

Лесосибирский педагогический институт - филиал  
федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего профессионального образования  
«Сибирский федеральный университет»

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ:  
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ**

Дисциплина БЗ. ДВ11 КОНФЛИКТОЛОГИЯ  
*(наименование дисциплины в соответствии с ГОС ВПО (ФГОС ВПО)  
и учебным планом)*

Укрупненная группа 050000 Образование и педагогика  
*(шифр и наименование укрупненной группы)*

Направление 050400.62 Психолого-педагогическое образование  
*(шифр и наименование направления (специальности))*

Профиль 050400.62.05 Психология и социальная педагогика  
*(шифр и наименование профиля)*

Факультет Педагогики и психологии

Кафедра Психологии развития личности

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Цели и задачи изучения дисциплины.....</b>	<b>3</b>
<b>Компетенции, которыми должен овладеть студент.....</b>	<b>4</b>
<b>Объем дисциплины и виды учебной работы.....</b>	<b>6</b>
<b>Содержание дисциплины.....</b>	<b>7</b>
<b>Структура и методика преподавания лекционного курса.....</b>	<b>8</b>
<b>Структура и методика преподавания практических занятий.....</b>	<b>11</b>
<b>Структура и методика организации самостоятельной работы студентов...28</b>	
<b>Методика проведения текущей и промежуточной аттестации.....</b>	<b>34</b>
<b>Литература к курсу и информационные ресурсы.....</b>	<b>47</b>

## **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Цель изучения дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование профессиональной компетентности студента в организационных, межгрупповых, межличностных и внутриличностных конфликтах, разворачивающихся по поводу образования и педагогической деятельности.

Предметом изучения в рамках данной дисциплины выступает конфликт как философский, социальный и психологический феномен, виды конфликтов, структура конфликта, особенности поведения людей в конфликте, варианты стратегий и форм работы, используемых при разрешении конфликтов.

Данная дисциплина относится к дисциплинам по выбору студента в учебном плане подготовки бакалавров по направлению 050400.62 «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология и социальная педагогика» (БЗ ДВ.11). Ее изучение способствует формированию у студентов бакалавриата целостного представления о природе конфликта, его типах и динамике развития, методах и приемах, которые могут быть использованы для разрешения и профилактики конфликтов.

### **1.2. Задачи изучения дисциплины**

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить студентов с теоретическими основами конфликтологии,
- обеспечить овладение понятийным аппаратом науки,
- формировать умение анализа конфликтных ситуаций,
- формировать знания об особенностях протекания конфликтов,
- формировать знания и умения ведения переговоров, медиаторства, арбитража и посредничества.

## **КОМПЕТЕНЦИИ, КОТОРЫМИ ДОЛЖЕН ОВЛАДЕТЬ СТУДЕНТ**

В результате освоения данной дисциплины студент бакалавриата должен овладеть следующими компетенциями:

- 1) способен использовать в профессиональной деятельности основные законы развития современной социальной и культурной среды (ОК-1);
- 2) владеет моральными нормами и основами нравственного поведения (ОК-3);
- 3) готов использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-4);
- 4) способен последовательно и грамотно формулировать и высказывать свои мысли, владеет русским литературным языком, навыками устной и письменной речи, способен выступать публично и работать с научными текстами (ОК-5);
- 5) владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации; имеет навыки работы с компьютером как средством управления информацией; осознаёт сущность и значение информации в развитии современного общества, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-7);
- 6) способен учитывать этнокультурные и конфессиональные различия участников образовательного процесса при построении социальных взаимодействий (ОК-8);
- 7) способен понять принципы организации научного исследования, способы достижения и построения научного знания (ОК-9);
- 8) готов использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ОПК-3);
- 9) способен организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6);
- 10) способен понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики (ОПК-8);

11) способен вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социо-культурной ситуации развития (ОПК- 9);

12) способен принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач (ОПК-10).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:** природу конфликтов, типологию конфликтов, структуру конфликта, динамику протекания конфликта, психологические особенности, которые проявляются в поведении участников конфликта;

**Уметь:** проводить анализ конфликтной ситуации; оказывать консультативную помощь конфликтующим сторонам, организовать и проводить разные формы работы, которые необходимы для разрешения конфликта (посредничество, переговоры и др.);

**Владеть:** методами диагностики; методами саморегуляции, консультативными приемами и техниками.

## ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего з.е. (часов)	Семестр
		3
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>4 з.е. (144ч.)</b>	
<b>Аудиторные занятия:</b>	<b>1,5 з.е. (54ч.)</b>	
лекции		0,5 з.е. (18ч.)
практические занятия (ПЗ)		0,5 з.е. (18ч.)
семинарские занятия (СЗ)		
лабораторные работы (ЛР)		0,5 з.е. (18ч.)
другие виды аудиторных занятий		
промежуточный контроль		
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>1,5 з.е. (54ч.)</b>	
изучение теоретического курса (ТО)		0,17 з.е. (6,5ч.)
курсовой проект (работа):		
реферат		0,53 з.е. (19ч.)
задачи		0,03 з.е. (1ч.)
конспектирование		0,1 з.е. (3,5ч.)
сообщения		0,09 з.е. (3ч.)
задания (диагностическое обследование, анализ результатов, создание презентаций и графического изображения, создание библиографии и т.п.)		0,55 з.е. (20ч.)
промежуточное тестирование		0,03 з.е. (1ч.)
<b>Вид текущего контроля (зачет, экзамен)</b>	<b>1 з.е. (36 ч.)</b>	экзамен

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Модуль (раздел) дисциплины	Лекции зачетных единиц (часов)	ПЗ или СЗ зачетных единиц (часов)	ЛР зачетных единиц (часов)	Самостоятельная работа зачетных единиц (часов)	Реализуемые компетенции
1	2	3	4	5	6	7
1.	Ведение в конфликтологию	0,06 з.е. (2ч.)	0,06 з.е. (2ч.)	-	0, 25 з.е. (9ч.)	ОК-1, ОК-5, ОК-7; ОПК-7, ОПК-9; ПКСП-2, ПКСП-7
2.	Общая теория конфликта	0,17 з.е. (6ч.)	0,2 з.е. (8ч.)	-	0, 25 з.е. (9ч.)	ОК-1, ОК-3, ОК-5, ОК-7, ОК-8, ОК-9; ОПК-2, ОПК-3, ОПК-6, ОПК-9; ПКСП-2, ПКСП-7
3.	Психология конфликта	0,17 з.е. (6ч.)	0,17 з.е. (6ч.)	-	0,4 з.е. (16ч.)	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-7, ОК-9; ОПК-1, ОПК-3, ОПК-6; ПКПП-3; ПКСП-2, ПКНО-6, ПКНО-8
4.	Социология конфликта	0,3 з.е. (12ч.)	0,3 з.е. (12ч.)	-	0,6 з.е. (20ч.)	ОК-1, ОК-2, ОК-5, ОК-7, ОК-9; ОПК-1, ОПК-9, ОПК-12; ПКСП-7

## СТРУКТУРА И МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ ЛЕКЦИОННОГО КУРСА

При изучении дисциплины «Конфликтология», основными видами учебной деятельности являются лекции и практические занятия.

Лекция выполняет три основных функции:

- 1) информационную (дает студентам необходимые сведения);
- 2) стимулирующую (пробуждает интерес к теме, изучению другие источники);
- 3) воспитывающую и развивающую (дает оценки явлениям, стимулирует мышление).

Преподаватель обязан:

- а) разрабатывать план лекции (или системы лекций), выбирать демонстрации, технические средства, учитывать уровень подготовки студентов (дидактический уровень);
- б) ставить учебные и воспитательные задачи, подбирать конкретный материал, определять логический аппарат, использовать технические средства, учитывать отражение лекций на семинарских занятиях (методический уровень).

Структура лекции планируется заранее и, как правило, состоит из трех частей.

Вводная часть. Называется тема, формулируются задачи, дается краткая характеристика проблемы, называется литература, устанавливается связь с предыдущими занятиями.

Изложение материала. Преподаватель приводит нужную информацию, дает необходимые исторические справки, определяет свою позицию, дает оценку сложившейся практике и научным исследованиям, раскрывает перспективы развития, возможные научные поиски по данному вопросу.

Заключение. Даются основные выводы, указания к дальнейшей самостоятельной работе, методические советы, ответы на вопросы.

Классификация лекций по дидактическим задачам.



Вводная лекция дает первое целостное представление об учебном предмете, знакомит студентов с назначением и задачами дисциплины, ролью и местом в системе подготовки специалиста. Дает краткий обзор дисциплины, перспективные направления исследований. На этой лекции определяются методические и организационные особенности работы в рамках курса, а также дается анализ учебно-методической литературы, рекомендуемой студентам, уточняются сроки и формы отчетности.

Лекция-информация ориентирована на изложение и объяснение научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Это самый традиционный тип лекций в практике высшей школы.

Обзорная лекция – это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации.

Проблемная лекция. На этой лекции новое знание вводится через проблемные вопросы, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.

Лекция-визуализация представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала через технические средства обучения или аудио-, видеотехники. Чтение такой лекции сводится к развернутому или краткому комментированию просматриваемых материалов (схем, моделей, слайдов).

Лекция-конференция проводится как научно-семинарское занятие, с заранее поставленной проблемой и системой докладов, длительностью 5– 10 минут. Каждое выступление представляет собой текст, заранее подготовленный в рамках предложенной преподавателем программы.

Совокупность представленных текстов позволит всесторонне осветить проблему. В конце лекции преподаватель подводит итоги работы студентов,

дополняя или уточняя предложенную информацию, и формулирует основные выводы.

