с исходной мыслью, которая смещает основной акцент конкретно на особенностях личности субъекта, его поведении, которое базируется исключительно на его внутренних качествах. Для того, чтобы выделить данные особенности в настоящее время активно применяется указанное выше понятие, а именно – «мягкие навыки». Проще говоря, компетенция представляет собой совокупность навыков «жесткого» и «мягкого» типа, которые выражены через умения в той или иной профессиональной среде, в свою очередь которые базируются на знаниях технического, а также академического характера.

Умение коммуницировать – сердце умений, которые носят название soft skills или, в переводе на русский язык, мягкие навыки. Здесь есть определенная уловка, связанная с трудностями перевода, skills в английском языке означает и «навыки», и «умения», но в отечественном понимании феномена эта категория рассматривается шире и скорее понимается как «компетентность». Об этом шла речь выше. Действительно, навыки и в меньшей мере умения предполагают автоматизацию, для компетентности автоматизация не является главным качеством. Здесь важны гибкость, адаптированность, быстрая адекватная реакция на изменяющиеся обстоятельства. Вот почему в понимании soft skills допускаются различные составляющие.

В чем это проявляется открытый характер понимания и толкования феномена soft skills? Прежде всего, в том, что нет и не может быть единого списка компонентов.

Некоторые исследователи считают, что кроме эффективной коммуникации в ряду этих умений должны быть креативность как: умение решать нестандартные задачи, эмоциональный интеллект, умение работать в команде, способность постоянно учиться, управлять изменениями. Этот ряд может быть продолжен такими компетенциями, как сетевая самоидентификация личности, риск-ориентированное целеполагание, мотивация к непрерывному личностному росту, проектирование и др.

Среди ученых и учителей-практиков известны подходы, которые выделяют наиболее важные компоненты и тем самым как бы ограничивают список составляющих soft skills [34]. Так, хорошо известны 4К или те компетентности, которые необходимы для эффективной работы в будущем: коммуникация, креативность, работа в команде, критическое мышление. Некоторые зарубежные ученые разворачивают этот список шире и предлагают близкие к нему, но включающие иные компоненты: сотрудничество, общение, содержание, критическое мышление, творческие инновации и уверенность. Но устойчивая позиция «коммуникации» как центральная в будущем свидетельствует о том, что это требование не выступает чем-то, что

искусственно навязано, а является основой жизни общества и отдельного человека. Это требование жизненно, оно «человекосообразно».

Но в современном мире доказано практикой, что наличие у человека только одних soft skills явно недостаточно для эффективной работы. В условиях цифровой экономики необходимо владение такими умениями, которые свидетельствуют о способности человека быть одновременно пользователем и создателем информационного пространства. Это так называемые hard skills (в переводе с английского «твердые навыки») или, иными словами, умения, владение которыми обеспечат человеку успешную жизнедеятельность в информационном пространстве. Сюда входит владение основными техническими дисциплинами, программирование, овладение новыми системами обработки данных, ИТ грамотность, робототехника и др.

Все сказанное выше важно еще и потому, что по прогнозам ученых, будущее людей в середине и конце XXI века не будет жестко привязано к одной какой-либо сфере деятельности, человек сможет менять работу, и будет это делать довольно часто. При этом совершенно ясно, что этот формат будущего потребует от него проявления таких качеств и компетенций, которые помогут ему быстро адаптироваться на новом месте и эффективно включиться в работу. Вот почему soft skills – это те компетенции, которые можно считать гуманными по своей сути, поскольку они, прежде всего, ориентированы на человека и содержат в своей основе идею помощи ему в различных обстоятельствах.

В школе необходимо формировать в равной степени и hard skills и soft skills [25; 37]. Но здесь педагоги сталкиваются с большими проблемами. Как показывает практика, в формировании обоих видов умений есть свои особенности. Современные дети – «цифровые аборигены», они легко схватывают то, что относится непосредственно к миру цифровой техники: овладевают языками программирования, увлекаются робототехникой и достигают во всем этом иногда больших успехов. Они чутко откликаются на всевозможные новшества, связанные с увлекательным техническим миром

будущего, воспринимают новшества без особой критики. Их занимают новые возможности, которыми обладает техника, и они как раз уже давно являются не только потребителями, но создателями и инициаторами нового информационного пространства. Они живут в виртуальной реальности, создавая новые миры, где взрослым зачастую нет места. Но когда взрослые оказываются на «одной волне» с детьми, то получается вариант сотрудничества, где взрослые выступают фасилитаторами технического развития обучающихся.

Иное дело soft skills. Здесь педагоги оказались в ситуации растерянности, поскольку никогда раньше подобные задачи не ставились перед школьным образованием. А ведь именно soft skills могут служить определенным ориентиром и в целеполагании, и в содержании образования, и в появлении и использовании технологий, и в сложной сфере выработки новых ценностей.

Сензитивный период для формирования soft skills скрыт в школе. Это значит, что ведущие вопросы образования «зачем, что и как?» должны быть решены в контексте необходимости формирования soft skills. Но переход к формированию soft skills в образовании сложен, он не может начаться когда-то по директивному указанию или потому, что это «модно». Кроме того, возникает самый главный вопрос о том, насколько сам учитель обладает такими умениями?

По той причине, что понятие «мягкие навыки» активно применяется в контексте важной с профессиональной точки зрения деятельностью отдельной личности, имеется возможность сделать заключение о том, что эти навыки являются личностной особенностью субъекта, которая выражается через поведенческие реакции личности, она находится в тесной взаимосвязи с реализацией деятельности как профессионального, так и образовательного характера» [13, с. 29].

На сегодняшний день, ряд исследований, проводимых зарубежными учеными [49; 50; 51], продемонстрировали явную тенденцию к рационализации существующего изначально спектра навыков, относящихся к категории

«мягких», которые являются важными и значимыми в абсолютно различных отраслях деятельности. Это является одним из ключевых преимуществ, так как имеется возможность учесть весь процесс максимально глобально. В конечном счете, был установлен ряд групп, объединяющих в себе навыки человека. Остановимся на них.

1. «Навыки, а также способности к осуществлению мыслительной деятельности высшего порядка, которые подразумевают под собой осуществление решения задач нестандартного характера, а также способности к осуществлению критической и творческой мыслительной деятельности, принятие определенных решений, что говорит о навыках успешной работы с данными, полученными из тех или иных источников и др.

2. Навыки социального взаимодействия. Данная группа содержит в себе целый спектр личностных особенностей, которые являются особо значимыми для формирования максимально положительных отношений внутри определенной социальной группы, в данном случае имеется ввиду уважительное отношение к окружающим, умение определять наиболее результативное взаимодействие с лицами, которые представляют иные культуры, а также иные социально-важные способности, которые позволяют разрешить тот или иной конфликт.

Навыки рассматриваемой категории, базируются на восприятии общественной сферы, понимании ее структуры и содержания. Важно также сказать и то, что данные навыки находятся в тесной взаимосвязи с умениями коммуникативного характера, которые в данном случае уместно определить в отдельную категорию.

3. Коммуникационные навыки представляют собой довольно широкое определение и явлений процесса жизнедеятельности современного человека, в рамках которых особой важность характеризуются аспекты культурного, лингвистического, а также общественного характера» [1].

4. Эмпатия, представляет собой умение понимать и распознавать чувства, которые испытывают другие люди. Также это способность заключается в



умении посмотреть на ту или иную ситуацию глазами другого человека, что существенно оказывает поддержку в организации взаимоотношений в обществе. Также данная способность позволяет существенно отличать свои эмоции от эмоций, которые испытывают другие люди, что имеет особое значение для сохранения равновесия психической системы [17].

На сегодняшний день различают целый ряд различных эмпатий: эмоциональную, когнитивную, поведенческую. Эмпатия эмоционального характера базируется исключительно на сопереживании, а также на физиологических основных деятельности нервной системы человека. Второй тип эмпатии, а именно когнитивная, представляет собой «умение осуществлять считывание сигналов как вербального, так и невербального типа, которые характеризуют эмоциональное равновесие другого человека» [18]. Что касается поведенческой эмпатии, то она «...направлена исключительно на деятельность и подразумевает под собой применение указанных ранее типов эмпатии с целью реализации взаимодействия в обществе, которое так или иначе, но преследует достижение определенной цели» [20]. Важно сказать, что, собственно, это и является упомянутым ранее «мягким» навыком, который является довольно популярным в контексте трудовой деятельности.

5. Умение человека самому формировать цели, что представляет собой одну из ключевых функциональных характеристик деятельности, осуществляемой человеком. Формирование целей представляет собой особенный тип действий, а также выступает в качестве предмета широкого спектра различных исследований, проводимых в рассматриваемой сфере. Процесс формулирования целей заключается в организации определенной системы, в рамках которой имеет место соотнесение тех или иных целей между собой.

Работа, реализация которой осуществляется в отсутствии конкретной цели, не имеет всякого смысла, вследствие чего, данная работа не может отличаться какой-либо степенью продуктивности. По этой причине целеустремленность выступает в качестве базы для осуществления абсолютно

различной деятельности производственного характера.

6. Самоконтроль (самоуправление). Данные умения предоставляют возможность осуществлять контроль собственных эмоций, а также поведенческих реакций, ориентировать и смещать акцент собственного внимания.

7. Позитивная Я-концепция, подразумевают целый спектр умений, которые предоставляют возможность максимально рационально провести оценку собственного потенциала, а также имеющихся положительных сторон.

Таким образом, soft skills – это неотъемлемая часть образовательного процесса в современной педагогической парадигме. Они позволяют обучающимся развивать социальные, коммуникативные, организационные и личностные умения, необходимые для успешной жизненной и профессиональной деятельности. Soft skills включают такие навыки, как эффективная коммуникация, творческое мышление, лидерские качества, управление временем и другие.