Преподаватель сам выбирает тот вид лекции, который считает наиболее эффективным при раскрытии той или иной темы.

### Содержание разделов и темы лекционного курса

№ п/п	Название модуля дисциплины	Наименование темы лекции	Типы лекции
1	2	3	4
1.	<b>Модуль 1. Ведение в конфликтологию</b>	Тема 1. Историко-теоретические основы конфликтологии (0,06 з.е. (2ч.)).	Вводная лекция
2.	<b>Модуль 2. Общая теория конфликта</b>	Тема 2. Конфликт как социальный феномен (0,06 з.е. (2ч.))	Лекция-информация
		Тема 3. Предупреждение и профилактика конфликтов (0,06 з.е. (2ч.))	Лекция-визуализация
		Тема 4. Разрешение конфликтов (0,06 з.е. (2ч.))	Лекция-информация
3.	<b>Модуль 3. Психология конфликта</b>	Тема 5. Внутриличностные конфликты (0,06 з.е. (2ч.))	Проблемная лекция
		Тема 6. Межличностные конфликты (0,06 з.е. (2ч.))	Проблемная лекция
		Тема 7. Групповые конфликты (0,06 з.е. (2ч.))	Лекция-информация
4.	<b>Модуль 4. Социология конфликта</b>	Тема 8. Конфликты в организации (0,06 з.е. (2ч.))	Лекция-информация
		Тема 9. Социальные конфликты (0,06 з.е. (2ч.))	Лекция-информация
		Тема 10. Конфликты в социально-педагогическом процессе (0,06 з.е. (2ч.))	Лекция-информация
		Тема 11. Конфликты в семье (0,06 з.е. (2ч.))	Лекция-информация
		Тема 12. Межэтнические конфликты (0,06 з.е. (2ч.))	Лекция-конференция
		Тема 13. Политические конфликты (0,06 з.е. (2ч.))	Лекция-конференция

Кроме того, при чтении лекций можно привлечь презентационные материалы по всем разделам курса. При надлежащем техническом оснащении преподаватель сможет существенно повысить уровень преподавания

дисциплины. Электронная презентация для демонстрации во время лекций и других учебных занятий может быть основой для создания раздаточного материала к лекционным занятиям. Раздаточный материал служит одним из основных средств интенсификации лекционных занятий, достигаемой за счет экономии времени, затрачиваемого на подробный конспект.

## СТРУКТУРА И МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тематика семинарских занятий направлена на закрепление и углубление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях, на возможность усвоения наиболее сложных тем. Материал, выносимый на семинарские занятия, является продолжением тем, проблем, представленных в теоретическом курсе. На семинарских занятиях обсуждаются наиболее сложные вопросы, проводятся дискуссии по проблемным вопросам.

### Тематическое планирование практических занятий

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование темы	Общий объем в зач.ед. (часах)
1	2	3	4
1.	<b>Модуль 1.</b>	Тема 1. Историко-теоретические основы конфликтологии (0,06 з.е. (2ч.))	0,06 з.е. (2ч.)
2.	<b>Модуль 2.</b>	Тема 2. Конфликт как социальный феномен (0,06 з.е. (2ч.))	0,12 з.е. (4ч.)
		Тема 3. Управление конфликтами и их разрешение (0,06 з.е. (2ч.))	
3.	<b>Модуль 3.</b>	Тема 4. Внутриличностные конфликты (0,06 з.е. (2ч.))	0,17 з.е. (6ч.)
		Тема 5. Межличностные конфликты (0,06 з.е. (2ч.))	
		Тема 6. Групповые конфликты (0,06 з.е. (2ч.))	
4.	<b>Модуль 4.</b>	Тема 7. Социально-трудовые конфликты. Конфликты в организации (0,06 з.е. (2ч.))	0,17 з.е. (6ч.)
		Тема 8. Конфликты в семье (0,06 з.е. (2ч.))	
		Тема 9. Межэтнические и политические конфликты (0,06 з.е. (2ч.))	

## **Методические указания к практическим занятиям**

### **Модуль 1. Введение в конфликтологию**

#### ***Практическое занятие №1***

#### **Тема: Конфликтология как наука**

На практическом занятии студенты повторяют основные положения лекции, углубляя и дополняя полученные знания.

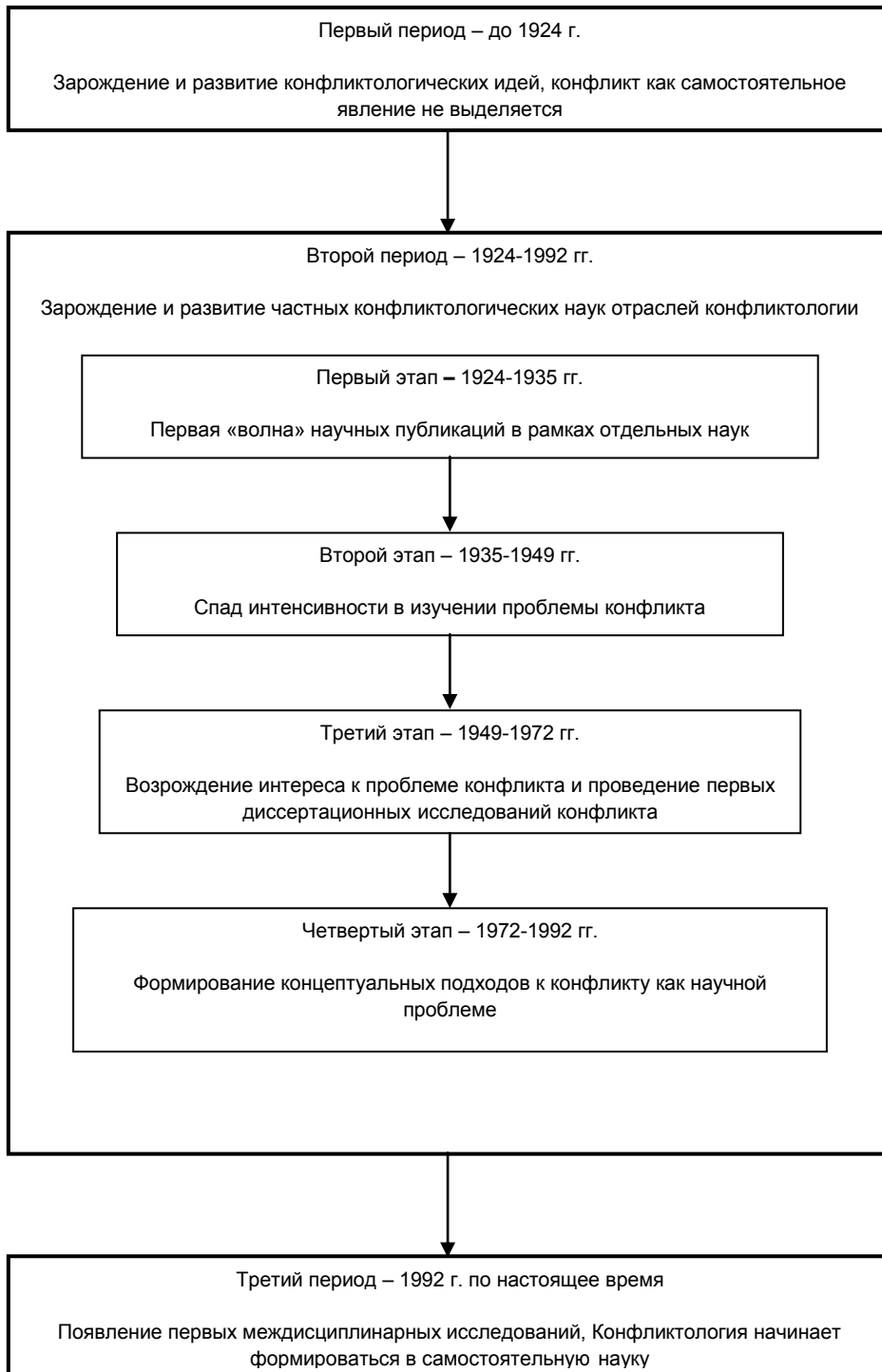
При подготовке практического занятия по данной теме необходимо, чтобы студенты предварительно ознакомились с первоисточниками по истории развития конфликтологического знания. Это, прежде всего, труды философов древних времен (например, Конфуций, Гераклит, Платон, Демокрит, Аристотель), ученых средних веков (Аврелий Августин, Фома Аквинский), представителей эпохи Возрождения (Н.Кузанский, Коперник, Д.Бруно, Н. Макиавелли) и нового времени и эпохи Просвещения (Ф.Бэкон, Т.Гоббс, Ж.-Ж. Руссо, А.Смит).

Студентам необходимо проанализировать воззрения на природу конфликта И.Канта, Г.Гегеля, Л.Фейербаха, а также предпосылки возникновения конфликтологии как науки, рассматриваемые в трудах К.Маркса, Ф.Энгельса, О.Конта, В.Вундта, Г. Зиммеля, З.Фрейда.

Особый интерес представляет для изучения период XX века с точки зрения развития теории и практики конфликтологии.

Необходимо также отметить и особо обратить внимание студентов на своеобразие развития науки в России. С этой целью можно предложить к рассмотрению схему, предложенную А.Я. Анцуповым и С.В. Баклановским, отражающую историю развития отечественной конфликтологии.

## Периодизация истории отечественной конфликтологии

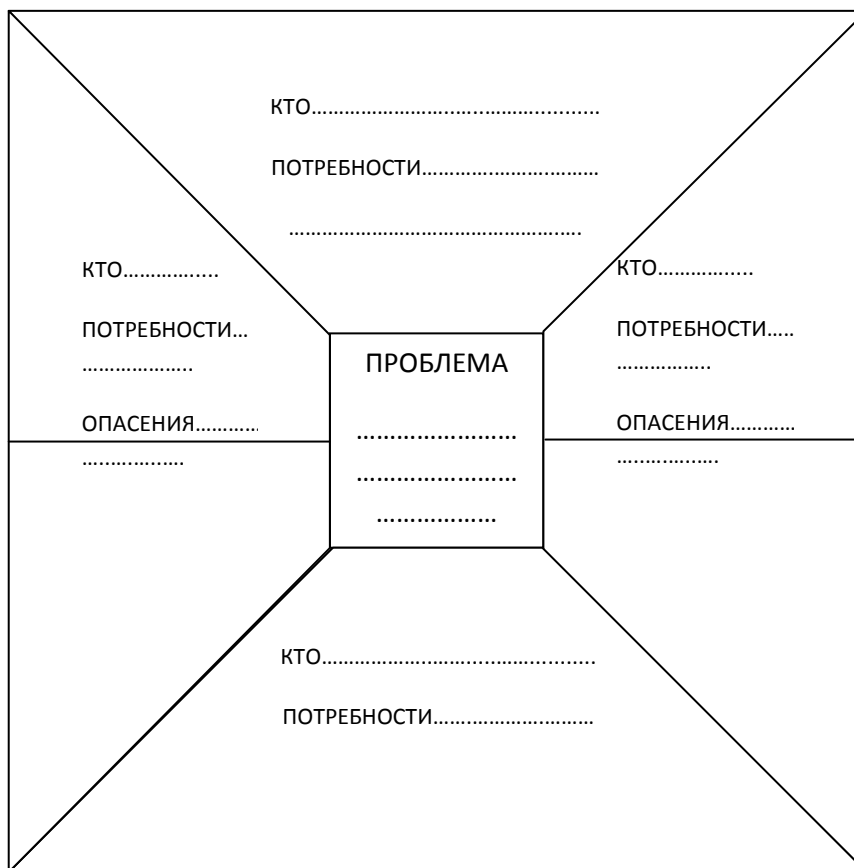


При рассмотрении вопроса о методах конфликтологии, кроме общенаучных методов (наблюдение, эксперимент, беседа, опрос, анкетирование, интервью), необходимо рассмотреть такие методы как социометрия, предложенная Я. Морено, и метод картографии Корнелиуса Х.

Картография конфликта – это один из приемов, которым может воспользоваться каждый человек с целью эффективного разрешения

конфликта. Для разрешения конфликта необходимо составить карту конфликта (рис.1), отвечая при этом на ряд вопросов:

- 1) в чем проблема;
- 2) кто вовлечен;
- 3) каковы подлинные потребности участников конфликта.



**Рис.1.** Карта конфликта

В ходе подготовки к занятию и непосредственно на занятии студенты должны приобрести практический навык работы с методом картографии и социометрии, научиться интерпретировать результаты и использовать их для предупреждения и разрешения конфликтов.

Важно обратить внимание на то, что конфликтология, в силу своего происхождения и изучаемого предмета, занимает особое положение в системе наук. Студентам можно предложить рассмотреть связи конфликтологии с такими науками, как социология, психология, политология, педагогика, военные науки, юридические науки, зоология и т.д.

Особый интерес представляют современные проблемы конфликтологии, так как ни сам человек, ни общество в целом не стоят на месте, они

развиваются - очень часто именно через конфликт и его разрешение. Изучая данный вопрос, студентам можно предложить творческое задание, направленное на самостоятельное изучение современных проблем конфликтологии (например, разработка проектов или презентаций).

## **Модуль 2. Общая теория конфликта**

### ***Практическое занятие №2***

#### **Тема: Конфликт как социальный феномен**

Каждое из определений конфликта необходимо проанализировать для того, чтобы определить, что понимается под объектом конфликта в каждом конкретном случае.

Обратить внимание на многообразие причин, лежащих в основе конфликта. Это и объективные причины, и организационно-управленческие, и социально-психологические, и личностные и др.

Студенты должны уяснить, что конфликты выполняют не только деструктивную (разрушающую), но и конструктивную функцию, что, в свою очередь, необходимо будет подтвердить рядом примеров.

Неоднозначно понимается структура конфликта. Чаще всего ее понимают как «совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс» (Анцупов А.Я.).

В структуру конфликта входят несколько основных элементов:

- 1) предмет конфликта;
- 2) условия конфликта;
- 3) стороны (участники) конфликта;
- 4) действия участников конфликта;
- 5) исход (результат) конфликта.

В.П. Шейнов, рассматривая природу конфликта, предложил три формулы конфликтов.

- КФГ1 →КФГ2→КФГ3 →... →КФ,

где КФГ1 – первый конфликтоген; КФГ2 – второй конфликтоген, ответный на первый; КФГ3 – третий конфликтоген, ответный на второй, и т.д. Причем каждый ответный конфликтоген является более сильным, чем тот, на который он отвечает.

- КС + И = КФ,

где КС – конфликтная ситуация; И – инцидент; КФ - конфликт.

- КС1 + КС2 +...+ КС<sub>n</sub> = КФ,

при этом  $n \geq 2$ .

На занятии студенты могут предложить свои примеры конфликтов, иллюстрирующие данные формулы.

### ***Практическое занятие № 3***

#### **Тема: Управление конфликтами и их разрешение**

При изучении вопроса о диагностике конфликта студенты заранее получают задание подготовить электронную презентацию данной проблемы. Так как конфликтология – наука молодая, развивающаяся на стыке двух наук, нужно обратить внимание, что самостоятельных методов диагностики конфликта конфликтология пока не имеет. Она пользуется общенаучными методами, в том числе, например, тестированием для выявления некоторых черт личности, способствующих возникновению конфликтов.

В ходе занятия студенты должны уяснить разницу в таких понятиях, как профилактика, предупреждение и прогнозирование конфликта.

Рекомендуется проиграть практические ситуации, в которых студенты могли бы отработать навыки снижения агрессии в конфликте, а также способы управления эмоциональными состояниями.

Например, Н.Н. Васильев предлагает методы управления эмоциями, которые направлены на изменение:

- 1) процесса восприятия события;
- 2) эмоциональной оценки воспринятого события;



- 3) процесса внутреннего эмоционального переживания события;
- 4) внешней, доступной для наблюдения, реакции;
- 5) эмоционального следа, оставшегося после прекращения конфликтного взаимодействия.

Необходимо, рассматривая вопрос о роли стресса в конфликте, обратить внимание, что стресс – это реакция человека на трудную для него ситуацию.

Оценивая самого себя, свои поступки, человек опирается на мнение окружающих людей. Однако окружающие люди - тоже со своими недостатками и своим собственным взглядом на жизнь.

Важно помнить, что жизнь – объективна, окраску ей придает наше субъективное восприятие. Для предупреждения стресса и конфликтов необходимо честно и добросовестно выполнять свои обязанности, не наносить ущерба окружающим, не применять насилия, заниматься самосовершенствованием. Нужно учиться не зависеть от внешних оценок и избавляться от потребности постоянного одобрения со стороны окружающих.

Большую роль в профилактике и предупреждении конфликта играет саморегуляция, то есть умение человека, используя различные техники, уравновесить свое состояние и поведение.

Данная тема предполагает некоторые сложности, связанные с разграничением и пониманием основных определений.

Необходимо обратить внимание на то, что завершение конфликта – понятие широкое, обозначающее прекращение конфликта по любым причинам.

Урегулирование конфликта – это устранение противоречия между оппонентами *при участии третьей стороны*, что возможно как с согласия противоборствующих сторон, так и без него.

Переговоры – это процесс, позволяющий находить согласие там, где интересы не совпадают, мнения расходятся.

Разрешение конфликта – это совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая

привела к столкновению (*то есть конфликт завершается самостоятельно оппонентами*).

Разрешение – это заключительный этап управления конфликтом.

На примере ситуаций и задач студенты должны практически научиться ведению переговоров, а также стратегиям выхода из конфликта. Традиционно в конфликтологии выделяют такие стратегии поведения в конфликте, как соперничество, компромисс, приспособление, уход, сотрудничество.

Соперничество – навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения.

Компромисс – состоит в желании оппонентов завершить конфликт частичными уступками. Он характеризуется отказом от части ранее выдвигаемых требований, готовностью признать претензии другой стороны частично обоснованными, готовностью простить.

Приспособление (или уступка) – это вынужденный или добровольный отказ от борьбы и сдача своих позиций.

Уход от решения проблем (или избегание) – это попытка уйти из конфликта при минимуме затрат.

Сотрудничество – наиболее эффективная стратегия поведения в конфликте. Она предполагает направленность оппонентов на конструктивное обсуждение проблемы, рассмотрение другой стороны не как противника, а как союзника в поиске решения.

В ходе работы над данной темой студенты овладевают практическими навыками в области разрешения конфликтов и организации посреднической деятельности.

### **Модуль 3. Психология конфликта**

#### ***Практическое занятие №4***

#### **Тема: Внутриличностные конфликты**

Внутриличностный конфликт - это острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности,

отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения.

В ходе рассмотрения этой темы важно обратить внимание на различное понимание этого феномена в психологии.

*Психоаналитическое направление* – биопсихологическая трактовка: столкновение желаний (З.Фрейд); регресс на более низкий уровень психики (К. Юнг); столкновение стремлений к удовлетворению желаний и к безопасности и как противоречие «невротических потребностей».

*Бихевиоризм* – плохая привычка, результат ошибочного воспитания (Д. Скиннер); фрустрация (Н. Миллер, Дж. Доллард).

*Гуманистическая психология* – противоречие между осознанными, но ложными самооценками (К. Роджерс); нереализованная потребность человека в самоактуализации (А. Маслоу).