Важность soft skills заключается в том, что они обеспечивают личностный рост и профессиональное развитие, улучшают межличностные отношения и способствуют адаптации к изменяющейся среде. Интеграция soft skills в образовательный процесс является одним из путей к развитию личности и формированию профессиональной компетентности учащихся.

## **1.2. Понятие «внеурочная деятельность по иностранному языку»**

В соответствии с образовательным стандартом РФ [41], образовательная программа первой и второй ступеней реализуется организацией, осуществляющей образовательную деятельность, куда также стоит отнести всю деятельность внеурочного характера.

Обозначим её задачи:

- «оптимизация учебной нагрузки обучающихся;
- улучшение условий для развития ребенка;

– учет возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся [13, с. 44].

Кроме этого, осуществление деятельности внеурочного характера в общеобразовательной организации предоставляет возможность также осуществить решение таких задач, как:

– обеспечение благоприятной адаптации ребенка при переходе от этапа общей начальной школы к этапу общего базового образования;

– снизить образовательную нагрузку на обучающихся,

– способствовать формированию ценности здоровья и здорового образа жизни;

– содействовать обучению, представляющему интерес для оптимальной предпрофессиональной подготовке.

Иностранный язык как преподаваемый в общеобразовательной организации предмет отличается тем, что учебный процесс является независимым от задачи овладения научной базой, а выражается в большей мере в получении умений применения вербального кода, представляющего собой способ осуществления общения на международном уровне.

Основная трудность формирования учебного процесса в контексте преподавания иностранного языка в рамках общеобразовательной организации выражается в том, что умение владеть иностранным языком формируется вне языковой среды, где имеет место существенное ограничение по времени и целям использования иностранного языка.

В рамках деятельности внеурочного характера возникает возможность сформировать универсальные условия языковой среды, что положительно воздействует на процесс школьного иноязычного образования, а также на увеличение культурной и образовательной функции учебного процесса. Важно также и то, что основное преимущество данного типа деятельности заключается в том, что обучающийся имеет возможность самостоятельно выбрать направление деятельности, опираясь исключительно свои интересы и имеющийся спектр потребностей.

Внеурочная работа сопровождает весь курс преподавания иностранных языков в школе и поддерживает так называемую узкую мотивацию. В ходе образовательного процесса создаются условия для применения приобретенных знаний и навыков, которые поддерживают позитивное отношение к обучению. Во ФГОС [41] основной акцент смещается на то, что деятельность внеурочного характера не выступает в качестве механического вспомогательного элемента к общей образовательной системе, для достижения цели, заключающейся в обеспечении компенсации основных пробелов деятельности, направленной на всех обучающихся, независимо от степени их одаренности к изучению иностранных языков.

В этой ситуации стоит выделить основной момент, а именно возможность осуществления взаимосвязи, а также преемственности как основной, так и дополнительной образовательных систем, представляющих собой единый инструмент, обеспечивающий единство образовательной системы нашего государства.

По этой причине необходимо учесть, что любая деятельность внеурочного характера в контексте иностранного языка может быть сформирована и осуществлена в соответствии с различными направлениями, а именно:

– «научно-познавательная работа обучающихся может формироваться в виде различных факультативов, научных обществ, клубов и др. Что касается структуры или содержания подобного урока, то она может касаться таких сфер, как регионоведение, краеведение и др.;

– художественно-эстетическая деятельность;

– мероприятия проектного типа, которые являются важными с социальной точки зрения, и могут быть сформированы, а также осуществлены в ходе каникул, и выражены в форме языковых лагерей, где активное участие будут принимать лица, являющиеся носителями соответствующего языка и т.д.» [34, с. 44].

В процессе реализации рассматриваемой категории деятельности важно

четко осознавать основные отличия, которые имеются между результатами, а также эффектами данной деятельности. Эффект по сути является следствием полученного результата.

Вся деятельность внеурочного типа, осуществляемая в контексте иностранного языка, может быть разбита на определенные составляющие [10, с. 14]:

- «общеинтеллектуальное (научное, творческо-деятельностное);
- общекультурное.
- научное, куда входит проектная работа и исследовательская деятельность».

Среди возможных форм представления результатов проектной деятельности можно выделить:

- «чертежи, модели, схемы, карты планов;
- плакаты, презентации;
- альбомы, брошюры, буклеты, книги;
- реконструкция событий;
- эссе, рассказы, стихи, рисунки;
- результаты исследовательских поездок, редактирование архивов и воспоминаний;
- документальные фильмы, мультфильмы;
- выставки, игры, тематические вечера, концерты;
- сценарии событий» [13].

Одной из характерных черт деятельности учебно-исследовательского характера выступает «рост» квалификации обучающегося. Основная ценность данной формы деятельности заключается в развитии умения среди обучающихся анализировать абсолютно разные проблемы с позиции науки и исследований в той или иной сфере.

Рассмотрим основные типы формирования и реализации учебно-исследовательской деятельности в условиях общеобразовательных организаций:

– практика с исследовательским уклоном, реализуемая среди обучающихся;

– экспедиции образовательного характера, а именно различные поездки, которые имеют строго определённые цели, соответствующие образовательным стандартам государства;

– занятия факультативной направленности, которые подразумевают под собой более детальный анализ и эффективное усвоение преподаваемой дисциплины, предоставляют более широкий спектр возможностей для осуществления учебной, а также исследовательской деятельности обучающихся и др.

Направление творческой деятельности:

- театр на иностранном языке;
- издание газеты на иностранном языке;
- проведение тематических вечеров;
- конкурсы для читателей;– конкурсы эссе;
- анкета;
- литературный салоны;
- певческие клубы на иностранном языке;
- конкурс видеоклипов;
- неделя иностранных языков;
- марафон на иностранных языках.

Довольно широко распространены среди школьников различные постановки театральной направленности.

Театр в целом является довольно важным направлением культурной сферы для обучающихся. Он является источником исключительно положительных эмоций для школьников, который также позволяет развить творческие способности, а также сформировать максимально позитивный эмоциональный фон учащегося. В целом, театр способен существенно воздействовать на школьников, что реализуется двумя основными средствами: когда учащийся является зрителем, и когда он непосредственно занят

исполнительской деятельностью на сцене [18].

Общекультурное направление:

- посещение спектаклей иностранных авторов в театрах;
- организация экскурсий на иностранных языках;
- виртуальный туризм;
- видеоклуб.

Формирование различных экскурсий подразумевает под собой как поездки с применением иностранного языка, так и деятельность в рамках экскурсионного бюро, созданного на базе общеобразовательной организации. Школьники, обучающиеся в старших классах осуществляют подготовку различных экскурсий, и берут на себя роль так называемых гидов. Экскурсии при этом проводятся, как правило, по основным историческим памятникам и местам. Работа видеоклуба заключается в организации видеосеансов для знакомства с культурой страны изучаемого языка.

Занятия внеурочной деятельности по иностранному языку способствуют формированию коммуникативной компетенции у обучающихся, поскольку обеспечивают отбор речевого и языкового материала, имеющего личное значение для обучающихся.

Кроме того, учебные мероприятия позволяют индивидуализировать и дифференцировать процесс изучения иностранного языка, предоставляя учащимся возможность выбирать индивидуальную образовательную траекторию на основе их когнитивных предпочтений и самостоятельно определенных целей обучения.

Результаты внеучебной деятельности не подлежат какой-либо процедуре мониторинга и оценки.

Вопрос о роли внеклассной работы в образовательном процессе и его влиянии на мотивацию к изучению иностранного языка представляется сегодня очень актуальным, поскольку необходимо искать более современные и работающие методы для повышения уровня образования обучающихся по всем предметам, в том числе и по иностранному языку.

Из всего сказанного выше следует, что внеурочная деятельность по иностранному языку – это дополнительные занятия, направленные на расширение кругозора учащихся, развитие и улучшение навыков общения на английском языке, углубление знаний по различным темам, а также раскрытие творческого потенциала каждого учащегося.

Такой подход в обучении иностранному языку сегодня является важным компонентом современной педагогической парадигмы. Он позволяет учащимся полноценно осваивать язык, не только изучая грамматику и лексику, но и применяя полученные знания на практике, общаясь с разными людьми в различных ситуациях. Внеурочная деятельность по иностранному языку может иметь различные формы, от кружков и клубов по изучению языка до участия в международных проектах и обменах с другими странами. Она не только способствует улучшению знаний по иностранному языку, но и развивает личностные качества учащихся, такие как уверенность в себе, коммуникабельность, креативность и ответственность.

Таким образом, внеурочная деятельность по иностранному языку играет важную роль в развитии личности и формировании компетентности учащихся. Подобные мероприятия могут стать интересным и полезным дополнением к основному курсу иностранного языка, позволяя учащимся расширять свои знания и навыки, накапливать опыт и раскрывать свой творческий потенциал.

### **1.3. Характеристика средств организации внеурочной деятельности по иностранному языку для формирования soft skills обучающихся**

Как уже было уже выше отмечено, все «навыки на сегодняшний день могут быть разбиты на основные категории, а именно: hard skills («жесткие» навыки) и soft skills («мягкие» навыки). Значение данных навыков регулярно возрастает в настоящее время» [31, с. 64].

Большинство ученых сходятся во мнении, что soft skills – это личные качества человека, которые позволяют ему взаимодействовать с другими



людьми более эффективно и гармонично. Нет никаких сомнений в том, что большинство социальных навыков необходимы человеку для достижения своих целей.

Важно отметить, что все это придает необходимости данным навыкам в той или иной сфере деятельности.