*Теория поля* – ситуация, в которой на объекта одновременно действуют противоположно направленные силы примерно одинаковой величины и субъект вынужден делать выбор между тенденциями: положительной и отрицательной; положительной и положительной; отрицательной и отрицательной (К. Леви).

*Логотерапия* – потеря смысла жизни (В. Франкл).

Таким образом, в большинстве теорий внутриличностного конфликта, разработанных зарубежными психологами, основу составляют категория противоречия, внутренней борьбы и понятие психологической защиты (преодоление конфликта). Протекание внутриличностного конфликта связывается с негативными переживаниями.

Отечественные традиции психологии предлагают несколько иное видение проблемы, связанное с тем, как понималась личность в советской, а затем – в российской психологии.

Отечественная школа видит внутриличностный конфликт как столкновение двух сильных, но противоположно направленных тенденций (А. Лурия); «результат острого неудовлетворения глубоких и актуальных

мотивов и отношений личности» (В. Мерлин); столкновение двух внутренних побуждений, отраженных в сознании в виде самостоятельных ценностей (Ф. Василюк), и др.

### ***Практическое занятие № 5***

#### **Тема: Межличностные конфликты**

Межличностный конфликт – это конфликт между двумя людьми. Однако причины, лежащие в его основе, могут быть связаны с различными сферами и областями (экономической, политической, производственной, социокультурной, бытовой и т.д.).

Необходимо отметить, что не существует единой классификации межличностных конфликтов. В зависимости от оснований можно выделить различные типы. Например, С.М. Емельянов в зависимости от взаимной направленности субъектов в межличностных отношениях рассматривает взаимно-положительный, взаимно-отрицательный, односторонне положительно-отрицательный, односторонне противоречиво-положительный, односторонне противоречиво-отрицательный, взаимопротиворечивый, безразличный типы конфликтов.

Г.И. Козырев предлагает иное основание для классификации. В зависимости от предмета конфликта он предлагает следующую типологию конфликтов:

- 1) конфликты, причинами которых являются несовместимые потребности, желания, интересы, цели и ценности;
- 2) конфликты «несовместимых» средств достижения общих потребностей, интересов, целей;
- 3) конфликт в связи с ограниченными материальными ресурсами (деньги, квартира и др.);
- 4) конфликт доминирования;
- 5) конфликт статусных позиций;
- 6) ролевые конфликты;
- 7) конфликт обладания;

8) конфликт соперничества.

В ходе освоения данной темы студенты должны усвоить основные понятия темы, научиться способам урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.

### ***Практическое занятие № 6***

#### **Тема: Групповые конфликты**

Очень важно, рассматривая данную тему, уяснить, что в основе межгрупповых конфликтов лежит столкновение противоположно направленных групповых мотивов, а не одной какой-то личности.

Характеристика типичного субъективного содержания конфликтной ситуации межгруппового конфликта сводится к трем явлениям:

- 1) «деиндивидуализация» взаимного восприятия. Члены конфликтующих групп воспринимают друг друга по схеме «МЫ – Они»;
- 2) неадекватное социальное, групповое сравнение. В групповых мнениях своя группа оценивается выше, а достоинства противоборствующей группы занижаются;
- 3) групповая атрибуция. В этом случае позитивное поведение своей группы и негативное поведение чужой группы объясняется внутренними причинами. Соответственно, негативное поведение своей группы и позитивное поведение чужой объясняется внешними обстоятельствами.

Межгрупповые конфликты отличаются и по формам, в которых они протекают. Такими формами являются: собрания, совещания, митинги групп; забастовки; встречи лидеров; дискуссии; переговоры.

Для более полного освоения материала студентам также необходимы знания о группе, малой группе, групповой динамике, позиции, статусе, внутренней установке, социальной роли, групповой установке, о роли лидера в группе и т.п. Для этого им нужно ознакомиться с материалами, представленными в учебниках по социальной психологии.

## Модуль 4. Социология конфликта

### *Практическое занятие № 7*

#### **Тема: Социально-трудовые конфликты. Конфликты в организации**

Любой конфликт является социальным по своей сути, так как в нем всегда участвуют человеческие индивиды.

Социально-трудовые конфликты – это конфликты, объектом которых являются трудовые отношения и условия их обеспечения.

Исходя из объективных причин, приводящих к противоречиям в трудовой сфере, в конфликтологии выделяют и социально-экономические и социально-политические конфликты.

Основным методом управления социально-трудовым конфликтом является прогнозирование и предупреждение.

Вопрос о способах урегулирования социально-трудовых конфликтов следует рассматривать на примере конкретных ситуаций, что способствует выработке навыков по разрешению трудовых споров и конфликтов.

Студентам можно предложить реальные ситуации, отраженные в средствах массовой информации, для конкретного решения возникших в социально-трудовой сфере конфликтов.

Для эффективного рассмотрения вопроса о роли социально-трудовых конфликтов в развитии общества студенты незадолго до занятия получают задание проследить динамику какого-либо социально-трудового конфликта и проанализировать его роль в развитии того или иного трудового коллектива.

При изучении темы конфликтов в организации студентам необходимо уяснить понятие организации, ее основные признаки и структуру. Необходимо обратить внимание на функции конфликтов в организации, а также на особую роль руководителя в урегулировании конфликта. Для этого важно использовать конкретные примеры и метод решения задач.

Отметим, что руководителю необходимо уметь применять все типы посредничества. Основными для руководителя являются роли *арбитра* и *посредника*, а дополнительными – *роли третейского судьи* (арбитр, объективно

обладающий правами принятия решений в отношении конфликтной ситуации), *помощника и наблюдателя*.

Конфликты в организации отличаются большим многообразием, которое можно представить в виде таблицы, разработанной С.М. Емельяновым.

Студентам на занятии предлагается проиллюстрировать конкретными примерами каждый из типов конфликтов в организации.

Кроме этого, для выработки навыка практического решения конфликтных ситуаций студенты обращаются к решению задач, предложенных С.С. Емельяновым в «Практикуме по конфликтологии» [11: 275 – 276].

### ***Практическое занятие № 8***

#### **Тема: Конфликты в семье**

При рассмотрении данной темы необходимо обратиться к психологии семьи, для того чтобы определиться с понятиями «семья», «детско-родительские отношения», «супружество», «этапы развития семьи».

Важно также разграничить понятия «конфликтные семьи», «кризисные семьи», «проблемные семьи».

В зависимости от частоты, глубины и характера выраженности конфликтов выделяют кризисные, конфликтные, проблемные и невротические семьи. В кризисной семье противоречия интересов и потребностей супругов охватывают все важные сферы жизнедеятельности семьи, партнеры проявляют враждебность и отсутствие конструктивного подхода к разрешению конфликтов. Конфликтная семья характеризуется постоянством столкновений интересов, однако усилия партнеров направлены на поиск пути разрешения конфликтов. Проблемная семья отличается длительным сохранением ситуации депривации потребностей членов семьи, что находит отражение в высокой готовности к конфликтам и обострению отношений между супругами. Высокий уровень семейной тревоги, эмоциональная напряженность и лабильность, фрустрированность членов семьи характеризует семью невротическую.

Особенность разрешения семейного конфликта лежит в плоскости семейного консультирования. При этом возможно использование метода Н. Пезешкиана, связанного с концепцией позитивной семейной психотерапии. По его мнению, переработка конфликта посредством воображения, мифотворчества, искусства, фантазии может стать очень эффективным методом, поскольку опирается на творческий подход к разрешению конфликта, расширяет возможности рационального поля решений.

Другим эффективным путем решения конфликтов является модель «семейного совета», предлагаемая Т. Гордоном для разрешения конфликтов в детско-родительских отношениях, а также супружеских конфликтов. Центральной идеей модели «семейного совета» является тезис о том, что в конфликтной ситуации не должно быть «победителей» и «побежденных». То есть, по мнению автора, выяснение причин конфликта и выявление его инициатора лишь усугубят проблему. Необходимо решение проблемы на основе принципа равноправия всех участников конфликта.

В модели «семейного совета» выделяют шесть этапов разрешения проблемы: идентификация конфликта; генерирование и регистрация всех возможных альтернатив разрешения проблемы; обсуждение и оценка каждой из предложенных альтернатив; выбор приемлемого для всех членов семьи решения; выработка путей реализации решения и определение критериев оценки результатов семейного договора, форм и способов контроля и оценки.

Кроме психологических методов решения семейных конфликтов существуют и юридические (например, суд при разводе супругов).

На примере конкретных ситуаций можно предложить студентам выявить основные причины семейных конфликтов (разные взгляды на семейную жизнь, пьянство одного из супругов, неверность; бытовая неустроенность и др.) и способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

Студентам предлагается разработать способы разрешения конфликтов в семье, придумать алгоритм решения семейных конфликтов.



Данная тема требует активизации знаний по теме «Межличностные конфликты», поскольку семья – это взаимодействие нескольких личностей в социально-бытовых и других областях.

### ***Практическое занятие № 9***

#### **Тема: Межэтнические и политические конфликты**

Межэтнические конфликты – это особый вид конфликтов, связанный с принадлежностью граждан к какому-либо этносу, осознанием этой принадлежности и развитие этнического самосознания.

Межэтнический конфликт проходит те же стадии развития, что и любой другой вид конфликта, но имеет свои специфические особенности. Он способен проникать во все другие типы конфликтов, захватывая конфликтные ситуации, сформировавшиеся по другим линиям социального взаимодействия. Если субъектами противостояния, независимо от причины возникновения конфликта, являются представители различных этнических групп, то в своем развитии этот конфликт будет приобретать этническую окраску, и на определенном этапе этнические различия могут приобрести доминирующее значение.

Студентов необходимо ознакомить с мнением В. А. Михайлова, что межэтнический конфликт развивается по принципу «воронки»:

- на первом этапе происходит образование «воронки противостояния», начинается накопление обид, формируется «образ врага»;
- на втором этапе стороны плодят своих антидвойников (закон «заразного» причинения), «одномерных человек» или «недочеловек»;
- на третьем этапе противостояние перерастает в антагонизм и события отныне разворачиваются по принципу «зеркального отражения», когда практически все твои дела и поступки бумерангом возвращаются. В этой «войне двойников» действие всегда равно противодействию. Здесь уже окончательно пропадают правые и виноватые, остаются лишь бедствующие.

Принцип «зеркального отражения» впервые был изучен американским

ученым Ю. Бронфенбренером на примере взаимного восприятия американцев и русских в 60-х гг. XX в. Затем был подтвержден другими аналогичными исследованиями, и в частности, при анализе сообщений в армянской и азербайджанской прессе по поводу конфликта в Нагорном Карабахе. Во всех этих исследованиях были получены фактически одни и те же результаты: каждая сторона обвиняла противника в тех же грехах, в которых последний обвинял ее.

Необходимо отметить, что система урегулирования межэтнических конфликтов предполагает сочетание институционального и инструментального подходов.

Инструментальный подход – это создание сети организаций, особой инфраструктуры предотвращения и урегулирования конфликтов (институты национального, регионального и глобального уровней).

Инструментальный подход основывается на тактических, оперативных и стратегических решениях.

Тактические решения направлены на регулирование конфликтов путем силового давления на его участников или через налаживание переговорного процесса.

Оперативные решения связаны с разовыми действиями, направленными на ограничение разрастания конфликтов или на устранение последствий конфликтов.

Стратегические решения ориентированы на предупреждение кризисов в межнациональных отношениях на основе заблаговременного создания правовых, политических, экономических и социально-психологических уровней решения проблем.

Политический конфликт – один из видов социального конфликта, столкновение политических субъектов по поводу властных отношений (борьба за власть и властные отношения).

К особенностям политического конфликта можно отнести то, что он, во-первых, непосредственно или опосредованно затрагивает интересы больших

социальных групп, социальных слоев, классов, общества в целом; во-вторых, основывается на борьбе за власть и, в-третьих, имеет идеологическую подоплеку.

В конфликтологии имеются различные классификации политических конфликтов. Например, по субъектам, участвующим в конфликте, выделяют межгосударственный, межклассовый и т.п. конфликты; по масштабности политические конфликты распределяют на мировой, региональный, локальный.

Кроме этого, традиционно политические конфликты рассматривают как внешнеполитические и внутривнутриполитические, горизонтальные и вертикальные.

Студентам необходимо уяснить, что при разрешении политических конфликтов основополагающую роль играют Конституция и законы государства.

## СТРУКТУРА И МЕТОДИКА ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа по дисциплине «Конфликтология» включает самостоятельное изучение отдельных разделов теоретического курса, подготовку сообщения, создание схемы, электронной презентации, конспектирование, тестирование, создание банка методик, создание библиографии по теме, диагностическое обследование, решение задач, подготовку к выполнению и защите реферативных работ.

Самостоятельная работа студентов регламентируется графиком учебного процесса и самостоятельной работы. По дисциплине «Конфликтология» Учебным планом на самостоятельную работу отводится 54 часа: 18 ч. (1 и 2 модули)– 2 семестр, 36 ч. (3 и 4 модули)– 3 семестр.

Модуль (раздел)	Наименование вида самостоятельной работы	Трудоемкость з.е/час.	Количество натуральных единиц
1	2	3	4
<b>Модуль 1. Введение в конфликтологию</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение теоретического курса</li> <li>- подготовка сообщения</li> <li>- реферирование</li> <li>- создание схемы/электронная презентация</li> </ul>	0, 25 з.е. (9ч.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Объем для чтения – 20-30 стр.</li> <li>Кол-во стр. -2-3.</li> <li>Кол-во стр. – 10-12.</li> <li>Кол-во схем – 2 (1 лист формата А4/ 3-4 слайда)</li> </ul>
<b>Модуль 2. Общая теория конфликта</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение теоретического курса</li> <li>- создание схемы/электронная презентация</li> <li>- реферирование</li> <li>- презентация</li> <li>- конспектирование</li> <li>- тестирование</li> </ul>	0, 25 з.е. (9ч.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Объем для чтения – 20-30 стр.</li> <li>Кол-во схем – 4 (1 лист формата А4/ 1-2 слайда)</li> <li>Кол-во стр.-10-12.</li> <li>Кол-во слайдов-5-7.</li> <li>Кол-во стр. на консп.- 7-10.</li> <li>Кол-во вопросов-36.</li> </ul>
<b>Модуль 3. Психология конфликта</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение теоретического курса</li> <li>- реферирование</li> <li>- диагностическая работа, анализ результатов</li> </ul>	0,4 з.е. (16ч.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Объем для чтения – 30-35 стр.</li> <li>Кол-во стр.-12-15.</li> <li>Кол-во методик-4, кол-во чел. – 1 + 1стр.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сообщение</li> <li>- банк методик</li> <li>- диагностическая работа, анализ результатов</li> </ul>		<p>для заключения. Кол-во стр.-3-4 Кол-во методик-3 Кол-во методик-3, кол-во чел. – 15 + 2 стр. для заключения.</p>
<b>Модуль 4. Социология конфликта</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение теоретического курса</li> <li>- конспектирование</li> <li>- реферирование</li> <li>- решение задач</li> <li>- социометрия, референтометрия, анализ результатов</li> <li>- создание библиографии</li> <li>- создание банка методик</li> <li>- презентация</li> <li>-разработка обучающей программы</li> </ul>	0,6 з.е. (20ч.)	<p>Объем для чтения – 35-40 стр. Кол-во консп. – 5. Кол-во стр. - не менее 2 стр. на 1 источник Кол-во стр.-10-12. Кол-во задач-2-3. Кол-во обследуемых – не менее 15 чел. Кол-во методик – не менее 3. Кол-во источников-12-15. Кол-во методик-5. Кол-во презентаций – 2. Кол-во слайдов-7-10. Кол-во стр-7-10.</p>

Сообщение – форма работы студента, предполагающая самостоятельное краткое изложение материала из первоисточника, либо краткий обзор наличной информации по теме. Сообщение не должно занимать более 5-7 минут и может сопровождаться наглядными материалами, в том числе электронной презентацией или работой с интерактивной доской.

Создание схемы или электронной презентации предполагает наглядное изображение изученного материала. Электронная презентация не должна превышать 7-8 слайдов, соответствовать излагаемому материалу, но не повторять его полностью.

Конспектирование теоретических источников – одна из наиболее важных форм самостоятельной работы, при которой студент не только знакомится с имеющейся точкой зрения, но и анализирует материал, отмечая только наиболее важные, основные положения работы автора. Конспект 1 работы (в зависимости от первоисточника) не должен превышать 5-7 страниц

рукописного текста. Эффективным считается такое конспектирование, когда студент может ответить на вопросы преподавателя по данному материалу.

Тестирование носит как промежуточный, так и итоговый характер. По данной дисциплине имеются тестовые задания как в бумажном, так и электронном виде (электронные курсы ЛПИ-филиала СфУ). Каждый из вопросов теста может иметь как один, так и несколько вариантов ответов. Зачтено выставляется тем студентам, которые ответили на более чем 50% вопросов правильно.

Создание банка методик предполагает сбор диагностического материала по темам модуля 3 и модуля 4. Для того, чтобы понять предпосылки возникновения внутриличностных и межличностных конфликтов, конфликтов в организации и семье нужно уметь исследовать конфликтную природу человека и особенности организации взаимодействия людей. Используя знания по другим дисциплинам психологического спектра студенты должны не только подобрать методики, но и проведя обследование, сделать заключение по полученным результатам.

Создание библиографии по теме предполагает знакомство с первоисточниками в библиотеке либо в интернете. Библиография должна включать в себя не менее 10-12 источников и быть оформлена в соответствии с требованиями библиографического описания (Автор, название, издательские данные, количество страниц, аннотация).

Решение задач предполагает знакомство студента с определенной конфликтной ситуацией. Его задача правильно проанализировать ее, определить основные предпосылки, структуру, динамику конфликта и предложить способы его разрешения.

Выполнению и защита реферативных работ. Задачи написания реферативной работы:

- 1) научиться правильно ставить, формулировать исследовательскую проблему на основе прочитанных работ;
- 2) уметь логично и грамотно излагать изученный материал;

- 3) упорядочить понятийный аппарат, концепции и терминологии разных авторов;
- 4) освоить приёмы анализа литературы, научиться делать самостоятельные наблюдения и выводы в процессе её исследования.

Реферативная работа, которую сдают для проверки преподавателю, состоит из следующих частей: развёрнутый план, содержащий основные пункты, параграфы или части исследования в определённой последовательности их изложения. План должен составляться с особой тщательностью и давать представление о главных вопросах, проблемах научного труда; введение, в котором характеризуется объект, формулируются вопросы к нему, ставится цель исследования; основная часть, где в соответствии с логикой сформулированных вопросов излагаются факты, наблюдения и рассуждения авторов; заключение – краткое изложение результатов работы, выводы; литература – список научных работ и источников материала в соответствии с правилами библиографического описания.

Объём работы – 15-20 страниц набранного текста (Times New Roman 14, интервал одинарный); поля: верхнее и нижнее – 2 см., левое и правое – 3 см.; красная строка 1,25 см.; выравнивание по ширине; сноски в квадратных скобках: номер источника в списке, страница.