Организация внеурочной деятельности по иностранному языку является важным инструментом формирования soft skills учащихся. Существует множество различных средств, которые могут быть использованы для достижения этой цели. Отметим их.

1. Игры и другие интерактивные методы работы являются эффективным способом привлечения внимания учащихся, формирования их социальных и коммуникативных навыков.

2. Кружки и клубы по изучению иностранного языка обычно осуществляют свою деятельность после учебных занятий. Такие занятия дают учащимся возможность практиковать язык в непринужденной обстановке, а также заниматься любимым делом.

3. Вебинары и онлайн-курсы дают возможность учащимся изучать язык в любой удобной форме. Это позволяет им развивать навыки самостоятельной работы и управления своим временем.

4. Обмены и поездки в другие страны дают учащимся возможность узнать другую культуру и язык в естественной обстановке. Это также помогает им развить личностные качества, такие как открытость и толерантность.

5. Театральные постановки, дебаты, выступления и другие виды активной деятельности помогают развивать навыки организации и общественного выступления, что важно для формирования лидерских качеств.

Выбор средства для организации внеурочной деятельности зависит от целей и задач, которые ставит перед собой педагог. В любом случае, внеурочная деятельность по иностранному языку полезна для развития soft skills и является неотъемлемой частью формирования полноценной личности.

Особенное значение отводится такому умению или навыку, как

управление эмоциями. Говоря о необходимости развития эмоционального интеллекта, следует отметить, что эмоциональные навыки и привычки, сформированные в школьном возрасте, станут решающими на всю оставшуюся жизнь и, безусловно, повлияют на успешность личности.

Данные действия положительно влияют на становление умений творческого характера.

Не менее важным навыком является тайм-менеджмент или управление задачами. Когда мы планируем свое будущее, мы формируем привычки, сосредотачиваясь на деятельности. Разделение времени и достижение целей придают нам силы и уверенность.

На тему «Распорядок дня» детям в возрасте 14-15 лет рекомендуется составить план на день, выделив главную задачу дня, три важные вещи, список покупок, ежедневное меню, а также благодарность и похвалу за то, что они наметили на день.

Такие задания позволяют не только тренировать умение анализировать и подчеркивать главное, отпускать второстепенное, но и обновлять знания по теме «Распорядок дня».

Общение и командная работа — это необходимый навык современного человека.

Часто при нормальной командной работе происходит постоянное распределение ролей, и сильные обучающиеся неизбежно становятся лидерами. Этого можно избежать, используя «ролевые карточки». Можно анализировать и обсуждать командные роли непосредственно с обучающимися. Приводим пример организации такой работы.

«Одновременный круглый стол» — это структура, в которой 4 участника команды одновременно выполняют работу, написанную на отдельных карточках или в блокноте, передавая друг другу по кругу в конце времени. «Стол одновременных совещаний» — это «структура, в которой 2 участника команды одновременно выполняют работу, написанную на отдельных досках или в блокноте, передавая их друг другу по истечении времени» [23].

Презентация проекта так же важна, как и выполнение самого проекта. Основная проблема в развитии навыка «презентации» заключается в том, что обучающиеся часто не слушают говорящего.

В такой ситуации говорящий просто не хочет говорить. Чтобы исправить ситуацию, дают слушателям дополнительные стимулы, например, голосовать за самый перспективный проект, покупать лучший продукт и т.д. В этом случае обучающиеся учатся критически слушать и анализировать других – общение происходит на английском языке. Таким образом, на занятиях можно избежать ситуации, когда один говорит, а остальные просто ждут своей очереди.

Одним из наиболее эффективных способов обучения и развития *soft skills* у школьников является игра, игровые технологии. Игра приемлема в любом классе, не занимает много времени и интересна детям всех возрастов.

Можно использовать игру «убрать-поставить» не только для получения информации о том, кто справился с заданием, но и для знакомства с группой. Или, например, если обучающиеся считают утверждение истинным, встает, в противном случае они останутся на своих местах.

Для развития критического мышления и креативности можно использовать метод проектов и метод интеллектуалов (*mind maps*). Например, с детьми в возрасте 14-15 лет можно составить ментальные карты по темам «Англоязычные страны», «Праздники», «Спорт», «Полезные и вредные привычки», «Повседневные занятия» и другие.

Метод смарт-карт дает возможность развивать междисциплинарные связи. Например, при изучении культуры англоязычных стран нельзя забывать включить в программу информацию по мировой истории, географии и художественной культуре. Таким образом, дети учатся находить, систематизировать и обобщать значимые связи между междисциплинарными понятиями.

Смарт-карты — это удобный и эффективный метод визуализации альтернативного мышления и письма. Это помогает собрать все материалы по определенной теме на информационной карточке, увидеть общее и

сосредоточиться на деталях.

Совершенно очевидно, что средства организации внеурочной деятельности по иностранному языку играют важную роль в формировании soft skills учащихся. Разнообразные виды дополнительных занятий, такие как клубы, кружки, дебаты, театральные постановки и другие, способствуют развитию социальных, коммуникативных, организационных и личностных навыков учащихся.

Кроме того, использование инновационных технологий, таких как онлайн-курсы, вебинары, мобильные приложения и другие, позволяет сделать иноязычное образование обучение более интерактивным и увлекательным, расширить доступ к образовательным ресурсам и развить навыки самостоятельного обучения учащихся.

Организация внеурочной деятельности по иностранному языку для формирования soft skills обучающихся имеет множество преимуществ. Она способствует улучшению качества образования, расширению кругозора учащихся, формированию личностных качеств, необходимых для успешной жизнедеятельности и профессионального роста.

Таким образом, применение различных средств организации внеурочной деятельности по иностранному языку для формирования soft skills обучающихся является важным и необходимым компонентом в образовательном процессе. В перспективе это может способствовать не только успешной учебе учащихся, но и их успешной жизненной и профессиональной деятельности.

#### **1.4. Анализ деятельности учителей по формированию soft skills обучающихся в основном общем образовании во внеурочной деятельности по иностранному языку**

В предыдущих параграфах мы проводили мысль о том, что в современном обществе важным компонентом успешности являются не только

знания, но и такие навыки, как коммуникативность, лидерство, креативность, критическое мышление и другие. Формирование этих навыков характеризуется термином «soft skills», и чем лучше они развиты у учащихся, тем более успешной может быть их жизненная и профессиональная деятельность.

В этой связи, важную роль играет организация внеурочной деятельности по иностранному языку для формирования soft skills обучающихся. Однако, на практике не все учителя могут эффективно организовать эту деятельность.

Для проведения анализа деятельности учителей по формированию soft skills обучающихся был проанализирован опыт учителей, которые делают ставку на организацию внеурочной деятельности, помогающей учащимся в формировании не только языковых, но и социальных и личностных навыков.

В настоящее время учителя иностранного языка плодотворно работают над проблемой формирования soft skills при организации внеурочной деятельности обучающихся. Проанализируем опыт учителей в этой области.

Например, учитель М. А. Чуркина [46] проводит тематические вечера, клубы, мастер-классы, на которых учащиеся могут развивать свои навыки общения, лидерства, творчества. На этих мероприятиях у обучающихся есть возможность проявить свои интересы и таланты, а также обменяться мнениями и поделиться опытом с другими учащимися. Все это позволяет обучающимся не только улучшить свои языковые навыки, но и развивать свою личность.

В результате анализа опыта работы М. А. Чуркиной можно отметить, что ее деятельность является эффективной в формировании soft skills учащихся. Организация тематических вечеров и клубов позволяет обучающимся развивать навыки коммуникации и способность к организации их собственной деятельности. Кроме того, эти мероприятия могут помочь учащимся преодолеть стеснение и успешно выступать перед аудиторией.

Однако, для того чтобы формирование soft skills было эффективным, важно соблюсти несколько условий. Во-первых, необходимо определить конкретные цели и задачи, которые должны быть достигнуты. Во-вторых, важно выбрать правильные формы и методы организации внеурочной

деятельности, чтобы они соответствовали целям и задачам, а также удовлетворяли интересам учащихся.

В целом, формирование soft skills является важным аспектом в формировании полноценной личности учащегося. Организация внеурочной деятельности по иностранному языку является одним из эффективных инструментов для достижения этой цели. Однако, для того чтобы она была эффективной, необходимо правильно определить цели и задачи, выбрать адекватные формы и методы, оценить и отразить результаты деятельности после ее проведения.

В процессе развивающих занятий необходимо сместить акцент на коммуникативную составляющую. Для этого нужно создавать условия, в которых необходимо живое общение, а не просто организовывать учебные ситуации, в которых мы вступаем в диалог. Нужно ориентироваться на становление всех форм деятельности языковой направленности в ходе урока, в данном случае имеется в виду аудирование, разговорная речь, чтение и письмо.

В рамках первого этапа учебного процесса иноязычного образования, ориентированного на изучение основных аспектов разговорной речи, обучающиеся обязаны повторить основную информацию, касающуюся грамматики и лексики изучаемого языка, а также непосредственно темы дискуссии. Далее обучающиеся должны осуществить выполнение ряда упражнений, с целью закрепления изученного, а также устранения возможных трудностей при подготовке по теме обсуждения.

В качестве введения к уроку учащимся можно дать задание описать различные фотографии по обсуждаемой теме. Затем предложить поработать в группах и обсудить одну и ту же тему, но с разными акцентами. Далее обучающимся необходимо отметить результаты своей работы, свои впечатления и ряд вопросов преподавателя. На этом этапе отрабатывается словарный запас и грамматические конструкции, при необходимости корректируется произношение.