Если содержание исследования, его объём и оформление библиографии (куда необходимо включать работы монографического типа) научно убедительны и не вызывают замечаний преподавателя, последний может освободить студента от подробной защиты реферативной работы на зачёте.

Тема реферата выдается студенту преподавателем из следующего перечня.

## Темы для рефератов

1. Значение конфликта в жизни человека.
2. Характеристика концепций социального конфликта кон. XIX - нач. XX в.
3. Роль медиатора в разрешении конфликта.
4. Технологии разрешения конфликтов.
5. Основные стадии развития конфликта. Стили поведения в конфликтных ситуациях.
6. Меры по предотвращению конфликтов. Методы разрешения конфликтов.
7. Теория агрессии Конрада Лоренца.
8. Языковая (речевая) агрессия.
9. Формы и основные функции общения. Преодоление коммуникативных барьеров.
10. Информационное сопровождение конфликтов.
11. Конфликтогенные свойства языка и речи.
12. Способы предотвращения и разрешения коммуникативных конфликтов.
13. Конфликт в структуре публицистического произведения.
14. Основные смыслы понятия «толерантность».
15. Влияние толерантности на позиции в конфликте.
16. Общая характеристика конфликтов, связанных со СМИ.
17. Роль СМИ в управлении конфликтом. Идеальная и реальная модели информационного сопровождения конфликта.
18. Коммуникативные конфликты и их причины.
19. Конфликты, связанные с трудовыми правоотношениями.
20. Влияние СМИ на уровень конфликтности в обществе.
21. Конфликты, связанные правонарушениями.
22. Внутригосударственные конфликты, возникающие на этнонациональной почве.
23. Психологические методы в конфликтологии.
24. Конфликты как борьба животных за жизненные ресурсы.
25. Внутривидовые конфликты между животными.



26. Межвидовые зооконфликты.
27. Ситуационный метод изучения конфликтов.
28. Роль конфликтологии в развитии российского общества.
29. Проблема конфликта в зарубежной психологии.
30. Проблема конфликта в военной науке.
31. Изучение конфликтов в искусствоведении.
32. Исследование конфликта в исторических науках.
33. Общий анализ публикаций по проблеме конфликта.
34. Периодизация истории отечественной конфликтологии.
35. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии.
36. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
37. Психологические компоненты конфликта.
38. Двойственный характер функций конфликта.
39. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
40. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта.
41. Управление внутриличностными конфликтами.
42. Типичные межличностные конфликты у супругов.
43. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.
44. Предупреждение конфликтов между руководителем и подчиненным.
45. Разрешение конфликтов «по вертикали».
46. Конфликты в общеобразовательной школе.
47. Особенности межгосударственных конфликтов .
48. Предотвращение межгосударственных конфликтов.
49. Специфика инновационных межличностных конфликтов.
50. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
51. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
52. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга.

## МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Текущий и промежуточный контроль освоения студентом осуществляется в рамках кредитно-рейтинговой системы. Оценка работы студента проводится в 100-бальной шкале по каждому контролируемому виду учебной работы, а также по конкретному модулю и дисциплине. Оценки проставляются в ходе текущего контроля знаний в течение семестра (при аттестациях на контрольных неделях или по графику учебного процесса), а также при промежуточном контроле – сдаче зачетов и экзаменов. Оценка не зависит от трудоемкости вида учебной работы или дисциплины и должна отражать качество освоения учебного материала и уровень приобретенных знаний, умений и компетенций. Рейтинговый регламент СФУ устанавливает следующее соотношение между оценками в баллах и их числовыми эквивалентами.

Оценка в 100-бальной шкале	Оценка в традиционной шкале
84 - 100	5 (отлично)
67 - 83	4 (хорошо)
50 - 66	3 (удовлетворительно)
0 - 49	2 (неудовлетворительно)

Виды контроля:

- 1) текущая аттестация – аттестация во время семестра, включающая тестирование, защиту курсовых проектов. Форма аттестации, ее программа и трудоемкость определяется кафедрой и вносится в план-рейтинг по дисциплине;
- 2) промежуточная аттестация – аттестация в период сессии включает зачеты и экзамены, предусмотренные учебным планом и действующим в СФУ Положением о промежуточной аттестации. Трудоемкость промежуточной аттестации устанавливается кафедрой.

## Образец заданий для текущей аттестации

### 1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория

возникла:

- а) в конце XIX века;
- б) в 30-е годы XX века;
- в) в конце 50-х годов XX века;
- г) в 70-е годы XX века.

### 2. Становление конфликтологической науки в России происходит:

- а) в конце XIX века;
- б) в 70-е годы XX века;
- в) в начале 50-х годов XX века;
- г) в 90-е годы XX века.

### 3. Какое направление в области изучения конфликта представляют

исследования У. Мак-Дугала:

- а) фрустрационно-агрессивное;
- б) поведенческое;
- в) социотропное;
- г) этологическое.

### 4. Кто автор этого высказывания: «Война - отец всех вещей, а мир - их

мать... Все сущее сложено в гармонию через

противообращенность...»:

- а) Гераклит;
- б) Платон;
- в) Аристотель.

### 5. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;

- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
- д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

**6. Конфликт – это:**

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) столкновение противоположных позиций.

**7. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:**

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другими;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

**8. Под структурой конфликта понимаются:**

- а) обстоятельства или факторы, определяющие его характеристики и возможность его возникновения;
- б) совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс;

- в) развитие конфликта во времени, изменение под воздействием различных внутренних механизмов, а также внешних факторов и условий.

**9. Стороны конфликта – это:**

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и медиатор (посредник);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

**10. Выберите наиболее полный и верный список социальных ролей участников конфликта:**

- а) судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы;
- б) субъекты, жертвы, подстрекатели, союзники, посредники, организаторы;
- в) свидетели, участники, группа поддержки, зрители, оппоненты, управленцы.

**11. Ресурсы сторон конфликта - это:**

- а) общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован;
- б) знания, умения и навыки конфликтантов;
- в) материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте.

**12. Динамика конфликта – это:**

- а) рост напряженности в отношении между потенциальными субъектами конфликта, вызванный определенными противоречиями;

- б) объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта;
- в) развитие конфликта во времени, изменение под воздействием различных внутренних механизмов, а также внешних факторов и условий.

**13.К поведенческим конфликтогенам можно отнести:**

- а) проявление агрессии, превосходства, эгоизма;
- б) редукция сознательной части психики;
- в) общение с конфликтными личностями.

**14.Инцидент – это:**

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

**15.Содержание управления конфликтами включает:**

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

**16.Что относится к форме разрешения конфликта:**

- а) порицание, юмор, убеждение, уступка;
- б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
- в) требования, критика, убеждение, юмор;
- г) уступка, требование, убеждение, критика;

д) подчинение; примирение; убеждение, согласование.

**17. Предупреждение конфликта — это:**

- а) деятельность, направленная на недопущение его возникновения и разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы;
- б) представление о будущем конфликте с определенной вероятностью указания места и времени его возникновения;
- в) вид деятельности, который состоит в заблаговременном распознании, устранении или ослаблении конфликтогенных факторов и ограничении таким путем возможности их возникновения или деструктивного развития в будущем.

**18. Какое из перечисленных определений раскрывает понятие «посредник»:**

- а) это лицо, организация или государство, подталкивающее другого участника к конфликту;
- б) лицо, содействующее конфликту советами, технической помощью и другими способами;
- в) лицо (группа), планирующее конфликт, намечающее его развитие, предусматривающее различные пути обеспечения и охраны участников и др.;
- г) строго нейтральное лицо, помогающее конфликтующим сторонам в достижении согласия с помощью переговоров.

**19. Организация – это:**

- а) коллектив;
- б) корпорация;
- в) ассоциация;
- г) социальная группа, объединяющая людей на основе общей цели, деятельность которых сознательно координируется и направляется в интересах достижения этой цели;
- д) организованная социальная группа на основе общей цели.

**20. Соотнесите между собой этапы управления конфликтами и содержание управленческих действий.**

Этап управления		Основное содержание управленческих действий
1		2
<b>1.Предупреждение конфликта</b>		1) Постоянное взаимодействие по всем коммуникационным каналам с внешними организациями; работа с лидерами в микрогруппах внутри коллектива и внутри подразделений, входящих в структуры организации; анализ общественного мнения; знание ранних симптомов межгрупповых конфликтов в их латентной фазе
<b>2.Разрешение конфликта</b>		2) На основе углубленного анализа причин и факторов назревающего конфликта предпринять меры по их нейтрализации; активная работа с лидерами с целью обмена информацией о потенциальных соперниках; использование педагогических и административных мер по предотвращению мотивов зреющего конфликта
<b>3.Прогнозирование конфликта</b>		3) Добиться признания реальности конфликта лидерами конфликтующих групп; легитимизация конфликта, установление норм и правил взаимодействия по решению конфликтных споров; создание соответствующих рабочих групп по завершению конфликтного взаимодействия; широкое применение специальных технологий (решение кадровых вопросов, работа с неформальными лидерами, организация общения между субъектами конфликтного взаимодействия, устранение слухов и т.д.)
<b>4.Регулирование конфликта</b>		4) Организация переговорного процесса; заключение договора о согласовании интересов и позиций конфликтующих сторон



**21.К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия, и он способствует развитию соответствующей социальной системы?**

- а) межличностному бурному и быстротекущему;
- б) межличностному, конструктивному;
- в) межличностному, экономическому;
- г) острому и длительному;
- д) деструктивному.