После такой коллективной подготовительной работы можно переходить к

более сложному уровню: дать задание прочитать текст, дополнить его необходимыми лексическими единицами, а затем согласиться или не согласиться с мнением автора по теме текста. В дальнейшем школьники должны осуществить обмен позициями, которых они придерживаются, осуществлять действия в парах, либо в небольших группах, дискутировать относительно той или иной темы, предоставлять верные и четкие ответы на поставленный спектр вопросов.

Можно посмотреть видео и подготовиться к обсуждению его на занятии: отметить основные моменты, составить справочный план. Следующий урок будет посвящен обсуждению, обучающиеся высказывают свое мнение об увиденном, учитель в это время исправляет ошибки обучающихся, а затем проводит их анализ.

После детального обсуждения и обработки ошибок ставится следующая задача: написать эссе, темы можно обсуждать вместе в классе или в группах, составить план эссе, запомнить все вводные конструкции, высказаться устно, как бы звучали рассуждения.

На фоне подобной деятельности, обучающиеся могут осуществить выражение собственной позиции относительно определённой темы, привести аргументы для ее подтверждения, а также сделать ряд необходимых выводов. В этот же самый момент обучающиеся получают навык совместной работы, а также могут подключать иных лиц к деятельности. В этой ситуации иностранный язык является одним из способов коммуникации и предметом исследования. В свою очередь обучающиеся стараются применить все имеющиеся знания в сфере грамматики и лексики на практике. «В конечном счете формируются такие качества, как самостоятельность и уверенность, что так или иначе соответствует достижению основной цели, заключающейся в становлении *soft skills*, представляющих собой ряд умений, которые позволяют рационально, а также результативно принимать участие в той или иной деятельности, демонстрируя высокий уровень производительности осуществляемой трудовой деятельности и которые не находятся в тесной

взаимосвязи с той или иной предметной сферой» [5, с. 54].

В дальнейшем большое количество различных сфер профессиональной деятельности будет находиться в тесной взаимосвязи с высокими и инновационными технологиями.

Построение образовательного процесса, способствующего комплексному и гармоничному развитию личности каждого обучающегося и дающего каждому возможность достигать образовательных результатов в нравственно приятной обстановке, раскрывать свои таланты, создавать свободно, чувствовать себя счастливым и успешным как студент и личность – это своего рода идеальный вариант организации образовательного процесса, в ходе которого формируются soft skills.

При этом роль учителя меняется: обучающемуся важно чувствовать, что учитель рядом, он «заражает» его новыми идеями, вдохновляет, развивается и растет вместе с ним, создает дружный коллектив учителей, родителей и обучающихся, заинтересованных в активной и творческой совместной деятельности.

Цель обобщения опыта деятельности – использование инструментов для развития мягких навыков у участников образовательного процесса (учителей, обучающихся и родителей) с целью повышения их эффективности.

Задачи, которые ставят учителя при формировании soft skills следующие:

- осознать необходимость развития мягких навыков в образовательном процессе с учетом специфики современных культурных условий;
- систематизировать важные мягкие навыки, показать их взаимосвязь с требованиями государственного образовательного стандарта;
- обобщить и распространить методы развития мягких навыков, апробированных в педагогической практике среди обучающихся начальных классов, учителей и родителей.

Каждый обучающийся хочет стать успешным человеком: хорошо закончить школу, поступить в престижное учебное заведение, найти хорошо оплачиваемую работу.



Однако часто люди, которые хотят реализовать себя, не обладают способностью быть эффективным лидером как по отношению к другим, вести за собой, так и по отношению к самим себе, руководить собой. Согласно зарубежным исследованиям, 85 % успеха человека в профессиональной сфере зависит от мягких навыков и только 15 % – от жестких навыков [49; 50; 51]. Поэтому развитие социальных навыков является необходимой составляющей образовательного процесса.

Следует отметить, что развитие soft skills у обучающихся происходит в логике государственного образовательного стандарта. Однако мягкие навыки гораздо шире, они необходимы ребенку не только во время обучения, но и на протяжении всей жизни. Кроме того, переориентация образования на развитие гибких навыков у детей является ключом к решению проблемы трудоустройства в будущем.

Мотивированный человек с ярко выраженными навыками адаптивности, совместной работы и критического мышления остается востребованным в течение длительного времени.

В качестве довольно результативной формы организации, а также становления у школьников soft skills в ходе деятельности внеурочного характера, выступает игра или технологии игрового типа. Игровая технология может использоваться в ходе абсолютно любого занятия, так как она не нуждается в большом количестве времени, а также вызывает довольно высокую заинтересованность у обучающихся, относящихся к любой возрастной категории.

Далее мы проанализируем основные игры, которые применяются в настоящее время учителями при организации деятельности внеурочного характера в рамках иностранного языка. Все приведённые ниже игры ориентированы на становления soft skills обучающихся и демонстрируют в этом вопросе довольно высокий показатель результативности. Опираясь на те или иные характерные черты обучающихся правила игры могут как усложняться, так и упрощаться. Приведем примеры подобных игр, в которых формирование

soft skills проходит эффективно.

Игра или упражнение «Приветствие». Основная цель данной игры заключается в устранении напряжения мышечной системы, а также препятствовании возникновению различных барьеров в ходе общения. Обучающиеся в соответствии с сигналом, который подает учитель, осуществляют хаотичное перемещение в пределах классной комнаты, и в ходе данного процесса они стараются приветствовать друг друга. Перед реализацией данной игры должны быть уточнены все имеющиеся правила. Имеется также возможность усложнить игру, за счет формирования задачи, заключающейся в приветствии при помощи хлопков, важно также отметить, что для того, чтобы тактильные ощущения были более яркими, необходимо установить запрет на осуществление любых разговоров.

Игра «Ты и твоё имя». Основная цель данной игры, заключатся в становлении способностей к самопрезентации, а также демонстрации своих умений в общении с окружающими. Любой учащийся в рамках конкретной группы обязан обозначить себя любым способом, главное сформировать определенную презентацию этого. Имеется возможность существенно усложнить данное упражнение, дополнительно включив задание, заключающееся в определении особенностей характера школьника по буквам его имени.

Игра «Войди в круг». Основная цель данной игры, заключатся в установлении наиболее результативных средств вхождения в ту или иную группу, а также становление умений осуществления деятельности в команде. Обучающиеся встают в круг, при этом довольно крепко держатся за руки, а один из детей находится за пределами данного круга. Этот обучающийся должен попросить тех, кто стоит в круге о том, что его туда впустили таким образом, чтобы у них возникло желание это сделать.

Игра «Гусиные лапки». Основная цель данной игры, заключается в улучшении умений коммуникационного характера в пределах команды. Дети находятся в кругу, при этом их руки находятся на коленях рядом сидящих. В

соответствии с сигналом учителя, дети начинают хлопать ладошкой по очереди, ошибкой считается совершение одновременных хлопков. В этом случае игру необходимо начать с самого начала.

Игра «Подарок». Основная цель данной игры, заключается в устранении какого-либо напряжения детей, установлении его положительного отношения с участниками социальной группы. Обучающиеся без использования каких-либо слов, обязаны продемонстрировать то, что они хотят вручить в качестве подарка друг другу.

Использование указанных выше игровых технологий в ходе реализации деятельности внеурочного характера, позволяет сформировать положительные условия, которые способствуют становлению навыков к самостоятельной мыслительной деятельности, умений к коммуникациям в обществе, а также оказывает существенное воздействие на становления soft skills.

Таким образом, анализ опыта учителей по формированию soft skills убедил нас в том, что эта работа является чрезвычайно важной, и многие учителя понимают это. Специальная работа, ориентированная на решение поставленной цели, достаточно эффективна и представляет собой материал для анализа и изучения.

### **Выводы по первой главе**

В первой главе мы смогли проанализировать определение «мягких навыков», данное разными авторами и исследователями. Хотя нам стало ясно, что точного определения этих навыков до сих пор нет, нам удалось дать определение, применимое к нашей исследовательской работе. Нам также удалось уточнить классификацию социальных навыков и определить группы навыков, которые имеют отношение к нашей работе.

Основными критериями оценки сформированности soft skills будет известная модель «4К», которая включает в себя четыре основных навыка: общение, сотрудничество, креативность и критическое мышление. Но мы также

проанализируем другие ключевые группы социальных навыков. Кроме того, мы рассмотрели несколько методов развития этих навыков и описали, как их можно применять во внеурочной деятельности в старшей школе.

Поскольку исследование направлено на анализ развития мягких навыков у школьников, при изучении иностранного языка во внеурочной деятельности мы уделяем особое внимание психологическому и возрастному восприятию этого этапа и приходим к определенным выводам. Поэтому в первой главе мы проанализировали, что такое социальные навыки, какие типы навыков существуют и как их можно развить.

Кроме того, особый интерес исследователей к социальным навыкам и их потребность в преподавании иностранных языков на самом высоком уровне подтвердили актуальность данной работы. Рассмотрение психологических и возрастных особенностей восприятия этого уровня подчеркнуло важность социальных навыков в основном общем звене.

Soft skills – это неотъемлемая часть образовательного процесса в современной педагогической парадигме. Они позволяют обучающимся развивать социальные, коммуникативные, организационные и личностные умения, необходимые для успешной жизненной и профессиональной деятельности. Soft skills включают такие аспекты, как эффективная коммуникация, творческое мышление, лидерские качества, управление временем.

Важность soft skills заключается в том, что они обеспечивают личностный рост и профессиональное развитие, улучшают межличностные отношения и способствуют адаптации к изменяющейся среде. Интеграция soft skills в образовательный процесс является одним из путей к развитию личности и формированию профессиональной компетентности учащихся.

Внеурочная деятельность по иностранному языку может иметь различные формы, от кружков и клубов по изучению языка до участия в международных проектах и обменах с другими странами. Она не только способствует улучшению знаний по иностранному языку, но и развивает личностные

качества учащихся, такие как уверенность в себе, коммуникабельность, креативность и ответственность.