**22.Какие из приведенных далее рекомендаций противоречат эффективному общению:**

- а) поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, проявляйте эмпатию к собеседнику;
- б) используйте невербальные средства коммуникации: частый контакт глаз; кивание головы и др.;
- в) стремитесь к овладению инициативой в общении, добивайтесь, чтобы вас больше слушали, постарайтесь показать свою эрудицию;
- г) в процессе приема информации не перебивайте говорящего, не давайте советы, не критикуйте;
- д) добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли.

**22.Снятие избыточной агрессии:**

- а) форма предупреждения внутри и межличностных конфликтов;
- б) механизм внутриличностной защиты;
- в) форма самовоспитания личности.

**23.Медиация - это:**

- а) вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта;
- б) любое посредничество;
- в) ограниченный арбитраж.

**24.Внутриличностный конфликт – это:**

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;

- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

**25.К групповым конфликтам относятся конфликты:**

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;
- г) руководитель – коллектив;

**26. Политические конфликты – это:**

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

**27.К общим тактическим приемам ведения переговоров относятся:**

- а) уход;
- б) затяжка;
- в) выжидание;
- г) выражение согласия;

- д) выражение несогласия;
- е) салями.

**28. Компромисс – это:**

- а) максимальные требования сторон в конфликте;
- б) вариант достижения договоренностей, находящийся ниже максимально желаемого, но превышающий порог отказа для обеих сторон и требующий четкого согласования позиций сторон конфликта;
- в) помощь людям, которая направлена на восстановление нарушенных отношений и их продолжение на новой, более конструктивной основе.

**29. Третья сторона в конфликте, обладающая наибольшими возможностями по определению вариантов решения проблемы и чьи решения не оспариваются, называется:**

- б) арбитр;
- в) посредник;
- г) наблюдатель;
- д) третейский судья.

**30. Третья сторона в конфликте, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы, при этом окончательное решение остается за оппонентами:**

- а) арбитр;
- б) посредник;
- в) наблюдатель;
- г) третейский судья.

**31. Третья сторона в конфликте, сдерживающая стороны от нарушения достигнутых договоренностей или от взаимной агрессии:**

- а) арбитр;
- б) посредник;
- в) наблюдатель;
- г) третейский судья.

**32. Наиболее эффективная стратегия поведения в конфликте предполагает направленность оппонентов на конструктивное обсуждение проблемы и рассмотрение другой стороны не как противника, а как союзника в поиске решения:**

- а) соперничество;
- б) уход;
- в) приспособление;
- г) сотрудничество;
- д) компромисс.

**33. Разрешение конфликта – это:**

- а) устранение противоречия между оппонентами при участии третьей стороны;
- б) окончание конфликта по любым причинам;
- в) совместная деятельность оппонентов, направленная на прекращение противодействия.

**34. Легитимизация конфликта - это:**

- а) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- в) обращение к посреднику.

**35. Институционализация конфликта - это:**

- а) определение места и времени переговоров по существу конфликта;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте.

## Вопросы к экзамену

1. Предпосылки возникновения конфликтологии как самостоятельной науки.
2. Предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии.
3. Определение конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
4. Понятие конфликта, его сущность, структура и функции.
5. Характеристика участников конфликта.
6. Динамика и механизмы конфликта.
7. Основания для классификации конфликтов. Типология конфликтов.
8. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, групповые.
9. Межличностные конфликты: понятие, виды, способы разрешения.
10. Межгрупповые конфликты: особенности понимания и способы разрешения.
11. Типы конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения.
12. Функции конфликтов в организации. Предпосылки возникновения конфликтов в организации.
13. Основные способы управления конфликтами в организации.
14. Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений.
15. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
16. Специфика конфликтов в социальной сфере.
17. Конфликты в сфере «учитель – ученик».
18. Причины возникновения и особенности протекания и разрешения конфликтов в сфере морали и права.
19. Война как самый острый социальный конфликт.
20. Типы этнических конфликтов и способы их разрешения.
21. Причины возникновения и особенности развития этнических конфликтов.
22. Основные пути разрешения социальных конфликтов.
23. Обучение школьников навыкам разрешения конфликта.
24. Понятие управления конфликтом. Пути предупреждения конфликта.

25. Динамика конфликта и содержание управления им.
26. Прогнозирование конфликта. Пути предупреждения конфликта.
27. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта.
28. Стресс и предупреждение конфликта. Психологические факторы нормализации стресса.
29. Возможности снижения агрессии в конфликте.
30. Роль насилия в конфликтах. Цели и мотивы насилия.
31. Нормативное регулирование конфликтов.
32. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.
33. Понятие конфликта. Этапы разрешения конфликта.
34. Посредническая деятельность в разрешении конфликтов. Принципы психологического посредничества.
35. Деятельность психолога по урегулированию конфликта.
36. Профилактика и предупреждение конфликтов.
37. Виды и функции переговоров.
38. Переговоры как метод завершения конфликтов.
39. Психологические механизмы и динамика переговорного процесса.
40. Структура переговоров. Участники переговорного процесса.
41. Тактические приемы, применяемые при проведении переговоров.
42. Арбитраж как одна из моделей организации взаимодействия в конфликте.

## ЛИТЕРАТУРА К КУРСУ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

### Основная литература

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник. М.: Дашков и К, 2013. 324 с.
2. Лазукин А.Д. Конфликтология: учеб. пособие. М.: Омега-Л, 2011. 160 с.
3. Левшунова Ж.А. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Красноярск: Изд-во СФУ, 2009. 86 с.

### Дополнительная литература

4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2013. 496 с.
5. Астахова Ю.Л. Методы управления конфликтами в педагогическом коллективе школы // Концепт. 2013. № 3. С. 1-6.
6. Ачкасова В.А., Белобородова И.Н., Ланцов С.А. Политическая конфликтология: учеб. пособие. СПб.: Питер, 2008. 319 с.
7. Бабосов Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для студентов вузов. М.: Амалфея, 2009. – 364 с.
8. Васильев А.С. О психологической природе внутриличностного конфликта // Мир науки, культуры, образования. 2010. № 4. С. 207-211.
9. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: учеб. пособие. М.: Академический проект, 2010. 416 с.
10. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009. 544 с.
11. Гришина Н.В. Психология конфликта: хрестоматия. СПб.: Питер, 2008. 448 с.
12. Гулиев М.А., Коротец И.Д., Чернобровкин И.П. Этноконфликтология: учеб. пособие. М.: ИКЦ МарТ, 2007. 224 с.
13. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник. М.: Инфра-М, Альфа-М, 2009. 336 с.
14. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2009. 384 с.

15. Изгарская А.А. Внутренние и внешние конфликты России в свете геополитической теории и миросистемного подхода // Наука и бизнес: пути развития. – 2013. – № 7. – С. 13-16.
16. Ильясов А.А. Сравнительный анализ взглядов Г. Зиммеля и З. Фрейда на причины возникновения конфликтов // Вестник Череповецкого гос. университета. 2009. № 1. С. 38-41.
17. Козырев Г.И. «Враг» и «образ врага» в общественных и политических отношениях // Социологические исследования. 2008. Т. 7. №1. С. 112-121.
18. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник для вузов. М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М., 2010. 240 с.
19. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. М.: Юнити-Диана, 2012. 543 с.
20. Кошелев А.Н., Иванникова Н.В. Конфликты в организации: виды, назначение, способы управления. М.: Альфа-пресс, 2008. 216 с.
21. Красильников И.А. Проблема внутреннего конфликта личности: социально-психологическая парадигма // Известия Саратовского университета. – 2010. Т. 10. Серия Философия. Психология. Педагогика. Вып. 1. С. 78-83.
22. Левин С. Разрешение конфликтов: От конфликта к сотрудничеству. М.: Олимп-бизнес, 2008. 248 с.
23. Мокшанцев Р.И. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие. Ростов н/Д.: Феникс, 2008. 314 с.
24. Одергон А. Отель «Война»: Психологическая динамика вооруженных конфликтов / под ред. А. Назаретян. М.: Энигма, 2008. 510 с.
25. Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. СПб: Речь, 2009. 544 с.
26. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления: учеб. пособие. М.: Юнити-Дана, 2013. 175 с.
27. Самыгин С.И., Коновалов В.Н. Конфликты в социальной работе: учеб. пособие. М.: Дашков и Ко, 2013. 300 с.



28. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе: учебник для бакалавров. М.: Дашков и К, 2013. 282 с.
29. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учеб. пособие. М.: ЛКИ, 2014. 182 с.
30. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры: учеб. пособие. М.: Академия, 2008. 192 с.
31. Хертель А. фон Профессиональное разрешение конфликтов: медиативная компетенция в Вашей жизни. СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007. 272 с.
32. Шварц Г. Управление конфликтами ситуациями: Диагностика, анализ и разрешение конфликтов. СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007. 296 с.
33. Шевчук Д.А. Конфликты избегать или форсировать? Все о конфликтных ситуациях на работе, в бизнесе и личной жизни. – М.: ГроссМедиа: РОСБУХ, 2009. 301 с.
34. Шейнов В.П. Управление конфликтами: теория и практика. - Минск: Харвест, 2010. 912 с.
35. Шелехов И.Л., Федчишина Е.С. Внутриличностный конфликт и одиночество // Вестник ТГПУ. 2013. № 6. С. 164-170.

### **Электронные ресурсы**

1. Анцупов А.Я., Леонов Н.И. и др. Хрестоматия по конфликтологии [Электронный ресурс]: хрестоматия. – М.: Московский пс.-соц. инст-т, 2004. – 161 с.
2. Астахова Ю.Л. Методы управления конфликтами в педагогическом коллективе школы // Концепт. – 2013. – № 3.
3. Буртовая Е.В. (сост.) Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 570 с.
4. Валеева А.С. Внутриличностный конфликт как социальное явление // Вестник Башкирского университета. – 2007. – Т.12. – № 4. – С. 135-138.