Таким образом, внеурочная деятельность по иностранному языку играет важную роль в развитии личности и профессиональной компетентности учащихся. Подобные мероприятия могут стать интересным и полезным дополнением к основному курсу иностранного языка, позволяя учащимся расширять свои знания и навыки, накапливать опыт и раскрывать свой творческий потенциал.

Организация внеурочной деятельности по иностранному языку для формирования soft skills обучающихся имеет множество преимуществ. Она способствует улучшению качества образования, расширению кругозора учащихся, формированию личностных качеств, необходимых для успешной жизнедеятельности и профессионального роста.

Применение различных средств организации внеурочной деятельности по иностранному языку для формирования soft skills обучающихся является важным и необходимым компонентом в образовательном процессе. В перспективе это может способствовать не только успешной учебе учащихся, но и их успешной жизненной и профессиональной деятельности.

## **2 Анализ опытно-экспериментальной работы по формированию soft skills обучающихся в основном общем образовании во внеурочной деятельности по иностранному языку**

Проанализировав литературу по теме исследования, мы определили, что социальные навыки играют ключевую роль в изучении иностранного языка. Практическая глава данного исследования была реализована через эксперимент, проведенный в 9 В классе общеобразовательного учреждения МБОУ «СОШ № 4» г. Лесосибирска, С начала марта по конец мая мы вели кружок «Настольные игры на английском языке». Занимались два раза в неделю с 9 классом, который был поделен на две группы. Состоялось 22 занятия во внеурочной деятельности.

На основе этих занятий был проведен анализ и оценка сформированности развития soft skills в процессе обучения на старшем этапе, подтверждающий необходимость данных навыков в процессе обучения. Эксперимент в рамках нашего исследования состоит из четырех этапов:

1. Предшествующий эксперименту этап.
2. Подготовка к проведению эксперимента.
3. Проведение эксперимента.
4. Подведение итогов эксперимента.

Предшествующий эксперименту этап был описан в теоретической части данного исследования, он включал в себя теоретический анализ ранее опубликованных по этой теме работ и выявление нерешенных проблем. Также нам удалось систематизировать виды и методы развития soft skills, актуальных для нашего исследования во внеурочной деятельности.

Подготовка к проведению эксперимента состоит из выбора необходимого числа субъектов эксперимента – 17 обучающихся, определения необходимой длительности проведения эксперимента – 10 недель, в качестве методов выступают методы наблюдения, анализа и собственно опытно-экспериментальной работы.

Проведение эксперимента по оценке сформированности soft skills заключалось в фиксирование данных (тест Приложение А) о ходе проведения занятий, методах, используемых преподавателем на занятиях, взаимодействии обучающихся между собой и преподавателем и анализом полученных данных.

Опишем, как проводились занятия в 9 классе. Для начала каждый обучающийся выполнил тест на определение навыков soft skills (Приложение Г). После выполнения теста обучающиеся заполнили данные в кружке (Приложение В). Затем уже после определения уровня развития soft skills, мы начали проводить работу по улучшению этих навыков. Для этого было предложено такие игры как «Мафия», «Манчкин», «Монополия». Почему мы выбрали именно эти игры для овладения и развития навыков soft skills?

Во-первых, данные игры развивают у обучающихся сразу несколько навыков в системе «4К» [40]. Поскольку в данных играх предусмотрено разделение на группы, а работа в группе невозможна без общения, то здесь реализуется коммуникативная компетентность.

Во-вторых, в данных играх присутствуют элементы убеждения, умение вести спор, актерское мастерство, развивается аналитическое и критическое мышление.

В-третьих, команды обдумывают каждый ход, консультируются и сотрудничают, что свидетельствует о развитии навыков сотрудничества.

В-четвертых, обсуждение и обмен информацией с партнером формируют умение слушать, формируются навыки рассуждения. Во время работы детей учитель также был вовлечен в процесс, он являлся ведущим, слушал, контролировал и помогал при необходимости [6; 9; 26; 33].

Таким образом, учитель контролировал процесс, но при этом позволял обучающимся работать самостоятельно, что является центральным моментом в развитии soft skills.

Как уже упоминалось, создание комфортной психологической среды для каждого обучающегося имеет большое значение в формировании soft skills. Кроме того, игровая организация подразумевает соревнование во время

занятий. Соперничество за очки/уровни — это всегда эмоционально напряженный процесс, поэтому во время этих событий обучающиеся также развивают навыки борьбы с эмоциями, стрессом и даже тайм-менеджментом (если игра длится некоторое время).

При организации и проведении игр мы учитывали возрастные особенности испытуемых. Известно, что девятиклассники больше заинтересованы в общении со сверстниками и развитии самостоятельного мышления. Считается, что в девятом классе учащиеся достигают раннего полового созревания и становятся более целеустремленными и индивидуальными [12; 32; 36; 46].

Командная работа — это один из видов социальных навыков или сотрудничества в «4К». Работа в парах не только ускоряет процесс обучения, но и способствует развитию социальных навыков — в «4К», конечно же, это общение и сотрудничество. Также идет развитие таких soft skills, как логическое мышление и доброжелательность по отношению к партнеру.

Все четыре навыка развиваются по системе «4К»: коммуникация (при обсуждении тем и выражении мнений в парах), сотрудничество (составление заданий в парах), критическое мышление и креативность. Кроме того, некоторые виды мягких навыков развивают различные способы мышления: творческое, логическое и проектное [29; 40].

Навыки работы с новой информацией задействуют мягкие навыки, такие как поиск и анализ информации.

Проведя первое тестирование у обучающихся в начале марта, мы сделали вывод, что soft skills у большинства девятиклассников находятся чуть выше среднего уровня. Нашей задачей являлось выяснить, улучшились ли soft skills на протяжении трех месяцев занятий во внеурочной деятельности.

Стоит отметить, что данные занятия включают в себя различные методы подачи материала и его усвоения.



Использовался игровой метод, что действительно положительно влияло на развитие soft skills, то есть происходило улучшение командных и коммуникативных навыков.

Визуальный метод также использовался при введении новой лексики, обсуждении правил игры и в самом процессе игры на английском языке.

Общеизвестно, что 80 % информации усваивается органом зрения, поэтому визуальный метод на данном этапе оправдан.

Метод сообщества также применяется на занятиях, когда обучающиеся помогали друг другу и делились своими существующими языковыми навыками в переводе слов или аргументации своего мнения.

Конечно, стоит упомянуть коммуникативный метод, который в настоящее время является одним из самых популярных, к которому прибегают учителя. На занятиях эта техника использовалась довольно часто, что очень положительно сказывалось на развитии мягких навыков. Очевидно, что благодаря этому методу развивалось общение и сотрудничество.

Все эти моменты играли важную роль в формировании мягких навыков, погружение в язык с самого начала занятий и преобладание коммуникативного метода положительно влияли на развитие социальных навыков, благодаря использованию различных способов работы и использованию вариативных методов на занятиях «настольные игры на английском языке».

Учитывая современные тенденции, мы понимали, что наличие soft skills способствовало успешному выполнению заданий и взаимодействию с другими людьми при изучении иностранного языка. Также наличие этих навыков учитывается при поступлении в вуз и последующем трудоустройстве. Именно поэтому переориентация образования на развитие «гибких навыков» у обучающихся является ключевым элементом для решения проблемы успеха в последующем изучении иностранного языка и будущей работе. Мотивированный человек с развитыми навыками адаптации, совместной работы и критического мышления является и будет оставаться востребованным во всех сферах деятельности в течение 40 лет.

Проведя второе тестирование у обучающихся в конце мая, мы сделали вывод, что soft skills у большинства девятиклассников развились на 15-20 % (Рис. 1 и 2). Во время занятий мы заметили тенденцию аргументировать свои действия, развитие доказательности и критического мышления.

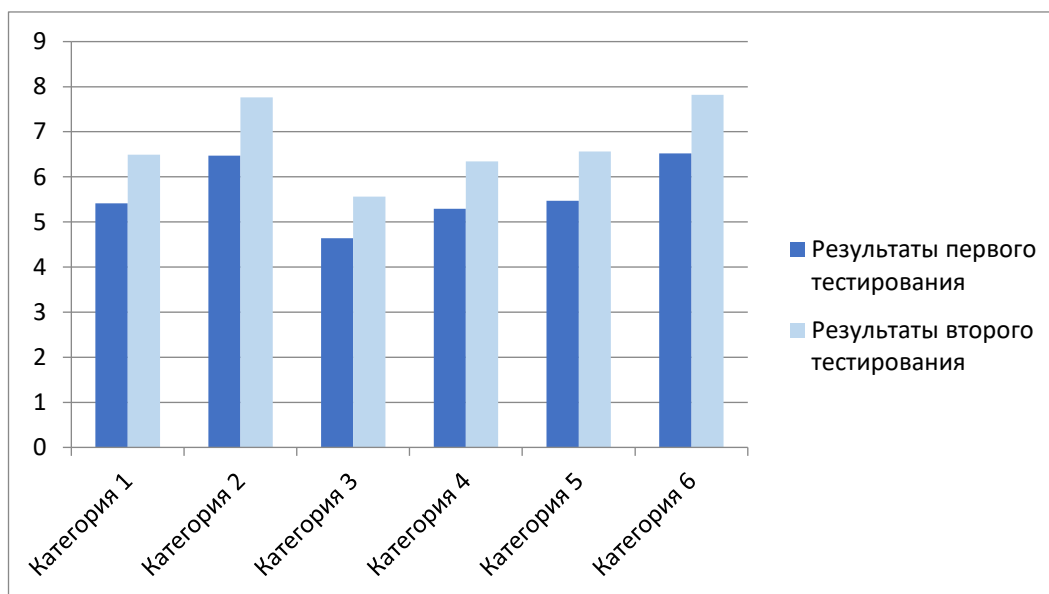


Рисунок 1 – Результаты первого и второго тестирования по категориям 1-6

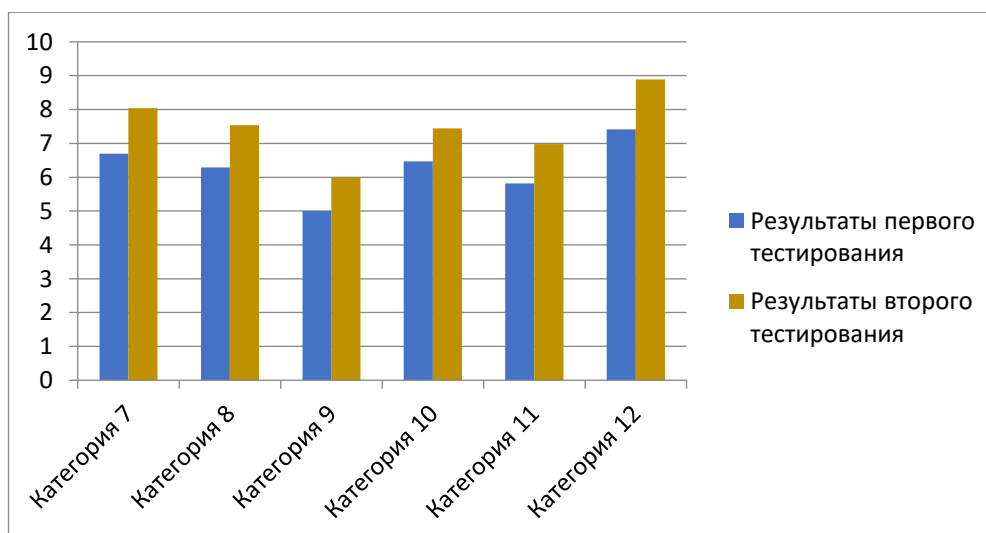


Рисунок 2 – Результаты первого и второго тестирования по категориям 7-12

Нам удалось провести эксперимент в четыре этапа по оценке сформированности soft skills в процессе изучения иностранного языка в школе. Практическая часть была посвящена подготовке к эксперименту, непосредственно его проведению и подведению итогов по данному эксперименту.

В результате нашего эксперимента нами было установлено, что в преобладающем числе занятий по иностранному языку в школе soft skills успешно сформированы и развиваются, если учитель сам активно участвует в формировании данных навыков.

Таким образом, можно сделать вывод, что, в целом, уровень сформированности социальных навыков у субъектов данного эксперимента, а именно обучающихся девятого класса, находится на уровне, соответствующем их возрасту и мыслительным способностям.

### **Выводы по второй главе**

Вторая, практическая глава была посвящена работе в 9 В классе, где мы проводили эксперимент по внедрению во внеурочную деятельность кружок «Игры на иностранном языке».

Сначала мы проверили, какой уровень soft skills у обучающихся был на начальном этапе, затем провели очередное тестирование спустя 10 недель и выяснили, что навыки возросли на 15-20 %.

Следовательно, можно сделать вывод, что играя в настольные игры на иностранном языке во внеурочной деятельности, обучающиеся могут развивать мягкие навыки любой категории и компетенции. Все эти моменты играют важную роль в формировании мягких навыков, погружение в язык с самого начала занятий и преобладание коммуникативного метода положительно влияют на развитие социальных навыков. Также важно помнить, что учитель контролирует процесс, но при этом позволяет обучающимся работать

самостоятельно, что является центральным моментом в развитии социальных навыков.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исследование, которое мы провели, позволяет нам сделать следующие выводы.

Важность soft skills в том, что они обеспечивают личностный рост и профессиональное развитие, улучшают межличностные отношения и способствуют адаптации к изменяющейся среде. Интеграция soft skills в образовательный процесс является одним из путей к развитию личности и формированию профессиональной компетентности учащихся.

Проанализировав литературу по теме исследования, мы определили, что социальные навыки играют важную роль в иноязычном образовании. Применение различных средств организации внеурочной деятельности по иностранному языку для формирования soft skills обучающихся является важным и необходимым компонентом в образовательном процессе. В перспективе это может способствовать не только успешной учебе учащихся, но и их успешной жизненной и профессиональной деятельности.

В результате проделанной нами работы, мы увидели, что играя в настольные игры на иностранном языке во внеурочной деятельности, обучающиеся могут развивать мягкие навыки любой категории и компетенции.

Мы также убедились, что учитель контролирует процесс, но при этом позволяет обучающимся работать самостоятельно, что является центральным моментом в развитии социальных навыков.

Подводя итог, можно сказать, что проблема нашего исследования действительно актуальна в нынешнее время. В ходе реализации опытно-экспериментальной работы мы добились нужного нам результата. Кружок «Игры на иностранном языке» является эффективной формой внеурочной деятельностью, которую может использовать каждый учитель.

Подводя итог, мы можем сказать, что мы выполнили поставленную перед собой цель, заключающуюся в изучении феномена формирования soft skills во внеурочной деятельности в основном общем образовании, и проверили

в опытно-экспериментальной работе эффективность проведения такой работы.  
Цель исследования была достигнута, задачи решены.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абашкина, О. В. Softskills: Ключ к карьере. URL: <https://www.pro-personal.ru/article/7811-soft-skills-klyuch-k-karere> (дата обращения: 5.10.22).
2. Абашкина, О. В. Развитие мягких навыков у студентов в условиях модернизации системы высшего образования / О.В. Абашкина. – Москва : Государственный университет управления, 2016. – 20 с.
3. Баринаова, О. В. Понятие и сущность компетенции / О.В. Баринаова. – Журнал «Концепт». NovaInfo [сайт]. 23.01.2014. URL: <https://novainfo.ru/article/1935>. (дата обращения: 5.10.22).
4. Баринаова, О. В. Развитие мягких навыков у студентов в условиях высшего образования / О.В. Баринаова. – Липецк : Липецкий государственный технический университет, 2018. – 173 с.
5. Баринаова, О.В. Формирование мягких навыков у студентов в условиях высшего образования / О.В. Баринаова. – Липецк : Липецкий государственный технический университет, 2018. – 173 с.
6. Бахметьева, И. А. Игрофикация в образовании / И. А Бахметьева, Р.Н. Яйлаева // Colloquium-journal. –2019. – № 21(45). – Ч. 3. – С. 10-13. – DOI: 10.24411/2520-6990-2019-10683.
7. Бацунов, С. Н. Современные детерминанты развития softskills / С.Н. Бацунов, И.И. Дереча, И.М. Кунгурова // Научно-методический электронный журнал «Концепт»/ 2017. – № 4 (апрель). – С. 198–207.
8. Бондарь, И. Понятие Softskills. Коммерсантъ URL: <https://www.kommersant.ru/doc/3286790>. (дата обращения: 5.10.22).
9. Василиженко, М. В. Геймификация как современный метод обучения иностранным языкам / М.В. Василиженко, Е.А. Коротков, В.С. Мухаркина// Современная высшая школа: инновационный аспект. – 2020. – Т. 12. – № 2. – С. 43-50. DOI: 10.7442/20719620-2020-12-2-43-50.
10. Вербицкий, А. А. Становление новой образовательной парадигмы в российском образовании / А. А. Вербицкий. // Образование и наука. 2012. –

№ 60. – С. 5–18.

11. Волосков, И. В. Формирование системы гибких навыков soft skills в образовательном процессе. Открытый урок [сайт]. 26.08.2019. URL: <https://urok.1sept.ru/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%B8/675727/>. (дата обращения: 20.10.22).

12. Выготский, Л. С. Собрание сочинений / Л.С. Выготский. – Т. 3. Москва : Педагогика, 2018. – 433 с. ISBN 978-5-458-36828-5.

13. Гайдученко, Е. А. Формирование мягких навыков у будущих педагогов в системе высшего образования / Е.А. Гайдученко. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский университет, 2015. – 84 с.

14. Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э Макки. – Москва : Альпина Бизнес Букс. 2018. – 301 с. ISBN 978-5-9614-2961-9.

15. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. / Д. Гоулман. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 384 с.

16. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман. – Москва : АСТ, 2019. – 544 с. ISBN 978-5-00146-211-8/

17. Давыдова, В. А. Развитие мягких навыков в системе образования: теория и практика / В.А. Давыдова. – Москва : Просвещение, 2019. – 160 с.

18. Давыдова, В. А. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать. Theory and Practice [сайт]. 2015. URL: <https://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills>. (дата обращения: 15.10.22).

19. Жадько, Н. В. Оценка уровня развития мягких навыков у студентов вуза / Н.В. Жадько. – Новосибирск : Новосибирский государственный университет, 2017. – 127 с.

20. Ивонина, А. И. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль softskills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников / А.И. Ивонина, О.Л. Чуланова, Ю. М. Давлетшина // Интернет-журнал «Науковедение». – 2017. –



Том 9, – №1. – С.1–18. URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/90EVDN117.pdf>. (дата обращения: 15.10.22).

21. Иванов, Д. А. Формирование мягких навыков менеджера в образовательной организации / Д. А. Иванов. – Пермь : Пермский государственный университет, 2016. – 122 с.

22. Канардов, И. В. Мягкие навыки в современном обществе: проблемы и перспективы / И. В. Канардов. – Казань : Казанский университет, 2014.– 235 с.