5. Васильев А.С. О психологической природе внутриличностного конфликта //Мир науки, культуры, образования. – 2010. – № 4. – С. 207-211.
6. Ворожейкин И.Е. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. – М.: ИНФРА-М. – 1 эл. опт. диск.
7. Гарр Т.Р. Почему люди бунтуют [Электронный ресурс]. – СПб.: Питер, 2005. – 461 с.
8. Глобальные конфликты нового и новейшего времени [Электронный ресурс]: учебное пособие/ под ред. Н.В. Паниной. – М.: Моск. гос. инст-т электроники и математики, 2005. – 117 с.
9. Гришина Н.В. Психология конфликта [Электронный ресурс]. – СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
10. Давлетчина С.Б. Словарь по конфликтологии [Электронный ресурс]: словарь. – Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ, 2005. – 100 с.
11. Дмитриев А.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Гардарики, 2000. – 320 с.
12. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие. – СПб.: Питер, 2009. – 384 с.
13. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: курс лекций.– Ростов-н/Д.: Феникс, 1998. – 480 с.
14. Изгарская А.А. Внутренние и внешние конфликты России в свете геополитической теории и миросистемного подхода //Наука и бизнес: пути развития. – 2013. – № 7. – С. 13-16.
15. Ильясов А.А. Сравнительный анализ взглядов Г. Зиммеля и З. Фрейда на причины возникновения конфликтов // Вестник Череповецкого гос. университета. – 2009. – № 1. – С. 38-41.
16. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты [Электронный ресурс]. – М.: Стрингер, 1992. – 184 с.
17. Красильников И.А. Проблема внутреннего конфликта личности: социально-психологическая парадигма //Известия Саратовского

университета. – 2010. – Т. 10. Серия Философия. Психология. Педагогика. – Вып. 1. – С. 78-83.

18. Левшунова Ж.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: уч.-методическое пособие. – Красноярск: СФУ, 2009. – 86 с.

19. Самсонова Н.В. Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системе вузовского образования [Электронный ресурс]: монография. – Калининград: Изд-во КГУ, 2002. – 308 с.

20. Сергоманов П.А. Содержание и динамика конфликтов учения-обучения в младшем школьном возрасте [Электронный ресурс]: дисс. ... канд. психол. наук. – Красноярск, 1997. – 123 с.

21. Фанталова Е.Б. Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта [Электронный ресурс]: пособие. – Самара: Бахрах-м, 2001.

22. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Ситуация обучения как продуктивный конфликт [Электронный ресурс]: статья // Вопросы психологии. – 2000. – № 2.

23. Шелехов И.Л., Федчишина Е.С. Внутриличностный конфликт и одиночество // Вестник ТГПУ. – 2013. – № 6. – С. 164-170.

### **Информационные ресурсы**

1. <http://www.ELIBRARI.RU> – электронная библиотека журналов
2. <http://www.les-sfu.ru> – сайт ЛПИ-филиала СФУ (Электронные курсы ЛПИ-филиала СФУ)
3. <http://soc.lib.ru/su> – Электронная библиотека – Социология, Психология, Управление

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**

График учебного процесса и самостоятельная работа студентов  
 по дисциплине **Б3. ДВ11 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**  
 направления 050400.62 Психолого-педагогическое образование,  
 факультета Педагогики и психологии, II курса на 3-ий семестр

№ п/п	Наименование дисциплины	Семестр	Число аудиторных занятий		Форма контроля	Часов на самостоятельную работу		Недели учебного процесса семестра																					
			Всего	По видам		Всего	По видам	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18				
1	Конфликтология	3	54	Лекции – 18	Экзамен	54	ТО – 6,5ч.	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО					
				Практические – 18			РФ –19ч.	ВРФ			СРФ	ВРФ			СРФ	ВРФ			СРФ	ВРФ			СРФ						
				Лабораторные – 18			Т-1									Т								Т					
							КН-3,5ч.		Кн									Кн				Кн				Кн			
							СО-3ч.			СО																			
							З -20ч.		ВЗ		ВЗ		ВЗ		ВЗ		ВЗ		ВЗ		ВЗ		ВЗ		ВЗ		ВЗ		ВЗ
							ЗА – 1ч.															РЗА				РЗА			

**Условные обозначения:** ТО – изучение теоретического курса; РЗ – расчетное задание; ВРЗ – выдача расчетного задания; СРЗ – сдача расчетного задания; КР – курсовая работа; ВКР – выдача курсовой работы; СКР – сдача курсовой работы; КП – курсовой проект; ВКП – выдача курсового проекта; СКП – сдача курсового проекта; РФ – реферат; ВРФ – выдача темы реферата; СРФ – сдача реферата; УО – устный опрос; ВТЗ – выдача творческого задания; СТЗ – сдача творческого задания; С – собеседование); ВТ – входное тестирование по дисциплине., Т - тестирование, ИТ – итоговое тестирование ; Кр. - контрольная работа; К – коллоквиум; Кн- конспект; ЭР – эссе-размышление; РПЗ – решение педагогических задач; РФА –рефлексивный анализ; ТАА – теоретико-аналитический анализ; ПА – педагогический анализ; СО-сообщение, З – задания, ЗА-задача и др.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Содержание модулей дисциплины «Конфликтология» при использовании системы зачетных единиц

№ п/п	Наименование модуля, срок его реализации	Перечень тем лекционного курса, входящих в модуль (в соответствии с пунктом 3.2)	Перечень практических и семинарских занятий, входящих в модуль (в соответствии с пунктом 3.3)	Перечень лабораторных занятий, входящих в модуль (в соответствии с пунктом 3.4)	Перечень самостоятельных видов работ, входящих в модуль, их конкретное наполнение (в соответствии с пунктом 3.5)	Реализуемые компетенции	Умения	Знания
1	Ведение в конфликтологию 1-2-ая недели	Тема: 1	Практические занятия: 1	Лабораторные работы: 1	ТО по теме 1; сообщение-1; реферат-1; схема-2	ОК-1, ОК-5, ОК-7; ОПК-7, ОПК-9; ПКСП-2, ПКСП-7	У. 1.2	Зн.1.1; Зн. 1.2; Зн. 1.4
2	Общая теория конфликта 3-4- ая недели	Тема: 2,3	Практические занятия: 2, 3,	Лабораторные работы: 2,3	ТО по темам: 2, 3; схема-4; реферат-1; презентация-1; конспект-1	ОК-1, ОК-3, ОК-5, ОК-7, ОК-8, ОК-9; ОПК-2, ОПК-3, ОПК-6, ОПК-9; ПКСП-2, ПКСП-7	У. 1.2; У. 3.2; У. 3.3	Зн.1.1; Зн. 1.2; Зн. 1.4
3	Психология конфликта 6-12-ая недели	Тема: 4,5,6	Практические занятия: 4,5, 6	Лабораторные работы: 4,5, 6	ТО по темам: 4,5, 6; реферат-1; диагностическая работа-3; сообщение-1; банк методик-1	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-7, ОК-9; ОПК-1, ОПК-3, ОПК-6; ПКПП-3;	У. 1.1; У. 1.2; У. 3.1; У. 3.2; У. 3.3	Зн.1.1; Зн. 1.2; Зн. 1.3; Зн. 1.4; Зн. 3.2; Зн. 3.4.

						ПКСП-2, ПКНО-6, ПКНО-8		
4	Социология конflikта 13-ая-18-недели 3 семестра	Тема: 7,8,9	Практические занятия: 7, 8, 9	Лабораторные работы: 7, 8, 9	ТО по темам: 7, 8, 9; конспект-5; реферат-1; задачи- 3; диагностическая работа-1; библиография-1; банк методик-1; презентация-2; обучающая программа-1.	ОК-1,ОК-2, ОК-5, ОК-7, ОК-9; ОПК-1, ОПК-9,ОПК- 12; ПКСП-7; ПКД-4	У. 1.1; У. 1.2; У. 3.2; У. 3.3	Зн.1.1; Зн. 1.2; Зн. 1.4; Зн. 3.4

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Трудоемкость модулей и видов учебной работы в относительных единицах по дисциплине БЗ. ДВ11 КОНФЛИКТОЛОГИЯ факультета Педагогики и психологии, курса ПнП 3-й семестр 2014/2015 уч. год

№ п/п	Название модульной дисциплины	Срок реализации модуля	Текущая работа (50 %)										Аттестация (50 %)		Итого
			Виды текущей работы										Сдача зачета	Сдача экзамена	
			Посещаемость лекций	Практические занятия	Конспектирован ие	Реферирование	Создание сообщений	Изучение теоретического курса	Выполнение заданий	Текущее тестирование	Лабораторные работы	Задачи			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Всего зачетных единиц		0,5 з.е. (18ч.)	0,5 з.е. (18ч.)	0,1 з.е. (3,5ч.)	0,53 з.е. (19ч.)	0,09 з.е (3ч.)	0,17 з.е. (6,5ч.)	0,55 з.е. (20ч.)	0,03 з.е. (1ч.)	0,5 з.е. (18ч.)	0,03 з.е. (1ч.)			3 з.е. (108ч.)
1.1	Модуль № 1 Ведение в конфликтоло гию	1-ая - 2-ая недели	1	1	-	1	1	-	1	-	1			50	100
1.2	Модуль № 2 Общая теория конфликта	3-ья – 4- ая недели	2	2	1	1	-	-	1	2	2				

1.3	Модуль № 3 Психология конflikта	6-ая-12- ая недели	3	3		-	1	-	4		3				
1.4	Модуль № 4 Социология конflikта	13-ая- 18-ая недели	3	3	1	1	-	-	4	3	3	1			