23. Карпова, А. В. Развитие softskills на занятиях по английскому языку как ключевой навык успешного выпускника ВУЗа. Открытое знание [сайт]. 31.03.2020. URL: <https://scipress.ru/pedagogy/articles/razvitie-soft-skills-nazanyatiyakh-po-anglijskomu-yazyku-kak-klyuchevoj-navykuspeshnogo-vypusknika-vuza.html>. (дата обращения: 15.10.22).

24. Ключуковская, И.А., Сосницкая О. А. Мягкие навыки: понятие, сущность, содержание / И. А. Ключуковская. – Минск : Вышэйшая школа, 2017. – 142 с.

25. Колдун, И. Что такое hard и softskills. Инфоподдержка вашей карьеры [сайт]. 24.10. 2017. URL: <https://enjoy-job.ru/edu/business-edu/chto-takoe-hard-soft-skills/>.(дата обращения: 15.10.22).

26. Липатова, С.Н. Игровые инструменты развития Softskills обучающихся. Методическое пособие / С.Н. Липатова, Л.М. Субочева. – Новокузнецк, 2019. – 30 с.

27. Макклелланд, Д. Человеческое лицо компетентности / Д. Макклелланд. – Москва : Издательство «Когито-Центр», 2017. – 176 с.

28. Марушев, А. В. Мягкие навыки и реализация социально-экономического потенциала территории / А.В. Марушев. – Москва : Экон-Информ, 2018. – 248 с.

29. Матфатов, О. Критическое мышление: базовые принципы и приёмы. Newtonew [сайт]. 14.09.2016. URL: <https://newtonew.com/science/critical-thinking-guidance>. (дата обращения: 15.10.22).

30. Милевски, И. Личностное развитие успешного человека. Принципы Softskills - гибких навыков человека. Экономический портал [сайт]. 22.07.2013. URL: <https://ecouniver.com/economik-rasdel/men/6641-lichnostnoerazvitie-uspeshnogo-cheloveka.html>. (дата обращения: 15.10.22).
31. Немов, Р. С. Психология. Книга 2. Психология образования \ Р.С. Немов. – Москва : ООО «Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС», 2017. – 840 с. ISBN 978-5-691-00552-7.
32. Никитина, Н. Н. Введение в педагогическую деятельность: теория и практика / Н.Н. Никитина. – Москва : Академия, 2014. – 224 с. ISBN 978-5-7695-5041-6/
33. Плиева, А. О. Применение игровых методов обучения в создании рефлексивно-образовательной среды вуза/ А. О. Плиева, Х. Э. Мамалова. // Мир науки, культуры, образования. – 2020. – № 6(85). – С. 232– 234.
34. Поддьяков, А. Н. Решение комплексных проблем в PISA-2012 и PISA-2015: взаимодействие со сложной реальностью. Образовательная политика / А.Н. Поддьяков. – Москва. – 2012. – № 6. – С. 34– 53.
35. Раицкая, Л. К. Softskills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта /Л.К. Раицкая, Е.В. Тихонова // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. – 2018. Т. 15. – № 3. – С. 350—363. DOI: 10.22363/2313-1683-2018-15-3-350-363
36. Реан, А. А. Психология подростка / А.А. реан, Д. Гиппиус, О. Терехова. – Москва : Олма-Пресс, 2013. – 512 с. ISBN 978-5-93878-721-6.
37. Сосницкая, О. Softskills: «Мягкие навыки» твердого характера. Новости и аналитика в Германии [сайт]. 9.12.2009. URL: <https://p.dw.com/p/KIZ0>. (дата обращения: 15.10.22).
38. Татаурщикова, Д. А. Softskills. 4brain [сайт]. 27.08.2013. URL: <https://4brain.ru/blog/soft-skills/>. (дата обращения: 15.10.22).
39. Татаурщикова, Д. А. Развитие мягких навыков учащихся начальных классов / Д. А. Татаурщикова. – Краснодар : Кубанский государственный

университет, 2016. – 142 с.

40. Фадель, Ч. Четырёхмерное образование: Компетенции, необходимые для успеха / Ч. Фадель, М. Бялик, Б. Трилинг: Пер. с англ. — Москва : Издательская группа «Точка», 2018. — 240 с. ISBN 978-5-9909347-5-7.

41. Федеральный государственный образовательный стандарт. ФГОС [сайт] Приказ от 6 октября 2009. URL: <https://fgos.ru/>. (дата обращения: 15.10.22).

42. Фролова, О. В. Особенности развития детей подросткового и юношеского возраста / О.В. Фролова // Вестник Казанского государственного энергетического университета. – Казань : ВАК, 2019. – С. 1-10.

43. Чечева, Н. А. Развитие softskills у курсантов в процессе обучения иностранному языку. // Интернет-журнал 49 «Мир науки» [сайт]. 10. 12.2018. С. 1-9. URL: <https://mirnauki.com/PDF/73PDMN518.pdf>. (дата обращения: 15.10.22).

44. Чумаков, Н. Путин рассказал молодёжи о важности softskills и опасности генной инженерии. // TJ – Электронный журнал [сайт] 21.10.2017. URL: <https://tjournal.ru/news/60843-putin-rasskazal-molodezhi-o-vazhnosti-softskills-i-opasnostigennoy-inzhenerii> (дата обращения: 15.10.22).

45. Чуркина, М. А. Жадько Н. В. Управленческая эффективность руководителя / М.А. Чуркина. – Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. – 234 с.

46. Чуркина, М. А. Мягкие навыки и их роль в профессиональном развитии человека / М.А. Чуркина. – Москва : ГОУ ВПО «Российская экономическая академия имени Г.В.Плеханова», 2015. – 70 с.

47. Шипилов, В. Перечень навыков soft-skills и способы их развития. // Корпоративный менеджмент [сайт]. 17.05.2016. URL: [https://www.cfin.ru/management/people/dev\\_val/softskills.shtml](https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/softskills.shtml). (дата обращения: 15.10.22).

48. Яркова, Т. А. Черкасова И. И. Формирование гибки навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога / Т\А. Яркова // Вестник Тюменского государственного университета Гуманитарные исследования. Humanitates. Тюмень : Тюменский государственный

университет, 2016. – № 4. Том 2. – С. 222– 234.

49. Trilling B. 21st Century Skills: Learning for Life in Our Times /B.Trilling, Ch.Fadel.San Francisco: Jossey-Bass,2009. [Electronic resource]. URL: <http://www.21stcenturyskillsbook.com/> (accessed: 15.10.22).

50. Deming J.David. The Value of Softskills in the Labor Market/ David J. Deming. // The Reporter. – 2017 – No.4. [Electronic resource] URL: <https://www.nber.org/reporter/2017number4/value-soft-skills-labor-market/> (accessed: 17.10.2022).

51. BarshayJ.Study: Boosting softskills is better than raising test scores / J. Barshay // National Softskills Association, 2020 [Electronic resource]. URL: <https://www.nationalsoftskills.org/boosting-test-scores/> (accessed: 12.10.2022).

## **ПРИЛОЖЕНИЕ А**

### **Самооценка развития ключевых компетенций Soft Skills**

Данный тест позволит Вам самостоятельно оценить, на каком уровне развития сейчас находятся Ваши компетенции. Опросник содержит 55 утверждений, которые описывают проявление 11 компетенций. Визуальная модель поможет Вам увидеть, какие навыки у Вас уже на высоком уровне, а на какие необходимо обратить внимание для их развития.

Достоверность результатов теста определяется Вашей открытостью перед самим собой. При выполнении теста старайтесь обращаться к своему опыту, вспомнить ситуации, которые описаны в вопросе, анализировать свои действия и ощущения. Компетенции – это то, как вы проявляете в деятельности ваши навыки, знания, мотивы и установки. В качестве дополнительной информации о развитии ваших компетенций Вы можете предложить своим близким оценить Вас на основе этого теста.

Цель этого теста – помочь Вам выстроить Вашу индивидуальную траекторию развития на этот год.

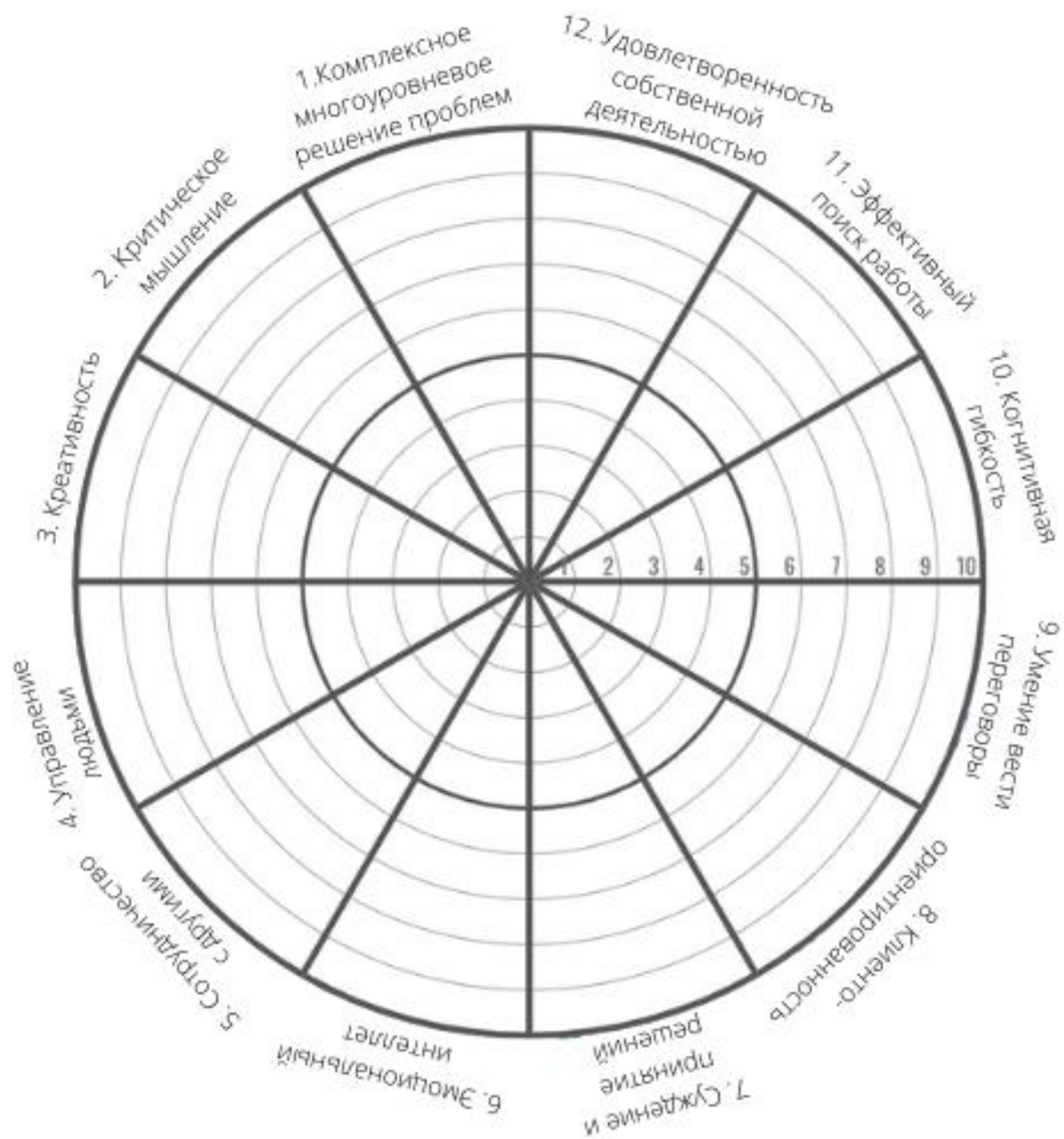
## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Инструкция по выполнению теста

1. Внимательно прочитайте каждое утверждение
2. Обдумайте утверждение и вспомните ситуации из своего опыта
3. Выберите из вариантов ответов тот, который описывает степень соответствия утверждений Вашим повседневным действиям и моделям поведения:
  - Полностью соответствует: **+2**
  - Затрудняюсь ответить (50/50): **+1**
  - Полностью не соответствует: **+0**
4. Проставьте напротив каждого ответа соответствующие вашим ответам баллы
5. Посчитайте сумму баллов в каждом блоке вопросов
6. Закрасьте в соответствующем секторе ячейки (сумма баллов=количество ячеек)

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Схема для анализа результатов теста



## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### Вопросы к тесту на определение развития ключевых компетенций **Soft Skills**

<b>1. Комплексное многоуровневое решение проблем</b>	
<input type="checkbox"/> Я стараюсь не делать выводы и не решать задачу, если у меня не достаточно информации: всегда уточняю недостающую информацию	
<input type="checkbox"/> Я без посторонней помощи преобразую проблему в задачу, которая помогает быстро разрешить ситуацию	
<input type="checkbox"/> Я учитываю при решении задачи информацию, которая не относится к ней напрямую, но влияет на нее	
<input type="checkbox"/> Я целенаправленно расширяю зону своих профессиональных знаний в смежные области	
<input type="checkbox"/> Я использую при анализе проблемы различные подходы, включая междисциплинарные	
<b>2. Критическое мышление</b>	
<input type="checkbox"/> Я тестирую действиями свои представления о мире, убеждения и идеи	
<input type="checkbox"/> Когда мне говорят, что что-то «невозможно», я начинаю искать способы преодолеть ограничения	
<input type="checkbox"/> Я меняю свои представления и убеждения при наличии достоверных оснований для этого	
<input type="checkbox"/> Я различными способами проверяю достоверность новой информации	
<input type="checkbox"/> В решении задач я стараюсь избегать жестких представлений и установок	
<b>3. Креативность</b>	
<input type="checkbox"/> Я предлагаю сразу несколько решений задачи	
<input type="checkbox"/> Окружающие часто подчеркивают мой творческий подход в решении задач	
<input type="checkbox"/> Я собираю базу уникальных идей, прогнозов будущего и открытий из различных областей	
<input type="checkbox"/> Я практикую упражнения для развития творческого подхода в решении задач из различных областей	
<input type="checkbox"/> Я не ограничиваю область поиска решений задач проверенными вариантами	
<b>4. Управление людьми</b>	
<input type="checkbox"/> Коллеги принимают от меня развивающую обратную связь	
<input type="checkbox"/> Я вдохновляю окружающих на достижение общего результата	
<input type="checkbox"/> Люди, с которыми я работаю, получают от меня своевременную поддержку по рабочим вопросам	
<input type="checkbox"/> Я инициирую командные формы решения локальной задачи	
<input type="checkbox"/> Я не стараюсь выполнять всю работу сам, в случае необходимости я передаю задачи другим	
<b>5. Сотрудничество с другими</b>	
<input type="checkbox"/> Когда возникает спор с окружающими, я тот человек, который обращает внимание всех на общие интересы	
<input type="checkbox"/> Я обращаюсь за конкретной помощью к окружающим, если самостоятельно не могу решить задачу	
<input type="checkbox"/> Я активно участвую в совместном поиске решений командных задач	
<input type="checkbox"/> Я четко понимаю свою роль при командном решении задачи	



## Продолжение таблицы

<input type="checkbox"/> Мне легко увязывать достижение командных целей и решение личных интересов	
<b>6. Эмоциональный интеллект</b>	
<input type="checkbox"/> При общении с людьми, я обращаю не только, что они говорят, но и как ведут себя при этом	
<input type="checkbox"/> Понимание причин эмоций помогает мне конструктивно взаимодействовать с агрессивно настроенными людьми	
<input type="checkbox"/> Я использую приемы саморегуляции, чтобы сохранять работоспособное состояние при большой когнитивной и эмоциональной нагрузке/ в стрессовых ситуациях	
<input type="checkbox"/> Окружающие меня люди подтверждают, что я точно понимаю их эмоции и состояния	
<input type="checkbox"/> Я могу прогнозировать то, как окружающие отреагируют на мои слова или действия	
<b>7. Суждение и принятие решений</b>	
<input type="checkbox"/> Я целенаправленно формирую приемы, помогающие мне принимать решения	
<input type="checkbox"/> Я самостоятельно справляюсь с последствиями принятых решений	
<input type="checkbox"/> Я самостоятельно отслеживаю последствия своих действий и делаю выводы об их эффективности	
<input type="checkbox"/> Я руководствуюсь в принятии решений четкими внутренними ориентирами и ценностями	
<input type="checkbox"/> Я не опираюсь на советы окружающих принимая решения, которые касаются лично меня.	
<b>8. Клиентоориентированность</b>	
<input type="checkbox"/> Окружающие обращаются ко мне для получения реальной помощи в различных жизненных ситуациях	
<input type="checkbox"/> Я уточняю свои представления об интересах и увлечениях окружающих	
<input type="checkbox"/> Мои действия помогают окружающим лучше понять их интересы и потребности	
<input type="checkbox"/> Я собираю информацию, чтобы понять, чем я могу быть полезен окружающим	
<input type="checkbox"/> Я делаю больше того, что от меня требуют формальные отношения, чтобы обрадовать окружающих и этим создать хорошее настроение себе.	
<b>9. Умение вести переговоры</b>	
<input type="checkbox"/> Мне удастся договориться с окружающими до соглашений, устраивающих обе стороны, вне зависимости от их статуса и степени нашего знакомства	
<input type="checkbox"/> Когда возникает спор с окружающими, я тот человек, который обращает внимание всех на общие интересы	
<input type="checkbox"/> Я выстраиваю в переговорах долгосрочное сотрудничество	
<input type="checkbox"/> Я даю возможность сохранить лицо второй стороне в споре	
<input type="checkbox"/> Я не стараюсь добиться в переговорах лучших условий для себя всеми возможными способами	
<b>10. Когнитивная гибкость</b>	
<input type="checkbox"/> Мне легко сознательно переключаться с одной содержательной темы общения на другую	
<input type="checkbox"/> Я нахожу аргументы в защиту отличной от моей точки зрения	
<input type="checkbox"/> Я открыто принимаю аргументированную картину мира окружающих, даже если они не согласуются с моей	

## Продолжение таблицы

<input type="checkbox"/> Я быстро адаптируюсь к изменениям в планах	
<input type="checkbox"/> Я сразу заново приступаю к решению задачи после неудачной попытки, мне не требуется время, чтобы прийти в себя	
<b>11. Эффективный поиск работы</b>	
<input type="checkbox"/> Я целенаправленно расширяю круг профессионального общения	
<input type="checkbox"/> Я тренируюсь письменно и устно представлять свои навыки и компетенции	
<input type="checkbox"/> Я принимаю участие в проектах, которые развивают мои навыки и дают возможность заявить о себе в профессиональной сфере	
<input type="checkbox"/> Я формулирую для себя профессиональные и карьерные цели	
<input type="checkbox"/> Я использую различные источники, чтобы знать и понимать потребности работодателей в целом и конкретных компаний в частности	
<b>12. Удовлетворённость собственной деятельностью</b>	
<input type="checkbox"/> Мне нравится то, что я делаю (я получаю удовольствие, мне интересно)	
<input type="checkbox"/> Я доволен качеством своих работ (профессия/самоуправление/добровольчество)	
<input type="checkbox"/> Моя деятельность повышает качество моей жизни	
<input type="checkbox"/> Я чувствую, что нужен другим и приношу им пользу	
<input type="checkbox"/> Люди часто благодарят меня за мои действия	